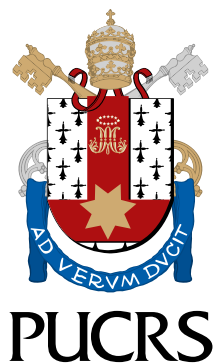




Relatório
Social

PUCRS, HSL e InsCer

2022 • VOL. 1, N. 1/2022.



Administração Superior

Dom Jaime Spengler

Chanceler

Ir. Evilázio Teixeira

Reitor

Ir. Manuir José Mentges

Vice-Reitor

Adriana Justin Cerveira Kampff

Pró-Reitora de Graduação e Educação Continuada

Carlos Eduardo Lobo e Silva

Pró-Reitor de Pesquisa e Pós-Graduação

Ir. Marcelo Bonhemberger

Pró-Reitor de Identidade Institucional

Alam de Oliveira Casartelli

Pró-Reitor de Administração e Finanças



Gestão

Saulo Mengarda

Diretor-Geral

Rogério Pontes Andrade

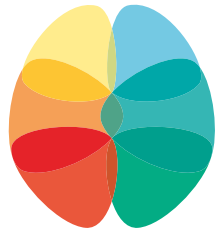
Diretor Administrativo Financeiro

Simone Sleimon Costa Ventura

Diretora de Operações

Fabiano Ramos

Diretor Técnico e Clínico



InsCer
Instituto do Cérebro

Conselho Diretor

Ir. Evilázio Teixeira

Presidente

Dr. Jaderson Costa da Costa

Vice-Presidente

Alam de Oliveira Casartelli

Carlos Eduardo Lobo e Silva

Leonardo Araújo Pinto

Ir. Marcelo Bonhemberger

Marcos Alexandre Másera

Osmar Terra

A responsabilidade social é um pilar de nossa universidade ao longo dos seus 75 anos. Nossa missão é produzir e difundir conhecimento, promover a formação humana e profissional orientada pela qualidade e pela relevância, visando ao desenvolvimento de uma sociedade justa e fraterna.

Para realmente construirmos uma sociedade justa e fraterna, e por que não dizer, formarmos um ser humano melhor, temos o desafio de garantir uma formação integral do estudante. Hoje, a relevância de uma universidade deve ser avaliada em termos do ajuste entre o que a sociedade espera da instituição e o que ela realiza de fato. Na sua busca *humanista*, por meio do legado da centralidade da pessoa e da sua formação, como vetor central de desenvolvimento e inovação, a PUCRS deve

ser sempre e cada vez mais o lugar onde se ventilam questões fundamentais que tocam a pessoa e a comunidade, entendendo-se que, hoje, comunidade é o local e o global.

O grande desafio para o ser humano é combinar trabalho com cuidado. Eles não se opõem, mas se compõem. Quando tentados a criar dicotomias na vida diante de ameaças e incertezas, recordemos que somos seres de relações ilimitadas, de criatividade, ternura, cuidado, de espiritualidade; portadores de um projeto sagrado e infinito. Humanizar o mundo torna-se uma questão crucial e decisiva para o destino do planeta e de seus habitantes. Não há cura fora de nossas próprias fragilidades e potencialidades para transformar a natureza e a nós mesmos.

Auguro uma excelente leitura.



Ir. Evilázio Teixeira
REITOR

SUMÁRIO

07

13

22

43

APRESENTAÇÃO

Marco referencial da PUCRS

Conquistas PUCRS 2022

Principais conquistas do HSL em 2022

Pesquisa, assistência e tecnologia no Inscer

DIMENSÃO INSTITUCIONAL

Estrutura organizacional e práticas de governança

Compromisso com desenvolvimento social e empregabilidade

Cuidados com saúde, segurança e condições de trabalho

Capacitação e desenvolvimento

Comunicação, engajamento e relacionamento

DIMENSÃO ENSINO

Educação comprometida com a trajetória de vida do estudante

Cenário da graduação

Educação continuada

Cenário da pós-graduação

Internacionalização do ensino

Inserção do aluno no mercado de trabalho

Programas e benefícios

Biblioteca Central
Irmão José Otão

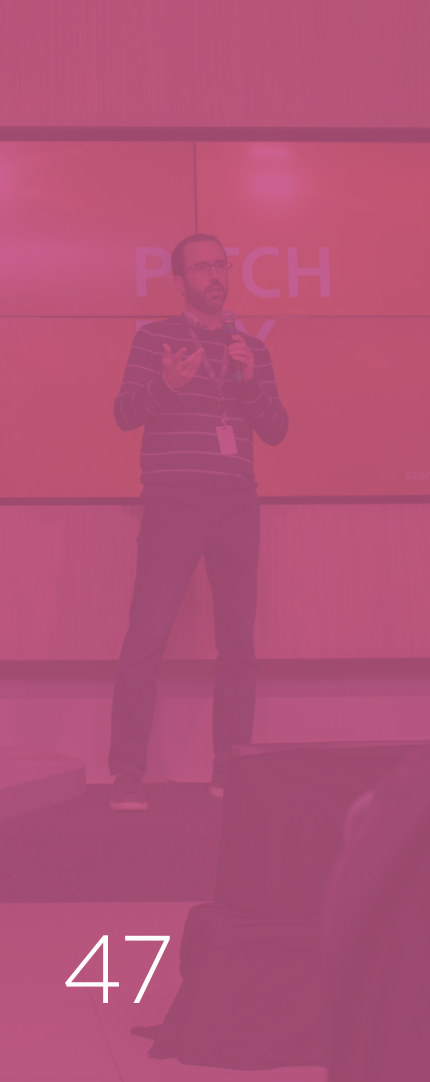
DIMENSÃO PESQUISA

A pesquisa científica como meio de desenvolvimento para a sociedade

Iniciação Científica

Editora da PUCRS (EdiPUCRS)

Internacionalização da pós-graduação



47



50



71



75

DIMENSÃO INOVAÇÃO

Ambiente que incentiva a inovar e a empreender

Rede Inovapucrs

Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc)

Laboratórios abertos à comunidade empreendedora

DIMENSÃO EXTENSÃO

Cultura, aprendizado e responsabilidade social

Educação, Cidadania e Desenvolvimento Local

Museu de Ciências e Tecnologia

Parque Esportivo

Centro de Eventos

Instituto de Cultura

Centro de Pastoral e Solidariedade

Observatório Juventudes PUCRS/Rede Marista

DIMENSÃO SAÚDE

Hospital São Lucas da PUCRS (HSL)

Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer)

DIMENSÃO AMBIENTAL

Atenta à emergência ambiental

Dimensão ambiental em números



ESPERANÇA, a palavra de 2022

Eleita a palavra do ano, foi o que muitos de nós sentimos quando pudemos retornar com segurança presencialmente ao *campus* após a pandemia. *Esperança* por um mundo com mais oportunidades e relações mais empáticas, por mais respeito pelo próximo, por mais cooperação e justiça social, esperança por um mundo melhor.

Foi o ano em que pudemos voltar, com segurança, a viver fora das telas, que decidimos uma eleição e que vivenciamos acontecimentos globais marcantes, como a guerra na Ucrânia e a Copa do Mundo no Catar. Na universidade, os acontecimentos do mundo pulsam: para cada desafio, a busca incansável por uma solução. Docentes, pesquisadores, colaboradores, estudantes – todos cooperaram por um espaço de ensino e aprendizado cada vez mais inclusivo, humano e inovador.

Também foi o ano em que a Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul (PUCRS) concluiu um ciclo de Planejamento Estratégico e mobilizou a comunidade universitária para cocriar

o próximo (2023-2027); lançou a Graduação PUCRS Online, expandindo fronteiras com polos em diferentes lugares do país e, entre tantas conquistas, alcançou seu maior conceito histórico na Avaliação Quadrienal da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes). Um 6 que sustenta, reforça e renova o compromisso da instituição com a pesquisa e com a ciência, esta que salva, transforma e impacta verdadeiramente a vida das pessoas.

Neste *Relatório Social*, apresentamos as ações da PUCRS, do Hospital São Lucas (HSL) e do Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer) voltadas ao benefício da comunidade. Mantidos pela União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea), eles integram a Rede Marista e têm em Marcelino Champagnat, fundador da atuação marista no mundo, seu grande referencial em educação e solidariedade. Nas próximas páginas estão os principais destaques nas áreas de ensino, pesquisa, inovação, extensão, saúde e preservação ambiental.

MARCO REFERENCIAL DA PUCRS

A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é uma instituição comunitária de Educação Superior que atua no ensino, na pesquisa e na extensão, em permanente interação com a sociedade, visando à formação de cidadãos responsáveis, autônomos, inovadores e solidários, com vistas ao desenvolvimento científico, cultural, social e econômico. Como instituição integrante da sociedade civil, a PUCRS reconhece os valores democráticos e republicanos do Estado de Direito, respeitando os direitos fundamentais e a dignidade da pessoa humana. É regida por seu Estatuto, por seu Regimento Geral e pelas normas jurídicas em vigor, tendo como referência de sua identidade a fé cristã e a tradição educativa marista, e atuando constantemente na promoção e proteção do ser humano, da vida e do ambiente.

Durante o ciclo do último planejamento estratégico, a PUCRS estabeleceu sua missão e sua visão, como segue.

Missão

A PUCRS, fundamentada nos direitos humanos, nos princípios do cristianismo e na tradição educativa marista, tem por missão produzir e difundir conhecimento e promover a formação humana e profissional, orientada pela qualidade e pela relevância, visando ao desenvolvimento de uma sociedade justa e fraterna.

Visão de Futuro

Em 2022, a PUCRS, em conformidade com sua missão, será referência internacional em Educação Superior por meio da inovação e do desenvolvimento social, ambiental, científico, cultural e econômico.

Com o novo ciclo do planejamento estratégico (2023-2027), de maneira colaborativa, foram redefinidas a missão e a visão, conforme descritas na sequência.

Missão

A PUCRS, fundamentada nos direitos humanos, nos princípios do cristianismo e na tradição educativa Marista, por meio de uma formação integral, gera e transforma conhecimento em desenvolvimento social, ambiental, cultural e econômico, preparando pessoas para mudar o mundo para melhor.

Visão

Ser uma nova universidade para uma nova sociedade, reconhecida pelo seu impacto e pela relevância.

CONQUISTAS PUCRS 2022

A PUCRS segue sendo reconhecida em rankings nacionais e internacionais. No Times Higher Education (THE) World University Ranking – edição 2023, divulgado em outubro de 2022, a universidade foi classificada na 8ª posição geral entre instituições brasileiras públicas e privadas e na 2ª posição, considerando apenas instituições privadas. No levantamento The Latin America 2022, a PUCRS permanece como a 14ª melhor instituição da América Latina, de um total de 197 instituições de 13 países.

Por sua vez, o QS Latin America University Rankings – edição 2023, elaborado pelo grupo britânico Quacquarelli Symonds (QS), reconheceu a PUCRS, mais uma vez, entre as melhores universidades de 14 países da América Latina e Caribe. O ranking classificou a universidade como a melhor instituição privada da região Sul do Brasil. A PUCRS segue como a 2ª melhor instituição privada do país e ocupa a 16ª posição

entre todas as instituições brasileiras no ranking. Ainda segundo a Quacquarelli Symonds, a PUCRS tem o melhor curso de Medicina e a 2ª melhor avaliação na área de Ciência da Computação e Sistemas de Informação entre instituições de ensino privado do Brasil (QS World University Rankings by Subject 2022).

Realizado pelo jornal *Estadão* e pela Quero Educação, o "Guia da Faculdade 2022" concedeu as melhores notas a 40 cursos da PUCRS. A universidade está entre as cinco instituições de ensino privado do país com o maior número de graduações com nota máxima. Foram oito cursos com 5 estrelas e 32 com 4 estrelas na pesquisa, que é a maior de opinião sobre o Ensino Superior brasileiro.

Do ponto de vista social, a universidade também obteve destaque. A Agência da Organização das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR) reconheceu a PUCRS entre as instituições brasileiras que integram a Cátedra Sérgio Vieira de Mello. O convênio firmado entre a universidade e a agência da ONU credencia a PUCRS como referência em direitos humanos.

Já na dimensão de inovação, a PUCRS foi reconhecida como uma das 50 empresas mais inovadoras do Sul do país, segundo o ranking Campeãs de Inovação, promovido pelo Grupo Amanhã. A universidade é líder na categoria "Instituição de

Ensino e Pesquisa" na 18ª edição da premiação, que possui parceria técnica do IXL-Center (Center for Innovation, Excellence and Leadership), entidade referência mundial na investigação das melhores práticas de gestão da inovação.

