



# Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTE TRABALHO  
POSSUI CONFIDENCIALIDADE  
ATÉ 14/06/2025

*ACCORDING TO AUTHOR'S REQUEST, THIS WORK HAS  
CONFIDENTIALITY UNTIL 06/14/2025*

Para informações, contate-nos através do e-mail [biblioteca.central@pucrs.br](mailto:biblioteca.central@pucrs.br)

For information, contact us: [biblioteca.central@pucrs.br](mailto:biblioteca.central@pucrs.br)

PORTO ALEGRE, BRASIL  
2021

PUCRS

ESCOLA DE NEGÓCIOS  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO  
DOUTORADO

KAREN MARIA GROSS LOPES

**A INFLUÊNCIA DOS FATORES ESTRUTURAIS NA CRIAÇÃO DE VALOR PÚBLICO  
NO GOVERNO DIGITAL BRASILEIRO**

Porto Alegre  
2021

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica  
do Rio Grande do Sul

**KAREN MARIA GROSS LOPES**

**A INFLUÊNCIA DOS FATORES ESTRUTURAIS NA CRIAÇÃO DE VALOR PÚBLICO  
NO GOVERNO DIGITAL BRASILEIRO**

Tese apresentada como requisito parcial para a obtenção do grau de Doutora em Administração, do Programa de Pós-graduação em Administração da Escola de Negócios.

Professora Orientadora: Dr. Edimara M. Luciano

Porto Alegre

2021

## Ficha Catalográfica

L864i Lopes, Karen Maria Gross

A influência dos fatores estruturais na criação de valor público no governo digital brasileiro / Karen Maria Gross Lopes. – 2021.

145.

Tese (Doutorado) – Programa de Pós-Graduação em Administração, PUCRS.

Orientadora: Profa. Dra. Edimara Mezzomo Luciano.

1. valor público. 2. posições de valor público. 3. governo digital. 4. governo eletrônico. 5. serviços digitais. I. Luciano, Edimara Mezzomo. II. Título.

Elaborada pelo Sistema de Geração Automática de Ficha Catalográfica da PUCRS com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

Bibliotecária responsável: Clarissa Jesinska Selbach CRB-10/2051


**KAREN MARIA GROSS LOPES**

**A Influência Dos Fatores Estruturais Na Criação De Valor Público No Governo Digital Brasileiro**

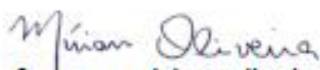
Tese apresentada como requisito parcial para a obtenção do grau de Doutor em Administração, pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da Escola de Negócios da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.

Aprovado em 30 de março de 2021, pela Banca Examinadora.

**BANCA EXAMINADORA:**



Profa. Dra. Edimara Mezzomo Luciano  
Orientadora e Presidente da sessão



Profa. Dra. Mirian Oliveira



Profa. Dra. Marie Anne Macadar Moron



Profa. Dra. Maria Alexandra Cunha



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul  
Pró-Reitoria de Graduação  
Av. Ipiranga, 6681 - Prédio 1 - 3º. andar  
Porto Alegre - RS - Brasil  
Fone: (51) 3320-3500 - Fax: (51) 3339-1564  
E-mail: [prograd@pucrs.br](mailto:prograd@pucrs.br)  
Site: [www.pucrs.br](http://www.pucrs.br)