



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTE TRABALHO
POSSUI CONFIDENCIALIDADE
ATÉ 24/06/2026

*ACCORDING TO AUTHOR'S REQUEST, THIS WORK HAS
CONFIDENTIALITY UNTIL 06/24/2026*

Para informações, contate-nos através do e-mail biblioteca.central@pucrs.br

For information, contact us: biblioteca.central@pucrs.br

PORTO ALEGRE, BRASIL
2021

PUCRS

ESCOLA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE E DA VIDA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA
DOUTORADO EM PSICOLOGIA

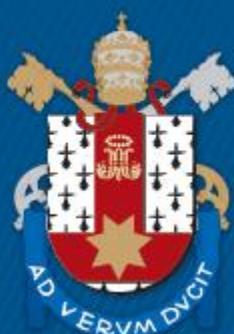
GABRIELA LEMOS DE PINHO ZANARDO

**AVALIAÇÃO DOS CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS) A PARTIR DA
PERSPECTIVA DE PROFISSIONAIS**

Porto Alegre

2021

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica
do Rio Grande do Sul

PONTÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL
ESCOLA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE E DA VIDA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA
DOUTORADO EM PSICOLOGIA

**AVALIAÇÃO DOS CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS) A PARTIR
DA PERSPECTIVA DE PROFISSIONAIS**

GABRIELA LEMOS DE PINHO ZANARDO

Tese apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul como requisito parcial para a obtenção do grau de Doutora em Psicologia.

Porto Alegre

Junho, 2021

PONTÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL
ESCOLA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE E DA VIDA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA
DOUTORADO EM PSICOLOGIA

**AVALIAÇÃO DOS CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS) A PARTIR
DA PERSPECTIVA DE PROFISSIONAIS**

GABRIELA LEMOS DE PINHO ZANARDO

ORIENTADOR: Prof^ª. Dr^ª. KÁTIA BONES ROCHA

Tese de Doutorado realizada no Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, como parte dos requisitos para a obtenção do título de Doutora em Psicologia. Área de Concentração em Psicologia Social.

Porto Alegre
Junho, 2021

PONTÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL
ESCOLA DE CIÊNCIAS DA SAÚDE E DA VIDA
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA
DOUTORADO EM PSICOLOGIA

**AVALIAÇÃO DOS CENTROS DE ATENÇÃO PSICOSSOCIAL (CAPS) A PARTIR
DA PERSPECTIVA DE PROFISSIONAIS**

GABRIELA LEMOS DE PINHO ZANARDO

COMISSÃO EXAMINADORA:

PROF^a. DR^a. KÁTIA BONES ROCHA (ORIENTADORA)
PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL (PUCRS)

PROF. DR. GIOVANNI ABRAHÃO SALUM JÚNIOR
UNIVERSIDADE DO RIO GRANDE DO SUL (UFRGS)

PROF^a. DR^a. LUCIANE PRADO KANTORSKI
UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS (UFPEL)

PROF. DR. MÁRIO CÉSAR REZENDE ANDRADE
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL REI (UFSJ)

Porto Alegre

Junho, 2021

Ficha Catalográfica

Z27a Zanardo, Gabriela Lemos de Pinho

Avaliação dos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) a partir da perspectiva de profissionais / Gabriela Lemos de Pinho Zanardo. – 2021. 96f.

Tese (Doutorado) – Programa de Pós-Graduação em Psicologia, PUCRS.

Orientadora: Profa. Dra. Kátia Bones Rocha.

1. Serviços de Saúde Mental. 2. Avaliação de Processos e Resultados em Cuidados de Saúde. 3. Inquéritos e Questionários. 4. Centro de Atenção Psicossocial (CAPS). I. Rocha, Kátia Bones. II. Título.

Elaborada pelo Sistema de Geração Automática de Ficha Catalográfica da PUCRS com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

Bibliotecária responsável: Clarissa Jesinska Selbach CRB-10/2051