As ações da universidade impactam positivamente em como a instituição é vista, e isso pode ser observado nas premiações Top of Mind e Marcas de Quem Decide. Pelo oitavo ano consecutivo, a PUCRS é a universidade privada mais lembrada no Top of Mind, pesquisa de marcas feita pelo Grupo Amanhã. Na edição de 2022, a universidade teve o reconhecimento máximo em três categorias: 1º lugar no Top of Mind RS 2022 e Marca mais Amada na categoria "Universidade privada"; 1º lugar no Top Porto Alegre, na categoria "Museu", para o Museu de Ciências e Tecnologia da PUCRS (MCT); 1º lugar no Top Executivo, na categoria "Parque Tecnológico", para o Tecnopuc.

Já na 24ª edição do prêmio Marcas de Quem Decide, promovido pelo Instituto Qualidata e pelo *Jornal do Comércio*, mais uma vez, a PUCRS foi reconhecida em diferentes categorias. A universidade foi líder na lembrança e preferência nas categorias: "Ensino Superior Privado", "Ensino de Pós-Graduação" e "Ensino a Distância", além de estar entre as cinco marcas mais lembradas e preferidas na categoria "Apoio ao empreendedor".

HOSPITAL SÃO LUCAS - EXCELÊNCIA A SERVIÇO DA SAÚDE E DO BEM- ESTAR E MEDICINA DE ALTA COMPLEXIDADE

Fundado em 1976 pela Ubea, sociedade civil do Instituto dos Irmãos Maristas da Província Marista Brasil Sul-Amazônia, o Hospital São Lucas (HSL) da PUCRS tem como missão "promover a vida".



Está situado em um espaço que reúne alta complexidade e uma estrutura completa para atuar na promoção da saúde da população. Fornecendo uma assistência de excelência, certificado pela Qmentum IQG International e integrante da lista dos 100 melhores hospitais do Brasil (World's Best Hospitals) da Newsweek/Statista em 2021, o HSL é reconhecido por suas atividades interdisciplinares de assistência, ensino e pesquisa, medicina baseada em desfechos clínicos, com inovação e busca contínua de gestão sustentável.

A instituição realizou mais de 90 mil consultas eletivas e mais de 50 mil atendimentos de urgência e emergência, além de internações, exames e cirurgias, abrangendo especialidades médicas de alta complexidade. Permanece atualizado com o que há de mais moderno e eficiente em equipamentos, tecnologias e gestão hospitalar.

› Saiba mais em www.pucrs.br/hsl

Missão

Promover a vida, inspirados nos valores maristas, por meio de assistência, ensino e pesquisa em saúde.

Visão

Ser reconhecido como hospital de excelência assistencial, em todos os segmentos da sociedade, conectando ensino e pesquisa, com inovação e gestão sustentável.

Valores

Os valores maristas norteiam as nossas ações e o compromisso com as diferentes partes inte-

ressadas. As pessoas e os clientes constituem a razão de ser de todas as ações que realizamos. Os colaboradores são o potencial inovador e realizador da instituição.

PRINCIPAIS CONQUISTAS DO HSL EM 2022

O ano no HSL/PUCRS foi marcado por um processo de transformação devido às reorganizações vivenciadas no ano de 2021, que instigaram a instituição a seguir em processo de renovação. Com a evolução e inovação da ciência, grande parte da população foi vacinada contra a Covid-19, e o HSL pode investir seu foco nos serviços voltados para atender às demandas de autocuidado e medicina preventiva. Para isso, os atendimentos em cardiologia do +Cardio foram integrados e fortalecidos, principalmente na linha de check-ups executivos com demais empreendimentos do Campus da Saúde da PUCRS.

Ao mesmo tempo, a instituição consolidou sua excelência de atendimento, comprovada por certificações como a Qmentum Diamond, que monitora



padrões de alta performance em qualidade e segurança na saúde, e a certificação Green Kitchen, que reconhece as instituições que possuem cozinhas sustentáveis e têm responsabilidade socioambiental. Além disso, pelo segundo ano consecutivo, o HSL figura a lista dos 100 melhores hospitais do mundo pelo ranking internacional World's Best Hospitals (Newsweek Statista) e foi agraciado com o prêmio Top Ser Humano da Associação Brasileira de Recursos Humanos do Rio Grande do Sul (ABRH-RS), por suas práticas inovadoras de disseminação da Lei Geral de Proteção de Dados.

DESTAQUES 2022

Vacina contra a dengue

O Hospital São Lucas deu início à fase final dos testes para o desenvolvimento da vacina contra a dengue em parceria com o Instituto Butantan (SP). O levantamento contou com a participação de 700 voluntários, sendo 350 de Porto Alegre e 350 de Pelotas. A previsão é que o imunizante seja disponibilizado à população brasileira por meio do Sistema Único de Saúde (SUS) até 2024.

Cabelação

A fim de promover a solidariedade na campanha Outubro Rosa, o HSL promoveu o Cabelação, evento que uniu colaboradores para a doação de mechas de cabelo destinadas à confecção de perucas às pacientes oncológicas. Foram mais de 150 mechas arrecadadas, que proporcionaram autoestima e afeto para as pessoas que enfrentam doenças como o câncer de mama.

Spravato

De forma pioneira no Rio Grande do Sul, o HSL realizou a aplicação do medicamento Cloridrato de Escetamina (Spravato), o primeiro spray nasal indicado para a rápida redução dos sintomas

depressivos em pacientes adultos. O tratamento é aplicado a pessoas com indicação psiquiátrica e que não tenham contraindicações para a realização do medicamento.

INSTITUTO DO CÉREBRO DO RIO GRANDE DO SUL (INSCER)

Pesquisa e assistência

Inaugurado em 2012, o Instituto do Cérebro (Inscer) integra o Campus da Saúde da PUCRS e tem como objetivo associar tecnologia de ponta e pesquisa aplicada em benefício do paciente. A instituição constitui uma proposta inovadora e interdisciplinar, que permite que pesquisadores de diferentes áreas e domínios se reúnam em torno de um objetivo comum: promover o cuidado com a vida, por meio de inovação, ensino, pesquisa e assistência, em prol da saúde e do bem-estar das pessoas.

Mantido pela Ubea, está comprometido com o desafio de prestar serviços de diagnóstico de imagem de alta qualidade, mediante o desenvolvimento e o emprego de tecnologias inovadoras. Conta com a participação dos pesquisadores e docentes da PUCRS, a fim de estabelecer um elo forte entre investigação científica, profissionais acadêmicos e assistência médica.



O InsCer atua em três frentes: a pesquisa, o Centro de Produção de Radiofármacos (CPR) e o Centro de Imagem. A integração dessas três frentes constitui a base para assistência e pesquisa de alta qualidade do InsCer. Um forte exemplo desse trabalho é o Centro de Produção de Radiofármacos, responsável pela fabricação e distribuição de radiofármacos para diagnóstico de doenças oncológicas e neurodegenerativas para o Rio Grande do Sul e parte dos estados de Santa Catarina e do Paraná.

Além disso, o InsCer iniciou a produção comercial do Florbetaben (18F), radiofármaco que permite viabilizar um diagnóstico mais assertivo em pacientes com suspeita de Doença de Alzheimer. O InsCer recebeu o aval da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) em 2021, passando a ser o pioneiro na produção desse radiotraçador, com alcance de distribuição para todo o Brasil.

Após 10 anos de atuação, o InsCer segue sendo referência nacional nas áreas de pesquisa, tecnologia e assistência.

Missão

Inspirados no carisma e nos valores maristas, promovemos o cuidado com a vida, por meio de

inovação, ensino, pesquisa e assistência, em prol da saúde e do bem-estar das pessoas.

Visão

Seremos referência nacional e internacional em pesquisa, desenvolvimento e assistência, com ênfase em neurociências.

Valores

- Amor ao Trabalho
- Audácia
- Espírito de Família
- Espiritualidade
- Presença
- Simplicidade
- Solidariedade

Com o novo ciclo do planejamento estratégico (2023-2027), de maneira colaborativa, foi redefinida a proposta de valor do InsCer, descrita a seguir.

Proposta de valor

Criar soluções a partir dos problemas relacionados à saúde, reunindo pesquisa, produção de radiofármacos, diagnóstico e tratamento em ambiente humanizado, inovador e com tecnologia de ponta, consolidado em um modelo único no Brasil.





HORIZONTE

Ensino

Dimensão INSTITUCIONAL

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E PRÁTICAS DE GOVERNANÇA

Preparar a comunidade para os desafios de um mundo em transformação é um direcionamento estratégico da universidade. A PUCRS abraça a missão de formar lideranças institucionais, gestores, professores, pesquisadores, técnicos administrativos e estudantes, para que sejam capazes de atuar por meio de uma análise crítica do cenário que está posto – propondo e executando estratégias que consolidem a instituição como uma universidade de excelência –, contribuindo para a inovação e o desenvolvimento do país.

Foram aprovados na Câmara de Graduação e Educação Continuada e cadastrados no e-MEC os projetos pedagógicos de 10 cursos superiores de tecnologia para a modalidade a distância. A escolha pelos cursos guarda relação com a natureza da modalidade, que tem desempenhado

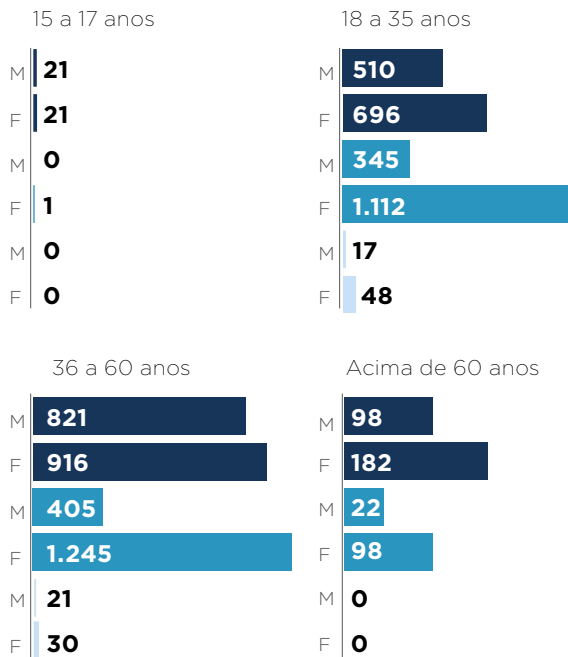
significativo papel na ampliação do acesso dos adultos trabalhadores ao Ensino Superior, uma vez que o processo educacional ocorre em espaços e horários não tradicionais. Ao longo das últimas décadas, essa questão tem se materializado na composição do perfil dos estudantes da modalidade, os quais apresentam, em comparação com os alunos de cursos presenciais, faixa etária mais elevada e maior integração com o mercado de trabalho, sendo frequentemente os próprios responsáveis pelo custeio de seus estudos.

Em harmonia com a missão que inspira a atuação de evangelizar segundo o carisma Marista, a instituição seguiu formando cidadãos comprometidos com a promoção da vida. Tanto a universidade, quanto o HSL e o InsCer mantêm uma relação profissional, fraterna e de diálogo com as instâncias de gestão e demais empreendimentos da Província Marista Brasil Sul-Amazônia, buscando sempre alcançar a visão de futuro das entidades.

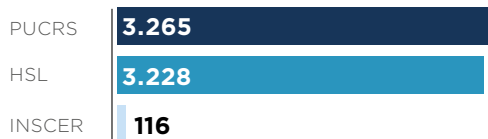
DADOS FUNCIONAIS

■ PUCRS ■ HSL ■ INSCER

Faixa Etária

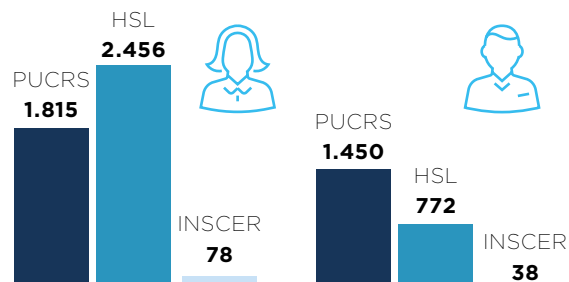


Total por unidade



Total geral 6.609

Subtotal por gênero



Cargos de Chefia: PUCRS

ORDEM	CARGOS PUCRS		
1	Reitor	1	0
2	Vice-Reitor	1	0
3	Assessor de Reitoria	3	1
4	Pró-Reitoria	3	1
5	Procurador Jurídico	1	0
6	Superintendente	1	0
7	Diretor em Pró-Reitoria	4	3
8	Diretor	6	1
9	Decano	4	3
10	Decano Associado	1	3
11	Gerente	8	8
12	Coordenador	111	87
13	Encarregado	17	30
14	Líder de Setor	8	7
Subtotal por gênero		169	144
Total geral		313	

Cargos de Chefia: HSL e INSCER



	HSL		INSCER	
Chefe	0	0	0	0
Coordenador	12	28	1	1
Diretor/Superintendente	4	1	1	0
Encarregado/Líder	11	11	2	3
Supervisor	6	10	2	1
Gerente	3	5	0	1
Subtotal por gênero	36	55	6	6
Subtotal por unidade	91		12	
Total geral	103			

PÚBLICO INTERNO



A PUCRS disponibiliza informações institucionais por meio de seu Estatuto e Regimento Geral, bem como nos documentos de planejamento e gestão. Estratégias de treinamento e desenvolvimento dos funcionários são realizadas também voltadas à integração funcional, ao conhecimento da filosofia e dos valores maristas.

Programa Somar

O programa Somar visa à promoção de ações de inclusão e conscientização, respeitando as diferenças entre as pessoas, suas necessidades e formas de trabalhar. Nessa perspectiva, realiza ações de inclusão de pessoas com deficiência na PUCRS e promove a convivência democrática nos ambientes de trabalho, construindo um espaço de acolhimento e qualidade nas relações.

PESSOAS COM DEFICIÊNCIA		
		
PUCRS	74	51
HSL	42	50
InsCer	0	2

Tempo de Serviço

TEMPO DE SERVIÇO	PUCRS		HSL		INSCER	
						
Até 10 anos	1.110	962	606	1.976	37	7
11 a 19 anos	302	225	89	209	0	0
20 a 29 anos	266	192	60	211	0	0
30 a 39 anos	110	67	14	50	1	1
40 anos ou mais	35	6	3	10	0	0

Jovem Aprendiz

Dentro do que prevê a Lei n. 10.097/2000, regulamentada pelo Decreto n. 5.598/2005, a PUCRS busca promover a aprendizagem de jovens com a inclusão destes nas funções administrativas da universidade e do HSL e no InsCer.

PUCRS 55. HSL 49. INSCER 3.

COMPROMISSO COM O DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E EMPREGABILIDADE

A PUCRS promove capacitação contínua e oferece a seus funcionários benefícios e auxílios para que aprimorem seus conhecimentos, impactando positivamente sua empregabilidade, independentemente da utilização em sua função atual. Tanto a universidade quanto o HSL e o InsCer desenvolvem processos de qualificação do corpo funcional acerca da saúde e segurança no ambiente de trabalho, a fim de garantir o bem-estar físico, mental e social de seu corpo funcional.

QUALIFICAÇÃO FUNCIONAL - PROFESSORES	PUCRS	
		
Doutorado	398	262
Mestrado	163	88
Especialização	26	7
Superior Completo	8	1

QUALIFICAÇÃO FUNCIONAL - CORPO CLÍNICO E ENFERMAGEM	HSL	
		
Doutorado	4	1
Mestrado	1	10
Especialização	18	89
Superior Completo	53	274
Superior Incompleto	0	10

QUALIFICAÇÃO FUNCIONAL - CORPO CLÍNICO E ENFERMAGEM	HSL	
		
Ensino Médio Completo	184	1.013
Ensino Médio Incompleto	1	6
Ensino Fundamental Completo	4	22
Ensino Fundamental Incompleto	0	0

QUALIFICAÇÃO - TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS	PUCRS		HSL		INSCER	
						
Doutorado	18	23	0	1	0	0
Mestrado	32	39	3	8	0	1
Especialização	51	106	15	41	2	5
Superior Completo	251	267	72	173	8	15
Superior Incompleto	361	273	21	43	6	6
Ensino Médio Completo	412	247	321	581	21	47
Ensino Médio Incompleto	43	40	25	62	1	2
Ensino Fundamental Completo	22	56	31	78	0	2
Ensino Fundamental Incompleto	31	40	19	44	0	0

CUIDADOS COM SAÚDE, SEGURANÇA E CONDIÇÕES DE TRABALHO

A universidade, o HSL e o InsCer ampliam o seu compromisso com a promoção do desenvolvimento social ao seu público interno por meio do desenvolvimento de um conjunto de estratégias e programas. Todas as ações realizadas possibilitam a melhoria das condições de vida e do trabalho de seus funcionários.

AÇÕES PARA MELHORIAS DAS CONDIÇÕES DE VIDA E TRABALHO DE FUNCIONÁRIOS

	PUCRS	HSL	INSCER
Treinamentos de Serviço Especializado em Engenharia de Segurança em Medicina do Trabalho (SESMT) (oportunizam conhecimentos específicos sobre segurança e medicina do trabalho e meio ambiente)			
Turmas/Ações	98	8	31
Participantes	2.148	1.922	415

CAPACITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO

A PUCRS proporciona e incentiva meios que possibilitem a educação continuada de seus professores e técnicos administrativos, garantindo a constante qualificação do corpo funcional e maior envolvimento com os princípios da instituição. Essas ações são distribuídas em seis pilares:

- 1. acultramento** - contempla todos os colaboradores e visa disseminar a cultura e identidade institucional;
- 2. autodesenvolvimento** - tem como propósito olhar para o desenvolvimento integral dos colaboradores da universidade;
- 3. trilhas de competências** - visa ao aperfeiçoamento e desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais relacionadas às responsabilidades da posição ocupada por cada colaborador;
- 4. desenvolvimento de lideranças** - tem como propósito capacitar os líderes da universidade por intermédio de trilhas que desenvolvam competências técnicas e comportamentais relacionadas à gestão;
- 5. desenvolvimento de equipes** - contempla o desenvolvimento e a capacitação das equipes, conforme demandas específicas apresentadas pelos gestores de cada área;
- 6. gestão da performance** - orienta a gestão por competências e o desenvolvimento individual dos colaboradores.

CAPACITAÇÕES PUCRS		
Programa de Integração SEJA PUCRS: aculturação e boas-vindas de novos colaboradores	SEJA PUCRS Boas-Vindas	Nº de participantes 696
	SEJA PUCRS Conta Comigo	Nº de participantes 696
Treinamento de lideranças Programa Fluir	Nº de participantes 174	
Treinamento NR 06	Nº de participantes 36	
Treinamento NR 10	Nº de participantes 66	
Treinamento NR 11	Nº de participantes 13	
Treinamento NR 12	Nº de participantes 2	
Treinamento NR 13	Nº de participantes 1	
Treinamento NR 18	Nº de participantes 121	
Treinamento NR 20	Nº de participantes 31	
Treinamento NR 35	Nº de participantes 95	
Treinamento Segurança em Laboratórios	Nº de participantes 35	
SIPAT	Nº de participantes 562	
Palestra CIPA: Marmita Saudável	Nº de participantes 17	
Palestra CIPA: Tabagismo	Nº de participantes 49	
Diálogo Diário de Segurança	Nº de participantes 752	
Treinamento Plataforma Elevatória	Nº de participantes 18	
Treinamento RT 14	Nº de participantes 175	

CAPACITAÇÕES INSCER		
Programa de Integração SEJA PUCRS: aculturação e boas-vindas de novos colaboradores	SEJA PUCRS Boas-Vindas	Nº de participantes 38
	SEJA PUCRS Conta Comigo	Nº de participantes 38
Treinamento NR 06	Nº de participantes 20	
Treinamento NR 10	Nº de participantes 1	
Treinamento NR 11	Nº de participantes 19	
Treinamento NR 12	Nº de participantes 2	
Treinamento NR 13	Nº de participantes 1	
CIPA	Nº de participantes 8	
Proteção radiológica	Nº de participantes 19	
SIPAT	Nº de participantes 279	
Palestra como utilizar o DEA	Nº de participantes 28	
Plano de evacuação InsCer	Nº de participantes 12	
Segurança em ressonância magnética	Nº de participantes 26	

DESENVOLVIMENTO ACADÊMICO

Seminário de Desenvolvimento Acadêmico

O Seminário de Desenvolvimento Acadêmico é realizado no início de cada ano letivo e é oferecido para docentes e técnicos administrativos da PU-

CRS, que participam voluntariamente. O evento é organizado pela Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada, visando envolver, integrar e aproximar muitos participantes na discussão sobre temas relevantes vinculados aos Projetos Estratégicos da PUCRS. Cada edição aborda um tema que é selecionado a partir da constante interlocução com os professores e gestores, bem como das sugestões dos participantes colhidas ao final de cada evento. Em 2022, o Seminário teve o objetivo de discutir temas institucionais relevantes ao desenvolvimento acadêmico de excelência, buscando convergências e alinhamentos perante os cenários educacionais em transformação.

Seminário de Desenvolvimento Acadêmico – (híbrido) – 23, 24 e 25 de fevereiro, com a temática *Reconexão* – 594 participantes.

Núcleo de Inovação Pedagógica

As ações dos Núcleos de Inovação Pedagógica (NIPs) retornaram ao formato presencial com oferta dos cursos para Qualificação Metodológica I, II e III. O curso I aborda a reflexão sobre a própria prática docente e princípios do educar pela pesquisa; o curso II aborda aspectos metodológicos, e o curso III aspectos da avaliação da aprendizagem. Além dos cursos, os NIPs das escolas promoveram ações de acolhimento no retorno totalmente presencial na universidade, atividades formativas de cunho metodológico e avaliativo diversas, bem como apoio individual aos professores.

Os integrantes dos NIPs das escolas participaram do curso para Qualificação Metodológica IV, de investigação curricular, tendo a formação para competências socioemocionais presentes no perfil do egresso, desenvolvidas a partir de disciplina do eixo extensionista do curso, como objeto de estudo. Conforme as quatro etapas formativas do Projeto Estratégico de Inovação Pedagógica (PIP), a etapa IV envolve uma pers-

pectiva de investigação curricular. A estrutura do curso tem caráter orientador com diferentes níveis de abrangência e profundidade.

Com vistas à formação por competências, o foco de interesse do curso IV foi a investigação do desenvolvimento do domínio socioemocional alinhado ao eixo extensionista e impactos no currículo dos cursos de graduação. No primeiro semestre, foi iniciado o curso IV com discussão pelos NIPs das bases da pesquisa de investigação curricular, que foi conduzida e concluída no segundo semestre do mesmo ano. A proposta de investigação curricular envolveu uma disciplina-piloto do eixo extensionista de cada escola, com a observação de como atributos do domínio socioemocional poderiam ser desenvolvidos nesse cenário de formação e de que modo dialogam de forma transdisciplinar, contribuindo ao perfil formativo previsto para o egresso.

Os relatos das intervenções de cada escola foram apreciados aos pares e posteriormente organizados em um relatório. Os NIPs ofereceram 15 cursos, com um total de 142 professores concluintes.

SEMINÁRIO DE DESENVOLVIMENTO ACADÊMICO E NIPs

Indicador	2022
Participantes no Seminário em 2022	594
Cursos NIPs 2022	15
Número de professores concluintes nos cursos dos NIPs 2022	142

COMUNICAÇÃO, ENGAJAMENTO E RELACIONAMENTO

Área estratégica para a universidade, a comunicação lidera diferentes processos e realiza conexões para que a PUCRS seja cada vez mais lembrada

e reconhecida como uma universidade que gera transformação social, coerente e consistente na sua atuação e no relacionamento com a sociedade. Na instituição, o êxito de processos de comunicação e marketing não depende somente das equipes e profissionais de comunicação, mas de todas as interfaces e setores que interagem com as pessoas dentro e fora da comunidade universitária.

A presença de marca e a interação com empresas, governo e sociedade são pontes para apoiar a universidade em sua contribuição ao desenvolvimento econômico, social, ambiental e cultural de Porto Alegre, do estado e do país. A área, além de impulsionar o alcance dos resultados da PUCRS e a consolidação do seu posicionamento, atua ativamente com o intuito de fortalecer o relacionamento com públicos prioritários, contemplando os processos de captação e fidelização. As práticas de comunicação reforçam a identidade institucional e oferecem suporte a negócios e serviços complementares.

Representações em órgãos públicos e privados

Entre as formas de relacionamento com a sociedade, a PUCRS, o HSL e o InsCer são representados – por meio de professores, pesquisadores e técnicos administrativos – em órgãos públicos e privados (agências, associações, conselhos, fóruns, fundações, entre outros), do âmbito local ao internacional.

Publicações institucionais

As principais publicações de caráter institucional – *Revista PUCRS*, *Relatório Social PUCRS*, *HSL* e *InsCer* e a revista *Excelência em Pesquisa*, com os pesquisadores e investigações de maior impacto desenvolvidos na universidade – são disponibilizadas no endereço <http://www.pucrs.br/publicacoes>.

Meios digitais e relacionamento com a imprensa

O portal da PUCRS reúne todos os recursos oferecidos pela universidade. Informações institucionais e sobre temas como ensino, pesquisa, extensão, inovação e serviços estão disponíveis em www.pucrs.br. O site também conta com uma versão em inglês. A qualificação do relacionamento com públicos estratégicos no ambiente digital é uma busca constante.

A implementação de diretrizes de SEO foi consolidada ao longo do ano para garantir relevância para a presença e correlação da PUCRS com os principais temas vinculados à sua atuação e ao seu posicionamento. Com a otimização dos conteúdos proprietários, buscamos alcançar a liderança nos mecanismos de busca, conquistando autoridade nos territórios de marca e em temas relevantes para a sociedade e para a atuação da universidade. Tal estratégia alcançou seus principais resultados ao longo de 2022. Os dados apontam o portal da PUCRS com um crescimento constante de tráfego orgânico e quase duas vezes mais palavras-chave (*keywords*) ranqueadas no Google. O tempo médio de permanência na página de notícias foi de 3:48, comprovando a relevância do conteúdo ofertado.

Nas redes sociais, um novo modelo de produção de conteúdo pautado por pilares, diretrizes e personas comportamentais teve sua implementação iniciada. Somados, os seis perfis oficiais da PUCRS possuem ao final do ano um total de 612,3 mil seguidores.

A universidade mantém posição de destaque na imprensa local, regional e nacional. Nos últimos anos, tem se consolidado como fonte especializada em diversas áreas e mantém relação com a sociedade e opinião pública por meio da veiculação de informações relevantes e de interesse público a partir das suas diversas frentes de

atuação e de impacto social. Em 2021, quando se buscou, especialmente, uma projeção nacional de pesquisas e pesquisadores com conhecimentos que pudessem contribuir com o cenário social, econômico, ambiental, de inovação e empreendedorismo e de entretenimento, foram 22.493 mil citações, o que representa um aumento de mais de 100% se comparado à média anual de anos anteriores. Já em 2022, o índice se manteve, com 22.861 citações.

De 2018 a 2020, foram produzidas e concedidas mais de 2,5 mil entrevistas com fontes da PUCRS. Em 2022, esse número chegou a 870. Os assuntos das entrevistas atendem aos mais diversos assuntos de interesse público, além de temas prioritários que ilustram a atuação da universidade.

MÍDIAS E REDES SOCIAIS	VISUALIZAÇÕES/ SEGUIDORES
Portal PUCRS	4.886.303 visualizações de página (em todo o portal) 1.236.038 visualizações de notícias 424 conteúdos publicados
Facebook PUCRS	174.000
Twitter	26.000
Instagram	68.000
LinkedIn	267.000
YouTube	28.640
TikTok	48.700
Citações espontâneas de notícias na Imprensa (impressos, web, TV e rádio)	22.861 inserções

Ouvidoria da PUCRS e do HSL

O Sistema de Ouvidoria Institucional contribui com sua vigilância, na apuração e no acompanhamento de manifestações de denúncias e reclamações relacionadas à comunidade universitária por meio de registros, mediações com os envolvidos, reuniões com dirigentes e gestores e encaminhamentos formais que se fazem necessários. Também acolhe o pedido de informações e registro de sugestões e elogios.

De acordo com as políticas de comunicação da universidade, manter canais de interação com os atores internos e externos é uma necessidade, e a Ouvidoria Institucional cumpre esse papel, recebendo solicitações que são mediadas e encaminhadas para a devida consideração da área competente para esclarecimentos, soluções e retorno ao solicitante.

Associando a Ouvidoria Institucional da PUCRS ao contexto institucional, é possível percebê-la como um canal aberto e democrático em que todos os agentes institucionais que, de forma direta e indireta, constroem a universidade, têm a liberdade de expressar as suas manifestações, sejam estas sugestões, reclamações, críticas, elogios, dúvidas ou pedidos de ajuda, entre outras. Desde sua criação, esse espaço tem se constituído em possibilidades de escuta sensível, colocando o humano em primeiro lugar em termos de cuidado e possibilidade de mediação de sua demanda.

Considerando a importância desse serviço que a universidade disponibiliza para a comunidade universitária e comunidade externa, a Ouvidoria se constitui e se legitima por meio da escuta sensível, da mediação, do sigilo e da resolução de situações que requerem esses cuidados. Dessa forma, caracteriza-se como um trabalho que se orienta pela legitimidade do cuidado institucional. Confiança, credibilidade, agilidade, resolutividade

são categorias centrais que permeiam a atuação, pois esse espaço é entendido como legítimo e que responde e media em nome da universidade.

No âmbito do sistema on-line, os atendimentos estão subdivididos nas categorias “Reclamações”, “Pedidos de informações”, “Denúncias”, “Sugestões” e “Elogios”, conforme seguem na sequência. Além do sistema on-line, a Ouvidoria também atua presencialmente e por telefone. Em 2022, os atendimentos também eram feitos via e-mail: faleconosco@puhrs.br.

Os atendimentos presenciais referem-se a situações que necessitam de escuta e mediação imediata. Esses atendimentos, geralmente acontecem em situações que envolvem uma complexidade maior.

OUVIDORIA INSTITUCIONAL PUHRS

Ouvidoria Institucional	Reclamações	330 (69,47%)
	Pedidos de Informações	57 (12%)
	Denúncias	55 (11,58%)
	Elogios	21 (4,42%)
	Sugestões	12 (2,53%)

OUVIDORIA INSTITUCIONAL HSL

Ouvidoria Institucional	Denúncias	46 (2,76%)
	Elogios	263 (15,79%)
	Informações	84 (5,04%)
	Reclamações	1262 (75,75%)
	Sugestões	11 (0,66%)



Dimensão ENSINO

EDUCAÇÃO COMPROMETIDA COM A TRAJETÓRIA DE VIDA DO ESTUDANTE

De volta ao *campus*, a universidade retomou as aulas presenciais ainda acolhendo as necessidades específicas dos estudantes e as impostas a cada momento em que ainda eram imprescindíveis cuidados essenciais com a saúde. Uma programação especial de volta às aulas acolheu os alunos no *campus* para comemorar a retomada da convivência presencial. Após dois anos de muitas adaptações – em que foi necessário implementar um ágil modelo de aulas remotas –, em 2022, foram possíveis reencontros e a vivência plena da estrutura do *campus* como suporte à aprendizagem.

Mais uma vez, ao mesmo tempo que assegurou a diversidade de experiências necessárias para formação integral de estudantes da graduação à pós-graduação, a PUCRS não parou de mirar o futuro e agir para colaborar com cenários em

transformação, mantendo firme os projetos estratégicos de inovação e qualificação do ensino e seus processos. O ano foi marcado pelo lançamento da Graduação PUCRS Online, pensada e desenvolvida exclusivamente para o ensino digital, inteiramente baseada no aprendizado ativo e criada para que o estudante seja protagonista de seu próprio conhecimento. O pioneirismo da Pós-Graduação Online agora também em um modelo exclusivo com a oferta de dez cursos.

Gerar transformação na vida das pessoas e na sociedade sempre foi o propósito da PUCRS, uma universidade que impulsiona sonhos e contribui para a formação de cidadãos que buscam uma sociedade mais justa em fraterna. A atenção à comunidade universitária com ações que contemplaram desde os serviços de orientação para a carreira e projetos, passando pela oferta de apoio à saúde emocional e vivências de aprendizagem, inclusive internacionais, seguiram ativas e constantes.

Avaliação institucional

Alinhada ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), a PUCRS desenvolve processos de autoavaliação com a comunidade interna e integra-se à avaliação externa, conduzida pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP/MEC).

A avaliação interna é realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) e pela Comissão Técnica de Avaliação (CTA), e seus resultados subsidiam o planejamento para o contínuo aperfeiçoamento do ensino, da pesquisa e da extensão. Informações sobre avaliações em andamento podem ser obtidas em www.pucrs.br/avaliacao-institucional/.

Quanto à avaliação externa, no Índice Geral de Cursos (IGC-INEP), em 2019 (último resultado divulgado), a PUCRS obteve 3,73 em seu IGC, alcançando a segunda posição dentre as universidades privadas do país. Em relação aos componentes da pós-graduação – Mestrado e Doutorado –, a PUCRS manteve os resultados de excelência, sendo, respectivamente, 4,95 e 4,98 em uma escala que vai até 5. O resultado do nível Mestrado coloca a PUCRS na primeira posição nacional dentre todas as universidades. O resultado do IGC relacionado ao Enade 2021 ainda não foi divulgado pelo INEP.

Ainda com relação às avaliações externas da pós-graduação *stricto sensu*, realizadas pela Capes, os resultados da Avaliação Quadrienal 2017-2020 divulgados pela Capes (após os pedidos de reconsideração) apontam para um conceito médio de 6 pontos, o que coloca a universidade na 1ª posição nacional dentre todas as instituições com 10 ou mais programas de pós-graduação. A PUCRS conta com sete programas com conceito 7 da Capes, nove programas com conceito 6, cinco programas com conceito 5 e um programa com conceito 4.

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes

O Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade) é um dos meios pelos quais o Ministério da Educação (MEC) avalia a qualidade de cursos em instituições de Ensino Superior. A PUCRS disponibiliza uma página especial em seu site (www.pucrs.br/enade), na qual é possível ter acesso a orientações sobre a importância do Enade na trajetória acadêmica e profissional do estudante, às informações gerais sobre o exame, aos dados sobre edições anteriores e ao cronograma de avaliações.

Em 2022, foram avaliados pelo Enade os cursos pertencentes ao ano III do ciclo avaliativo, conforme previsto pelo artigo 40 da Portaria Normativa n. 840, de 24 de agosto de 2018, a saber: Administração (B); Ciências Contábeis (B); Ciências Econômicas (B); Direito (B); Gastronomia (CST); Jornalismo (B); Psicologia (B); Publicidade e Propaganda (B); Serviço Social (B); Teologia (B).

CENÁRIO DA GRADUAÇÃO

Adequação das aulas considerando o cenário pandêmico (Covid-19)

Neste ano, houve o retorno integral das atividades presenciais, respeitados os protocolos sanitários de cada período.

DADOS DA GRADUAÇÃO	
INDICADOR	2022
Total de alunos matriculados na graduação	11.290
Número de cursos de graduação com novos ingressantes em 2022	46
Linhas de formação	10
Total de alunos diplomados na graduação	1.953*
Total de alunos diplomados desde 1933	177.785**

(*) O total de alunos que concluíram a graduação corresponde ao semestre 2022/1 e prévia de 2022/2.

(**) O total de alunos diplomados desde 1933 até o semestre 2022/1 e prévia de 2022/2.

Laboratório Interdisciplinar de Empreendedorismo e Inovação

O Laboratório Interdisciplinar de Empreendedorismo e Inovação (IDEAR) da PUCRS apoia e sensibiliza os alunos, os professores e a comunidade para o empreendedorismo. Incentiva a atitude empreendedora interdisciplinar e a inovação com impacto positivo na sociedade. Reúne todas as áreas do conhecimento em prol da formação de pessoas que proponham soluções com o intuito de mudar o mundo.

Com o propósito de desenvolver a atitude empreendedora interdisciplinar e a inovação, foram realizadas ações no formato de palestras, oficinas, seminários, programas de desenvolvimento, *workshops*, bate-papos, *lives* e assessorias on-line e presenciais. Entre essas ações, destacam-se o Torneio Empreendedor, que se utilizou de uma metodologia inovadora de redes e projetos chamada “Dragon Dreaming”, o evento Ideação, Track Startups, Service Learning e o programa Rocket, as Experiências IDEAR em sala de aula e a disciplina Projeto Desafios: Inovação e Impacto social.

O Ideação, em sua 6ª edição, foi dividido em painéis e oficinas que contaram com a participação de convidados externos e de professores do IDEAR. Foram painéis com temas relacionados ao empreendedorismo e a como se adaptar a um mundo complexo. Dentre os painéis, destacam-se o “Adventurous Thinking e resiliência EPIC: como inovar em períodos turbulentos”, com a palestrante Sally Dominguez da Singularity University, e “Educação e suas interfaces de inovação no futuro: como reconhecer e otimizar oportunidades para desenvolver competências empreendedoras nos estudantes em diferentes contextos”, com os professores Jorge Audy e Denizar Alberto da Silva Melo.

Outro evento de destaque foi a Maratona de Inovação, realizada de forma presencial e interdisciplinar em parceria com 6 das 7 escolas e o Tecnopuc. Participaram da Maratona 69 alunos de

diversos cursos. Todos foram envolvidos nas atividades, desenvolvendo soluções empreendedoras para as mais diversas áreas do conhecimento, a partir da interdisciplinaridade.

No decorrer do ano, o IDEAR deu continuidade ao Track Startups em parceria com o Tecnopuc, uma iniciativa de transformação educacional e empreendedora a partir do relacionamento entre os professores e os estudantes de todas as escolas da PUCRS. Estiveram envolvidos 22 professores, em 20 disciplinas diferentes, com um total de 1.155 alunos, envolvendo 10 cursos de 5 das 7 escolas da PUCRS.

Para o IDEAR, o empreendedorismo é um diferencial na formação de pessoas, visto que gera mudanças sociais e econômicas. Acredita-se no empreendedorismo e na atitude empreendedora como fatores de transformação social, assim tornando-se um diferencial para geração de inovação. Empreender é construir e aproveitar condições que possibilitam conectar competências individuais, coletivas e organizacionais às necessidades da sociedade, ou seja, utilizar as competências para gerar ação.

A responsabilidade social das universidades, como parte da sua “Terceira Missão”, tem se tornado cada vez mais central no Ensino Superior. Na PUCRS, o Service Learning foi adotado como uma das políticas de inserção dos estudantes em atividades de extensão ligadas diretamente à solução de desafios da comunidade no entorno da universidade. Essa proposta é baseada em desafios e situações reais e proporciona o desenvolvimento de competências socioemocionais nos estudantes. Em 2022, apresentamos os resultados dos projetos dos estudantes aplicados na comunidade, com o lançamento inovador da Mostra do Service Learning, que contou com duas edições. Na ocasião da II Mostra, foi lançado o livro do Service Learning, que aborda a metodologia de aprendizagem experiencial.

DADOS DO IDEAR	
INDICADOR	2022
Participantes envolvidos em atividades no IDEAR	6.882
Comunidade (pré-grad. pós-grad. e externos)	662
Alunos	6.221
Professores	239
Alunos matriculados no Projeto Desafios	13
Maratona de Inovação PUCRS	69
Total de participantes no Track Startup	1.155

Programa Service Learning

É um programa que coloca ensino e aprendizagem a serviço da comunidade. O objetivo é proporcionar experiências de aprendizado pragmáticas e progressivas, integrando a vivência do ensino com atividades de extensão, por meio da elaboração de projetos pelos estudantes, conforme as necessidades reais da comunidade e as demandas de parceiros externos à universidade. Dessa forma, os estudantes são estimulados a aplicar o conhecimento em casos concretos, tendo como resultado produtos para necessidades da sociedade, que é representada pelas organizações parceiras. Esses parceiros podem ser empresas privadas, órgãos públicos ou organizações sem fins lucrativos.

RESULTADOS DO SERVICE LEARNING	
Total de alunos envolvidos	1.363
Disciplinas	30
Turmas	46
Organizações parceiras	36
Projetos entregues às organizações	239

AÇÕES INCLUSIVAS E DE RELACIONAMENTO

Centro de Apoio ao Discente

O Centro de Apoio Discente integra três núcleos de trabalho com profissionais (técnicos e professores) que apoiam os estudantes em suas necessidades. Dificuldades de aprendizagem, atendimento e acompanhamento às pessoas com deficiência, com mobilidade reduzida e com necessidades educacionais específicas; acolhimento aos estudantes que buscam orientações sobre cuidados com a saúde mental e seus impactos no processo de formação pessoal, acadêmica e profissional são algumas das ações desenvolvidas e detalhadas a seguir. Também incentiva e promove ações como palestras, oficinas e rodas de conversa em parceria com outras instâncias institucionais acerca de temas relacionados à diversidade, como as relações étnico-raciais e a educação de gênero.

○ **Núcleo de Apoio à Aprendizagem** trabalha em ações de apoio à aprendizagem, oferecendo serviços a toda a universidade. Atua na gestão do Programa de Monitorias, lançando chamadas/editais, auxiliando as escolas nas etapas de implantação das propostas e apoiando os monitores, além de fazer a administração do sistema de gestão das monitorias e a integração com o PUCRS Carreiras. No conjunto de serviços ofertados diretamente ao aluno, o Núcleo de Apoio à Aprendizagem contou, ao longo do ano, com 9 professores e 44 estudantes, entre bolsistas de Iniciação Científica e de Monitoria, que prestaram assistência aos graduandos por meio de oficinas, de monitorias e de materiais digitais.

○ **Núcleo de Apoio à Educação Inclusiva** é o espaço que atende às solicitações de diversos segmentos da universidade em relação a estudantes com deficiência, mobilidade reduzida e com

necessidades educacionais específicas. Promove não só o acolhimento às famílias desses estudantes, orientando quanto ao processo de aprendizagem e ao percurso acadêmico, como também a orientação dos professores e coordenadores de curso no manejo e na condução desse processo de ensino. Esse núcleo acolhe os estudantes oferecendo-lhes ferramentas de apoio e acompanhamento, de modo a possibilitar sua acessibilidade (física, atitudinal e pedagógica) e, dessa forma, ampliar seu bem-estar na instituição e promover seu melhor desempenho acadêmico. Isso se dá por meio da adaptação de materiais às necessidades específicas e individuais de cada aluno, bem como por meio da oferta de um espaço diferenciado e adaptado para a realização de provas.

O **Núcleo de Apoio Psicossocial** tem como finalidade atender às necessidades de estudantes que apresentam dificuldades indicadoras de sofrimento psíquico e que impactam diretamente nos processos de ensino e aprendizagem, mediando as diversas situações apresentadas na trajetória acadêmica no que se refere aos aspectos de saúde mental e psicossociais. Esse núcleo atua a partir da procura espontânea dos estudantes ou pelo encaminhamento procedido pelas coordenações e professores da universidade, contando com uma equipe de psicólogos, psiquiatra e assistente social. São atribuições do Núcleo de Apoio Psicossocial:

- oportunizar acolhimento aos estudantes com necessidades de atenção em saúde mental, assim como orientar e encaminhar aos serviços disponíveis da rede pública e privada de saúde às situações que requeiram atendimento especializado;
- auxiliar no enfrentamento das dificuldades que possam interferir no processo de ensino e aprendizagem;
- promover debates, rodas de conversa, oficinas acerca da saúde mental dos estudantes, com

foco na promoção e prevenção em saúde mental;

- estabelecer mediações que visem apoiar os docentes e gestores com ênfase nas dificuldades de interação social, sofrimentos psíquicos e transtornos mentais;
- promover a ampliação da rede social de apoio do estudante para atendimento de suas necessidades e demandas, principalmente aqueles em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

Esse núcleo conta com profissionais da Psicologia, Psiquiatria e Assistência Social e objetiva realizar o acolhimento de estudantes e docentes, além de encaminhar as demandas às áreas específicas.

DADOS DO CENTRO DE APOIO DISCENTE

	INDICADOR	2022
Núcleo de Apoio à Aprendizagem	Número de alunos atendidos pelo Núcleo de Apoio à Aprendizagem	213
	Número de atendimentos do Núcleo de Apoio à Aprendizagem	261
	Número de oficinas oferecidas pelo Núcleo de Apoio à Aprendizagem	51
	Número de alunos participantes em oficinas do Núcleo de Apoio à Aprendizagem	287
	Número de monitores na PUCRS do Núcleo de Apoio à Aprendizagem	35
	Número de propostas de monitoria aprovadas	19
Núcleo de Apoio à Educação Inclusiva	Número de alunos atendidos pelo Núcleo de Apoio à Educação Inclusiva	114
Núcleo de Apoio Psicossocial	Número de alunos atendidos pelo Núcleo Psicossocial	301
	Número de atendimentos individuais do Núcleo de Apoio Psicossocial	605
	Número de participantes em eventos do Núcleo de Apoio Psicossocial	135
	Número de professores assessorados pelo Núcleo de Apoio Psicossocial	04

Living 360°

Alinhado ao projeto de inovação didático-pedagógica, o Living 360° é um prédio remodelado para atender aos requisitos básicos da política de infraestrutura física da universidade, dentre os quais se evidenciam o conforto térmico, acústico e luminoso, a acessibilidade e a identidade visual. Do ponto de vista pedagógico, destaca-se a conectividade dos ambientes como um de seus aspectos inovadores. Estudantes e professores têm à disposição uma estrutura que promove a fácil conexão e o compartilhamento de ideias, por meio de Internet de alta qualidade, de tecnologias intuitivas e de um espaço provido de diversos pontos de energia elétrica e de projeção, favorecendo a aprendizagem.

O Living 360° caracteriza-se por ser o irradiador da resignificação dos usos de Tecnologia da Informação e Comunicação (TICs) e do impacto dos ambientes no processo de ensino e aprendizagem. Localizado no centro do *campus*, permite experimentações inovadoras que acompanham as mudanças didático-pedagógicas e a busca permanente pela excelência acadêmica.

O Living 360° tornou-se essencial no que tange à convivência, à integração, ao descanso e ao estudo fora da sala de aula, ao relacionamento e ao apoio ao estudante. Concretiza a possibilidade de transbordar para os ambientes uma proposta inovadora de ensino, oferecendo um espaço completo para se viver, conviver e descobrir. Seu propósito, sua conexão com a inovação no ensino e sua comunicação com os diferentes públicos estão documentados na publicação *Living 360°: um ambiente inovador para uma experiência universitária completa*.

DADOS DO LIVING 360°	
INDICADOR	2022
Alunos	
Número de alunos da graduação	10.596
Disciplinas	
Número de disciplinas da graduação	406

Disciplinas extensionistas

De acordo com a Política de Extensão da PUCRS,

A PUCRS compreende a extensão universitária como a atividade que se integra à matriz curricular e à organização da pesquisa, constituindo-se em processo interdisciplinar, político, educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de Ensino Superior e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa.

As ações extensionistas estão pautadas de acordo com a Resolução n. 018/2020 e a Política de Extensão Universitária da PUCRS. Elas ocorrem em diversas áreas da universidade, nas quais a interação com a comunidade acontece por meio de programas, projetos, eventos, prestação de serviço, cursos, oficinas e diversas outras modalidades.

A extensão universitária da PUCRS é fomentada como eixo transversal na formação acadêmica. Assim, visa fortalecer o protagonismo dos estudantes, por meio de uma interação inovadora e transformadora entre a universidade e a sociedade, inspirada nos valores e na tradição marista de educar.

Nesse sentido, em 2022, estabeleceu-se um plano de trabalho e confeccionaram-se subsídios para orientar o processo de implantação da curricularização da extensão na universidade. Dentre as principais atividades realizadas ao longo de 2022 destacam-se:

- acompanhamento e orientação para a adequação do Projeto Pedagógico de cada curso de graduação (no qual constam as disciplinas do percurso extensionista que representam, no mínimo, 10% da carga horária total do curso);
- realização de plantões e de encontros formativos (de preparação, acompanhamento e avaliação) para orientar as coordenações de curso e para os professores extensionistas;
- oferta de, no mínimo, uma disciplina-piloto adequada à metodologia extensionista (cumprir ressaltar que a maioria dos cursos ofereceu uma disciplina-piloto em cada semestre do ano);
- capacitação das coordenações de curso e dos professores extensionistas para a utilização do sistema SIPROEX para cadastramento dos projetos desenvolvidos nas disciplinas extensionistas;
- articulação com os NIPs para acompanhamento e avaliação do desenvolvimento de competências socioemocionais nas disciplinas extensionistas;
- capacitação dos novos professores de acordo com a pedagogia extensionista.

Salienta-se que, no decorrer do ano, as 58 disciplinas-piloto, de 44 cursos de graduação, envolveram 64 professores e 2.594 estudantes, tendo sido desenvolvidos 86 projetos; estes beneficiaram 2.959 pessoas e instituições da comunidade.

RESULTADOS DA CURRICULARIZAÇÃO DA EXTENSÃO	
INDICADOR	2022
Número de disciplinas-piloto	58
Cursos de graduação participantes	44
Número de professores envolvidos	64
Número de estudantes participantes	2.594
Número de projetos	86
Pessoas e instituições da comunidade beneficiadas	2.959

INTEGRAÇÃO ENSINO-EXTENSÃO

Coordenadoria de Ensino-Serviço em Saúde

A Coordenadoria de Ensino-Serviço em Saúde (CESS) foi criada em 2020 e está vinculada à Diretoria Acadêmico-Administrativa da Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada. Esse setor tem sob sua responsabilidade:

- convênios e articulação com os serviços de saúde:
 - planejar e monitorar os fluxos de captação/negociação e formalização de campos de prática na área da saúde;
- coordenação do grupo de trabalho de cenários de práticas:
 - coordenar a articulação entre as escolas e os cenários de prática na área da saúde;
- Unidade de Saúde Vila Fátima:
 - realizar a gestão da interface entre a Unidade de Saúde Vila Fátima com as ações de ensino e de fluxos relativos à contratualização;
 - articulação e acompanhamento de projetos e emendas parlamentares para a Unidade de Saúde Vila Fátima;
- Programa de Educação pelo Trabalho: PET Saúde-Gestão e Assistência:
 - realizar a gestão e o acompanhamento das atividades com a equipe do projeto;
- representação COAPES/CGAL:
 - realizar a representação institucional no Contrato Organizativo de Ação Pública Ensino-Saúde (COAPES) e na Comissão Gestora de Acompanhamento Local (CGAL).

DADOS DA CESS	
INDICADOR	2022
Número de convênios e acordos de cooperação com contrapartida em 2022	8
Número de cenários de prática em parceria com a PUCRS	27
Número de cursos participantes nos cenários de prática	12

Unidade de Saúde Vila Fátima

A Unidade de Saúde Vila Fátima é referência de espaço interdisciplinar e interprofissional, em que os alunos podem vivenciar a realidade do Sistema de Saúde e demais organizações e equipamentos sociais, sendo uma oportunidade ímpar para conhecer e praticar os seus aprendizados na comunidade. O ensino se insere, prioritariamente, por meio de estágios obrigatórios, práticas assistidas e disciplinas extensionistas relativas à curricularização da extensão. Com a soma dos esforços da equipe da Unidade de Saúde Vila Fátima e as ações de ensino, a unidade proporciona aos moradores do território serviços de qualidade nas áreas de saúde, educação e assistência, direito e desenvolvimento social, assim como oferece aos alunos espaços para vivências práticas com base na realidade e nas necessidades da população.

Destacam-se melhorias como: pintura externa da Unidade de Saúde Vila Fátima, reformas que ocorreram nas áreas de odontologia e recepção, com ampliação dos espaços, melhores equipamentos e climatização dos ambientes. Estas impactam diretamente na qualidade dos serviços prestados à comunidade, uma vez que proporcionam o aumento do número de atendimentos, especificamente da área odontológica, e trazem bem-estar aos pacientes. Além disso, estão sendo adquiridos equipamentos e utensílios necessários para a realização de atividades e serviços ofereci-

dos pela Unidade Básica de Saúde (UBS). Essas ações foram possíveis por meio de emendas parlamentares municipais, as quais totalizaram uma verba de R\$ 200.000,00.

Em razão do retorno total das atividades de ensino presencial após a pandemia, percebe-se um aumento das atividades na Unidade de Saúde Vila Fátima, as quais foram retomadas de forma total. Como resultado, a programação de disciplinas e o número de alunos foram superiores ao ano anterior.

DADOS DA UNIDADE DE SAÚDE VILA FÁTIMA	
INDICADOR	2022
Número de profissionais da equipe	20
Número de professores	15
Número de alunos	1.312
Número de atendimentos vinculados as atividades de ensino e de extensão	42.126
Número de cursos envolvidos	8

Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde

A PUCRS foi contemplada com o edital do Programa de Educação pelo Trabalho para Saúde (PET-Gestão e Assistência), 10ª edição, aprovado nos termos do Edital SGTES/MS n. 1/2022, de 10 de janeiro de 2022, o qual tem como finalidade aprimorar o processo de promoção da integração ensino-serviço-comunidade como parte da Política Nacional de Educação Permanente em Saúde (PNEPS), do Ministério da Saúde (MS), por meio da sua Secretaria de Gestão do Trabalho e da Educação na Saúde (SGTES), com o tema "Gestão em Saúde e Assistência à Saúde".

O edital ofertou 10 bolsas para docentes, 10 para profissionais da saúde e 40 para estudantes de graduação, com o objetivo de estimular

práticas de ensino-aprendizagem na realidade do trabalho em saúde, de acordo com as necessidades do Sistema Único de Saúde (SUS).

O projeto da PUCRS, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, intitulado “Promoção da saúde e gestão do cuidado a partir de fatores condicionantes do processo saúde-adoecimento na integração ensino/serviço e comunidade”, propôs cinco grupos tutoriais (eixo assistência):

- doenças crônicas não transmissíveis no contexto da pandemia (nutrição/medicina);
- a gestão do cuidado na Atenção domiciliar (odontologia/enfermagem);
- segurança do paciente na Atenção Básica (enfermagem/farmácia);
- previne Brasil: indicadores de desempenho na qualificação do monitoramento e vigilância em saúde dos pacientes crônicos;
- tecnologias de informação e comunicação em saúde no apoio ao manejo do paciente diabético.

A PUCRS realizou um processo seletivo por meio da elaboração e publicação de editais para as vagas de coordenadores e tutores do Grupo de Aprendizagem Tutorial e também para os alunos, com o objetivo de formar as equipes de trabalho. Os preceptores foram selecionados pela Secretaria Municipal de Saúde, a qual elaborou o edital para a seleção. O projeto em questão tem por escopo a realização de atividades de ensino, pesquisa e extensão e atividades na Rede de Atenção à Saúde, preferencialmente na Atenção Primária à Saúde.

As atividades tiveram seu início em 1º de agosto, sendo realizado um encontro com toda a equipe que desenvolverá o trabalho.

DADOS DO PET-GESTÃO E ASSISTÊNCIA

INDICADOR	2022
Número de alunos	40
Número de professores	10
Cursos envolvidos	10
Número de profissionais da rede de atenção à saúde	10
Unidades de saúde	10
Trabalhos apresentados no 23º Salão de Iniciação Científica	12

Programa de Educação Tutorial

O Programa de Educação Tutorial (PET/MEC) tem como principal objetivo promover a formação ampla e de qualidade acadêmica dos alunos de graduação envolvidos com o projeto, estimulando a fixação de valores que reforcem a cidadania e a consciência social de todos os participantes, bem como a complementariedade da grade curricular dos cursos de graduação por meio de atividades de pesquisa, ensino e extensão. A PUCRS possui cinco grupos PET nas áreas de Química, Psicologia, Letras, Biologia e Informática. Os alunos bolsistas e não bolsistas (voluntários) desses grupos realizam atividades interdisciplinares, que contribuem para sua formação cidadã e para a transformação social das comunidades nas quais os projetos são desenvolvidos, sob tutoria de um professor responsável.

As atividades de interação entre os grupos PET e seus respectivos bolsistas e não bolsistas (voluntários) ocorrem com o intuito de desenvolver trabalhos interdisciplinares, tanto no contexto acadêmico como social. As atividades desenvolvidas ao longo dos dois semestres foram realizadas no formato presencial, destacando-se o envolvimento proativo e a integração dos alunos com a comunidade acadêmica e a sociedade civil como um todo.

Dos quatro não bolsistas (voluntários) envolvidos nas atividades do grupo PET Psicologia, todos foram contemplados com bolsa PET. Ao longo do referido ano, o universo de beneficiados como bolsista e não bolsista (voluntário) foi de 93 alunos, dados esses coletados no Sistema SigPET em 12 de dezembro de 2022.

DADOS DO PET/MEC	
INDICADOR	2022
Número de cotas	60
Número de alunos bolsistas ativos	52
Número de alunos bolsistas e não bolsistas beneficiados ao longo do ano de 2022	93
Total de grupos	5

PREMUS – Residência Multiprofissional em Saúde

O Programa de Residência Multiprofissional e em Área Profissional da Saúde (PREMUS/Hospital São Lucas) integra-se ao movimento promovido pelo Ministério da Saúde, em conjunto com o MEC, para a formação de profissionais que atendam aos princípios do SUS, em especial ao da integralidade da atenção à saúde.

RESULTADO PREMUS	
Total de alunos no PREMUS	12

EDUCAÇÃO CONTINUADA

Diretoria de Educação Continuada

A diretoria de Educação Continuada (Educon) é uma estrutura responsável por orientar e acompanhar a

oferta e a realização de cursos de MBA, especialização, certificação (curta duração) e idiomas (LEXIS) na universidade, em conjunto com as escolas. Os cursos buscam a atualização profissional, o aprofundamento dos conhecimentos e das habilidades técnicas, a ampliação da rede de relacionamentos profissionais e acadêmicos, bem como o desenvolvimento de novas competências. São oferecidas opções de cursos de pós-graduação *lato sensu* (especialização e MBA) e de certificação nas mais diversas áreas do conhecimento e modalidades (presencial, on-line síncrono e assíncrono).

CURSOS DE EXTENSÃO	
INDICADOR	2022
Número de cursos iniciados	627
Número de matriculados	25.814

CENÁRIO DA PÓS-GRADUAÇÃO

Melhor média histórica na avaliação quadrienal

A PUCRS vem apresentando, ao longo dos anos, um aumento na nota média institucional na avaliação da Capes. Na avaliação trienal 2004-2006, os Programas de Pós-Graduação (PPGs) apresentaram nota média 4,48; na avaliação trienal 2007-2009, a média obtida foi 5; e na avaliação trienal 2010-2012, os PPGs atingiram média 5,21.

A partir de 2013, a avaliação da Capes passou a ter periodicidade quadrienal, compreendendo o período 2013-2016. Nessa avaliação, a PUCRS foi a instituição com a melhor média nacional na avaliação da pós-graduação do país, considerando instituições de Ensino Superior com mais de 10 PPGs, obtendo a média de 5,36.

Em dezembro, foi divulgado o resultado da última avaliação quadrienal, que compreendeu o período 2017-2020. A PUCRS manteve sua posição de destaque, atingindo média institucional 6, nota considerada como excelência nacional e internacional.

A PUCRS conta, atualmente, com 16 programas com nível de excelência internacional (conceitos 6 e 7) e cinco programas com conceito 5, de excelência nacional, além de um com conceito 4.

DADOS DA PÓS-GRADUAÇÃO	
LATO SENSU (ESPECIALIZAÇÃO)	
INDICADOR	2022
Alunos cursando programas de pós-graduação	57.947
Cursos de pós-graduação em andamento	150
Alunos certificados nos programas de pós-graduação até 2022	68.966
STRICTO SENSU	
Mestrado e doutorado	24
Alunos cursando programas de pós-graduação	1775
Programas de pós-graduação	23
Alunos diplomados no pós-graduação	513

Avaliação interna da pós-graduação

O processo de autoavaliação institucional dos PPGs na PUCRS ocorre de forma regular desde 2011, a cada dois anos, promovido pela CPA e pela Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESQ). No entanto, houve a necessidade de aplicação do instrumento em 2020, em virtude do ajuste no calendário de avaliação da Capes, que passou de trienal para quadrienal.

Nesse processo, corpo docente e corpo discente, integralmente, avaliam o Programa e a infraestrutura institucional para a pós-graduação em diferentes aspectos: disciplinas, desempenho discente, orien-

tação pelos docentes, organização do programa, pesquisa, grau geral de satisfação e avaliação do instrumento de coleta de informações. Essa série histórica de dados provenientes de autoavaliação possibilita o monitoramento das ações do planejamento estratégico institucional, bem como indica prioridades para os novos ciclos de planejamento. A última avaliação da pós-graduação *stricto sensu* foi realizada em 2022. Nessa avaliação, foi observada estabilidade no nível de satisfação, tanto de estudantes quanto de professores.

Em agosto de 2019, foi instituído um Grupo de Trabalho (GT) sobre autoavaliação e planejamento da pós-graduação. Esse grupo, coordenado pela PROPESQ, envolve representantes de diferentes órgãos na PUCRS, bem como coordenadores de PPGs. O GT tomou como base documentos produzidos pela Capes e pela Comissão Especial de Acompanhamento do PNPG 2011-2020, que indicam a priorização da autoavaliação e do planejamento no processo da avaliação quadrienal em curso e a possibilidade de um modelo multidimensional de avaliação, para a avaliação da pós-graduação no próximo quadriênio.

Norteados por esses parâmetros, foram discutidos com os programas diferentes processos e procedimentos de autoavaliação. Posteriormente, foram elencados indicadores para cada uma das cinco dimensões: (1) formação de recursos humanos (ensino); (2) pesquisa; (3) inovação e transferência de conhecimento; (4) internacionalização; (5) impacto econômico e relevância social. O processo de validação dos indicadores institucionais para cada dimensão envolveu docentes da pós-graduação, equipe da PROPESQ, equipe da Assessoria de Planejamento e Avaliação (ASPLAN) e equipe da Comissão Própria de Avaliação/Comissão Técnica de Avaliação (CPA/CTA), entre outros.

Em 2021, utilizando a metodologia de matriz SWOT (que avalia forças, fraquezas, oportuni-

des e ameaças), os programas foram agrupados em quatro grandes áreas de conhecimento e foram discutidas e estabelecidas as prioridades e estratégias em cada uma das cinco dimensões da avaliação suprarreferidas, para cada grande área de pós-graduação na instituição.

Os resultados desse ciclo de autoavaliação geraram subsídios para a elaboração do diagnóstico institucional e proposição do Plano Estratégico da Pós-Graduação (PEPG). A construção do PEPG-PUCRS 2021-2025 incluiu a análise da identidade organizacional, o diagnóstico do cenário interno e externo e a formulação de objetivos e estratégias. Sua elaboração ocorreu por meio de um processo participativo, envolvendo o corpo docente e discente dos PPGs, os decanatos das escolas, a administração superior da universidade e atores do cenário nacional de ciência e tecnologia. A ampla participação no processo permitiu assegurar a construção de consenso em torno dos eixos norteadores do planejamento, bem como auxiliar na definição de metas e de instrumentos de ação.

Em parceria com a Assessoria de Planejamento e Avaliação, iniciou-se um processo de organização e estruturação de informações compartilhadas por meio de dashboards disponibilizados no Power BI. As avaliações dos cursos de *lato sensu* fazem parte desse trabalho. Como forma de avaliar os cursos *lato sensu* on-line (Pós-PUCRS Online), os alunos respondem a um questionário de satisfação, avaliando de 1 a 5 os itens indicados.

INTERNACIONALIZAÇÃO DO ENSINO

O Plano Institucional de Internacionalização (2018) define o modelo conceitual de internacionalização adotado pela PUCRS, qual seja, o de Internacionalização Abrangente (Comprehensive Internatio-

nalization), propondo a indissociabilidade entre ensino, pesquisa, inovação e extensão, indicando que “uma internacionalização abrangente se materializa através de ações concretas, que estimulem perspectivas internacionais duradouras e que moldem o ethos institucional, valorizando o Ensino Superior” (PUCRS, 2018, p. 3).

Os temas prioritários para a internacionalização são:

- saúde no desenvolvimento humano;
- mundo em movimento: indivíduos e sociedade;
- humanismo, educação e cultura na era da conectividade;
- tecnologia e biodiversidade: sustentabilidade, energia e meio ambiente;
- inovações tecnológicas para um mundo dinâmico e interconectado.

Um conjunto de macroestratégias de internacionalização foi definido pela universidade no âmbito do Plano de Internacionalização da PUCRS:

- estratégia 1: estabelecimento do marco legal e institucional de internacionalização na universidade, envolvendo a priorização do tema nos referenciais de planejamento da PUCRS e o alinhamento com as políticas nacionais e internacionais vigentes;
- estratégia 2: desenvolvimento de uma cultura global, de classe mundial, que pense a internacionalização de todas as formas e em todas as esferas da vida universitária, criando um conceito de *campus internacional* da PUCRS em Porto Alegre;
- estratégia 3: ampliação do número de discentes internacionais na PUCRS, via oportunidades de mobilidade acadêmica internacional, bem como captação de discentes provenientes de diversas partes do mundo, em cursos plenos, tanto de graduação, pós-graduação, como no ecossistema de inovação, envolvendo as empresas parceiras, nacionais e internacionais;

- estratégia 4: ampliação e consolidação da cooperação internacional nas áreas de pesquisa e inovação, atraindo pesquisadores internacionais para atuação em projetos de pesquisa e inovação nas escolas da PUCRS e no Tecnopuc;
- estratégia 5: desenvolvimento de cursos, de graduação e pós-graduação, em parcerias transnacionais envolvendo dupla titulação e cursos conjuntos com universidades de alto padrão acadêmico.

A PUCRS definiu como políticas institucionais de internacionalização:

- definição de parceiros estratégicos;
- seleção de beneficiários de ações internacionais;
- contratação de docentes com reconhecimento internacional;
- capacitação quanto às línguas estrangeiras;
- acolhimento e acompanhamento de discentes, docentes e pesquisadores estrangeiros;
- apropriação do conhecimento e experiências adquiridas;
- seguimento e avaliação do Plano de Internacionalização Institucional e inovação para a internacionalização.

Objetivando desenvolver, consolidar e integrar as dimensões internacional e intercultural no âmbito do ensino, da pesquisa, da inovação e da extensão na universidade, na busca pela excelência acadêmica com impacto no desenvolvimento da sociedade, foram estabelecidos os seguintes objetivos estratégicos:

- qualificar as atividades de ensino, pesquisa, extensão, inovação e gestão na universidade;
- promover a consolidação das redes de pesquisa internacionais, visando à excelência da produção acadêmica e maior competitividade na busca de financiamento para a pesquisa;
- implementar uma política de atração e acolhimento de discentes, docentes e pesquisadores internacionais;

- aumentar a mobilidade para a qualificação de discentes, docentes e técnicos e criar mecanismos de apropriação do conhecimento adquirido no exterior, visando à consolidação da internacionalização do ensino e da pesquisa na universidade;
- desenvolver áreas estratégicas e com potencial de crescimento, acelerando o processo de transferência de resultados para a sociedade e o protagonismo internacional da universidade;
- promover a consolidação do ecossistema de inovação da PUCRS, visando manter o Tecnopuc como uma referência latino-americana em áreas de inovação, atuando de forma alinhada com as oportunidades de interação com universidades e governos com foco no desenvolvimento regional;
- implementar políticas linguísticas com base em uma visão de internacionalização inclusiva, na qual sejam contempladas as diferentes áreas do conhecimento com suas especificidades.

A fim de concretizar essas diretrizes, o *Documento de Referência para Internacionalização e Interculturalidade* nos currículos de graduação orienta a construção dos Projetos Pedagógicos de Curso (PPCs), tanto na modalidade presencial quanto on-line, de modo a alinhá-los à política de internacionalização e interculturalidade, a fim de, essencialmente, promover oportunidades sob a perspectiva da internacionalização do currículo (*Internationalization of the Curriculum – IoC*), por meio de evidências como:

- indicação do perfil de egresso com desenvolvimento de competências internacionais e interculturais;
- abordagem de conteúdos internacionais e interculturais;
- realização de estudos de casos originados em diferentes realidades, envolvendo línguas estrangeiras e/ou abrangendo diversos grupos étnicos ou culturais;

- previsão de disciplinas ministradas em língua estrangeira;
- participação de estudantes e professores em atividades internacionais, como missões técnicas, competições, programas de voluntariado, projetos de pesquisa e *summer courses*;
- previsão de programas de dupla diplomação;
- colaboração de professores estrangeiros;
- promoção de estágios internacionais.

Em 2022, foi também consolidada a Política de Extensão Universitária da PUCRS, alinhada à legislação vigente e, em especial, à Resolução n. 7/2018, do MEC, que estabelece os parâmetros para o desenvolvimento das atividades de cunho extensionista e propõe-se, dentro de suas diretrizes, a ser “mobilizadora da interculturalidade e diversidade em ações nacionais e internacionais”.

Além disso, foi aprovado o Regulamento n. 1/2022, da Câmara de Graduação e Educação Continuada da PUCRS, que estabelece normas para a realização de missões técnicas internacionais no âmbito da graduação e Educação Continuada, consubstanciando o programa denominado “PUCRS Global Experience”.

Em relação aos programas de dupla diplomação, foi aprovada a Resolução n. 11/2022, da Câmara de Graduação e Educação Continuada da PUCRS, que visa aprimorar os processos e definir parâmetros para o desenvolvimento desses convênios em cooperação com universidades no exterior. Existem quatro convênios de dupla diplomação na graduação vigentes e ativos.

No que se refere à pós-graduação *stricto sensu*, alinhada ao Plano Institucional de Internacionalização, foi criada uma resolução que fomenta a vinculação de professores estrangeiros aos PPGs com o objetivo de estimular a participação de docentes de outras instituições em atividades acadêmicas e de pesquisa, visando à aceleração

do processo de internacionalização da pós-graduação de forma qualificada. Atualmente, nove professores estrangeiros são associados aos PPGs.

Em decorrência da parceria estabelecida com a agência Fulbright e da articulação institucional em relação aos temas prioritários de pesquisa, foram estabelecidas três vagas temáticas para pesquisadores sêniores americanos desenvolverem atividades de pesquisa na PUCRS. Essas vagas passam por um processo de articulação, candidatura e seleção feito pela agência Fulbright antes de sua implementação. As três vagas são:

- Fulbright Distinguished Chair in Neuroscience. Professor Betsy Quinlan – University of Maryland – College of Computer, Mathematical, and Natural Sciences, Neuroscience and Cognitive Sciences Program. A implementação prevista para 2022/1 não ocorreu, em virtude de dificuldades relacionadas à pandemia da Covid-19;
- Fulbright Distinguished Scholar Award in Democracy, Human Rights and Violence Prevention. Implementada em 2022 com a recepção do Professor Peter Beattie da Michigan State University, que atuará na Escola de Humanidades nos PPGs História e Ciências Sociais;
- Fulbright Distinguished Scholar Award in Biodiversity and Environmental Conservation: Green Sciences and Technologies. A ser implementada em 2023/2024. A Fulbright indicou o Professor Bin Gao;
- Fulbright Distinguished Scholar Award in Public Health Data Science. A ser implementada em 2024/2025, caso aprovado pela Fulbright.

Outra iniciativa importante criada em 2021 é o Programa Bridges, que conecta a PUCRS a instituições estrangeiras pela atuação de docentes, de forma simultânea e permanente em ambas as instituições. A conexão promove desenvolvimen-

to de iniciativas para a consolidação da parceria interinstitucional, que podem incluir eventos, projetos multicêntricos e a captação de recursos internacionais e a criação de programas e turmas de pós-graduação em cooperação internacional.

O vínculo dos professores da PUCRS com instituições estrangeiras, no âmbito do Programa Bridges, foi mantido ao longo do ano de 2022, contribuindo para a internacionalização e a excelência das atividades de ensino e pesquisa nos PPGs aos quais continuam credenciados.

O número de cotutelas de estudantes por pesquisadores estrangeiros, com e sem dupla titulação, viabilizada pelo Projeto Institucional apoiado pelo Edital Capes-PrInt, sofreu queda em virtude da pandemia. Já o número de alunos estrangeiros matriculados nos PPGs foi ampliado a partir de 2021, em relação aos anos anteriores, em especial devido às oportunidades de mobilidade virtual.

Houve um aumento adicional, seguindo a tendência dos últimos anos, no número de disciplinas ministradas, por docentes estrangeiros e brasileiros, em língua estrangeira nos PPGs *stricto sensu*. Essa iniciativa democratiza as experiências internacionais para além da mobilidade e prepara estudantes para experiências e cenários globais.

Disciplinas ministradas em línguas estrangeiras

Para estudantes de graduação, foram ofertadas 4 disciplinas ministradas em língua inglesa. Já para a pós-graduação, foram oferecidas 40 disciplinas em distintos idiomas. O objetivo é expandir gradativamente a oferta do número de disciplinas, tanto para estudantes brasileiros quanto para estudantes estrangeiros.

INDICADOR DE OFERTA	2022
IDIOMA	N. DE DISCIPLINAS
Oferta de disciplinas ministradas em inglês – graduação	4
Oferta de disciplinas ministradas em inglês– pós-graduação	29
Oferta de disciplinas ministradas em espanhol – pós-graduação	10
Oferta de disciplinas ministradas em alemão – pós-graduação	1

Programa de Mobilidade Acadêmica

O Programa de Mobilidade Acadêmica (PMA) inclui as mobilidades IN (alunos estrangeiros na PUCRS) e OUT (alunos da PUCRS no exterior). Ao longo do ano, diferentes atividades são promovidas para incentivar que alunos da universidade não apenas estudem no exterior como também dividam suas experiências com os colegas que se interessam pelo tema, assim como se relacionem com os universitários estrangeiros que chegam ao *campus*. Entre as iniciativas, nessa ordem, estão a ampla divulgação de editais de mobilidade para universidades em países com os quais a universidade mantém convênios; o programa Speak-Out, no qual os estudantes relatam suas vivências acadêmicas em outras nações e dão dicas para os colegas; o Programa Amigo Universitário, contribuindo para o processo de adaptação sociocultural e integração acadêmica dos estudantes estrangeiros em Porto Alegre.

MOBILIDADE ACADÊMICA EM CURSOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
Alunos em mobilidade IN	25 (presencial) e 83 (virtual)
Alunos em mobilidade OUT	104 (presencial) e 4 (virtual)

INSERÇÃO DO ALUNO NO MERCADO DE TRABALHO

O desenvolvimento social e profissional de muitas pessoas passa pelos serviços do PUCRS Carreiras, um setor importante que auxilia os alunos, diplomados e comunidade no desenvolvimento de sua carreira e empregabilidade. Reconhecido pela capacidade de inovar em suas ações e pela inovadora metodologia, o serviço oferece planejamento de carreira, oportunidades de trabalho (estágios e efetivos), programas de mentoria, palestras, oficinas mensais, capacitações e eventos de aproximação com empresas. O PUCRS Carreiras está em constante atualização, para cada vez mais contribuir com o desenvolvimento de carreira e empregabilidade dos alunos.

A área de Gestão de Carreiras busca oferecer um espaço de reflexão sobre carreira para os alunos e *alumni* da universidade. Faz isso por meio de atividades e atendimentos individuais de consultoria de carreira. O principal objetivo desse serviço é disponibilizar aconselhamento de carreira com o intuito de orientar os futuros profissionais para um mercado de trabalho em constantes mudanças.

A partir de março de 2020, os atendimentos da consultoria foram realizados de forma remota, mantendo o atendimento aos estudantes e garantindo a proteção à saúde. A área realizou 1.326 atendimentos e, ao longo do ano, foram concluídas 102 consultorias de carreira.

Oficinas de Apoio à Recolocação

O serviço de Apoio à Recolocação seguiu no formato on-line. Foram realizadas 33 oficinas sobre elaboração de currículo, LinkedIn e processos seletivos. No total, participaram 331 estudantes e *alumni* ao longo do ano.

Workshops

Com o intuito de atender à comunidade externa também foram oferecidos workshops para a

comunidade. Foram trabalhados os temas de planejamento de carreira e de marca pessoal.

Programa de Mentoria

O Programa de Mentoria segue em processo de melhorias, e o primeiro processo a ser implementado é o de exploração do mercado de trabalho. Com a parceria dos mentores, os assessorados da consultoria têm contato com um profissional que está inserido na sua área de interesse para facilitar o entendimento e a compreensão da área. Durante o ano foram realizados 33 contatos entre mentores e assessorados, totalizando 161 desde o início da exploração do mercado de trabalho. Ademais, também foram realizados três pareamentos entre mentores e mentorados pelo Programa de Mentoria, totalizando 163 pareamentos desde o surgimento do programa até o momento.

Participação em eventos da universidade

Com o intuito de fortalecer a relação do PUCRS Carreiras com a universidade, os consultores participaram de diversos eventos ao longo do ano, divulgando o serviço e entrando em contato com estudantes e docentes. Dentre esses eventos constam:

- atividades com os cursos de: Computação, Química, Mecânica, Civil, Energias Renováveis e Produção, Biomedicina, Farmácia, Nutrição, Enfermagem, Relações Internacionais, Administração, Design, Direito, Jornalismo, Sistemas de Informação, Engenharia de Software e Psicologia; atividade de volta às aulas em todas as escolas da PUCRS;
- semana acadêmica integrada das escolas da PUCRS;
- PET Saúde;
- Pré-Grad;
- jornada acadêmica da Escola Politécnica;
- jornada de orientação profissional;
- Open Campus;

- construção do novo currículo da Escola de Negócios;
- Momento Formandos;
- realização de visitas no Labelo;
- Você no Tecnopuc.

Talentos em ação

É uma atividade integradora que busca ser uma forma diferente de apresentar os talentos para o mercado de trabalho. O propósito é promover a empregabilidade da comunidade, por isso, além de uma dinâmica em forma de jogo, é realizada também a Feira de Oportunidades, um momento de os participantes conhecerem melhor cada empresa e as oportunidades que elas têm disponíveis.

Programas de fomento ao protagonismo feminino

Jornada #AVEzDelas: empregue uma mulher - foi desenvolvida uma jornada para mulheres de preparação para o mercado de trabalho, com vistas a auxiliar as mulheres que estivessem em busca de uma oportunidade. Com o objetivo de atender mulheres desempregadas, com renda familiar de até três salários mínimos e que estivessem buscando vaga no mercado de trabalho, foram realizados quatro encontros abordando os seguintes temas: currículo, entrevista, LinkedIn e estratégias de inserção no mercado. As mulheres foram instigadas a gravarem vídeos em formato de pitch enviado às empresas.

Programa Mulheres na Computação - com o objetivo de aumentar o número de mulheres na área de TI, a PUCRS e a Poatek realizaram duas edições desse programa, que ofereceu dez bolsas integrais para o curso de bacharelado em Ciência da Computação. Além disso, as estudantes contam com bolsa-auxílio mensal de R\$ 1.200,00 durante os três primeiros semestres do curso. O PUCRS Carreiras foi parceiro na realização do programa, realizando o processo de seleção.

Gurias em Tech - com o intuito de capacitar mulheres que tenham interesse pela área de tecnologia, a Arezzo&Co, em parceria com a startup Growdev e com o PUCRS Carreiras, criou o Programa Gurias em Tech. Foram selecionadas cinco candidatas para o programa de formação em desenvolvimento web full stack, ministrado pela Growdev. As candidatas ganharam uma bolsa de estudo integral no curso e a oportunidade de iniciar uma carreira na Arezzo&Co, de acordo com o seu desenvolvimento e empenho ao longo do curso.

Chama as gurias - o evento promovido em parceria com o IDEAR e a Escola de Negócio foi uma roda de conversa com empreendedoras convidadas, que compartilharam as histórias de como desenvolveram seus negócios, conectadas via mídias sociais.

Empreendedorismo Feminino - a Escola de Negócios e o IDEAR se uniram para realizar um evento sobre resiliência, transformação e recomeço. Foi um painel esclarecedor e inspirador sobre os efeitos da pandemia no trabalho, emprego, na carreira e nos negócios. O encontro também contou com oficinas para um momento de escuta e troca de ideias entre as participantes e planejamento, por meio de ferramentas, de suas próprias trajetórias empreendedoras, por meio de aplicação de competências e habilidades importantes para empreender.

Projetos sociais

Centro Social Marista de Porto Alegre (Cesmar): realização de oficinas de estratégias de inserção no mercado de trabalho, LinkedIn, currículo e entrevista.

Projeto com jovens do Ensino Médio

Projeto Escolha Certa: parceria com a Secretaria de Educação do Rio Grande do Sul, em que foram realizados bate-papos com profissionais da área

da Tecnologia, Negócios, Comunicação, Saúde e Humanidades para egressos do Ensino Médio dos anos 2020 e 2021.

Dev The Devs: programa de formação inicial 100% on-line e gratuito para estudantes de Ensino Médio da rede pública estadual do RS, PR e SC. Na segunda edição do programa, foram realizados: Workshop de Propósito e projeto de vida; Talk de Carreira: Conexão com o Mercado e Oficina de Processo Seletivo.

PUCRS CARREIRAS NA IMPRENSA

O PUCRS Carreiras busca ser referência na área de desenvolvimento de carreira. Fortalecendo cada vez mais esse propósito, ao longo de 2022, foi manchete em diversos veículos de comunicação: *Gaúcha*; Secretaria de Educação do RS; revista *Conexão com o Varejo – Sindilojas*; jornal *Bom Dia Rio Grande*; *Jornal do Comércio*; *Correio do Povo*; *Diário Gaúcho*; *Tudo online Campo Bom*; *Wall Jobs*; *A Gazeta*; *Jornal VS*; *Jornal de Gramado*; *Jornal NH*; *Diário de Canoas*; *G1 Rio Grande do Sul*; *Tudo Online*; *Spia*; *Antena Love* e *No Momento News*.

Área de atendimento

Ao longo do ano, o serviço seguiu com diferentes frentes de atendimento. Foram 4.337 chats no WhatsApp, uma média de 394 por mês. O atendimento presencial beneficiou 3.238 pessoas, uma média de 269 durante os seis meses em que esse atendimento foi realizado. Por e-mail, houve uma média aproximada de 4 mil e-mails respondidos mensalmente.

Área de estágios

A área de Gestão de Talentos do PUCRS Carreiras é responsável por oferecer um serviço qualificado de administração e gestão de contratos de está-

gio para estudantes PUCRS, como também para estudantes de outras instituições de ensino. No período, as vagas disponibilizadas pela área de Gestão de Talentos foram:

- número total de vagas disponibilizadas no portal do PUCRS Carreiras: 4.521
 - vagas efetivas – 705;
 - vagas de estágio – 3.816;
- vagas conduzidas pelo PUCRS Carreiras:
 - quantidade de processos seletivos – 462;
 - quantidade de vagas – 603.

Além da oferta de vagas de estágio, a área de Gestão de Talentos do PUCRS Carreiras é responsável pelo acompanhamento das solicitações de estágio não obrigatório e obrigatório pelos estudantes. O número total de solicitações de estágio encontra-se a seguir:

- Número total de solicitações de estágio: 5.060:
 - estágio não obrigatório: 3.936;
 - estágio obrigatório: 1.120.

Ao longo do ano foram realizadas 859 contratações, destas, 406 de alunos PUCRS.

Desde 2020, o PUCRS Carreiras automatizou o processo de assinaturas dos contratos de estágio por meio de uma ferramenta de assinatura eletrônica. Dessa forma, reduziu a burocracia e o processo necessário para que o estudante inicie ou renove o seu estágio. A seguir, são apresentados os números de convênios assinados. O número total de convênios e o de empresas conveniadas diverge porque o indicador considera apenas empresas únicas (ainda que uma empresa possa ter múltiplos convênios):

- Número total de convênios: 6.284:
 - convênios de estágio obrigatório: 1.029;
 - convênios de estágio não obrigatório: 5.255.

PROGRAMAS INSTITUCIONAIS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS
Convênio estrangeiro	7
Redução	769
Bolsa Funcionário	491
Bolsa Professor	100
Bolsa Familiar	592
Redução PG	404
Professor Pós-Graduação	26
Funcionário HUP	59
Redução Especial IM	8
Bolsa Mérito	2
Bolsa Diplomados PUCRS	576
Bolsa Diplomados Externos	112
Bolsa Pós-Diplomados PUCRS	507
Convênio Calábria	4
Funcionário InCer	1
Bolsa Mérito Pós	68
Descontos diversos <i>lato sensu</i>	175
Desconto Idade 50 a 60 <i>lato sensu</i>	33
Desconto Idade Superior 60 <i>lato sensu</i>	8
Redução Capes	220
Bolsa Funcionários Desligados	16
Redução Capes Taxas	538
Resolução Reitoria n. 9/2013 de 27/12/2013	11
Fies Portaria n. 8/2015	110
Desconto Transferência	284
Desconto Reingresso	528
Red. Matrícula Ingresso Diplomado	192
Convênio Ministério Público	1
PROSUC Mestrado	225
PROSUC Doutorado	299

PROGRAMAS INSTITUCIONAIS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS
Bolsa Funcionário Convênio PUCRS Online	406
Diplomado PS PUCRS Online	328
Descontos Diversos PUCRS Online	4.497
Desconto 50 a 60 anos LS PUCRS Online	239
Desconto maior 60 anos LS PUCRS Online	77
Desconto PUCRS Online 15% empresa convênio	3
Desconto PUCRS Online 20% empresa convênio	5
Desconto alunos e ex-alunos PUCRS Online	298
Desconto mudança de curso PUCRS Online	24
Ajuste valor do curso PUCRS Online	11
Descontos mercantis + cupom PUCRS Online	25.373
<i>Pro-Stricto</i>	187
Desconto PUCRS Online MGM indicação	519
Desconto PUCRS Online MGM aluno indicado	1.354
Desconto PUCRS Online MGM aluno indicado+MER	1.348
Adequação de mensalidades - convênio IPA	48
Desconto para professores e técnicos administrativos da Rede Marista	4
Descontos para funcionários das empresas Tecnopuc	7
Desconto empresas conveniadas	85
CNPQ/Chamadas	29
Bolsa Formação Licenciaturas	178
Credpuc	541
Proed	1.081
Marista	429

PROGRAMAS CONVENIADOS DE GRADUAÇÃO E PÓS-GRADUAÇÃO	
TIPO DE BENEFÍCIO	TOTAL DE BENEFICIADOS
Fies – Fundo de Financiamento Estudantil	114
Bolsistas do PROUNI contemplados no Pibic/CNPq – Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica/Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico	65
Capes – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Programas de Pós-Graduação)	864
Total	1.043

O ALUNO PROUNI NA PUCRS

O Programa Universidade para Todos (ProUni), do governo federal, destina-se à concessão de bolsas de estudo integrais e parciais para cursos de graduação. A PUCRS aderiu ao ProUni desde a sua implantação, em janeiro de 2005, e atualmente atende um total de 1.915 alunos ProUni.

A universidade tem oferecido oportunidades de contrato de trabalho, estágios, bolsas de iniciação científica, participação em programas de educação tutorial e em programas de mobilidade acadêmica. Os alunos do ProUni têm-se distinguido nos estudos, haja vista as láureas acadêmicas por eles conquistadas, conforme dados¹ a seguir.

Láurea acadêmica

A láurea acadêmica é concedida ao aluno que concluir o curso de graduação com coeficiente de rendimento igual ou superior a 8,5 (oito e meio) nas disciplinas do currículo. Em 2022, foram 12 os alunos bolsistas pelo ProUni laureados.

¹ Dados levantados em janeiro de 2023.

Alunos com contrato de trabalho na PUCRS

Foram 134 alunos bolsistas ProUni com contrato de trabalho CLT/estágio remunerado nas mais diversas unidades da PUCRS no ano de 2022.

Alunos estagiários

Foram 88 alunos bolsistas ProUni realizando estágio curricular e não obrigatório em 2022.

Bolsas de pesquisa

- **Programa de Bolsa de Pesquisa para Alunos da Graduação (BPA/PUCRS)** – 74 alunos bolsistas do ProUni participaram de projetos de pesquisa com bolsa de Iniciação Científica em 2022.
- **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PIBIC/CNPq)** – 65 alunos bolsistas do ProUni participaram de projetos do PIBIC no ano de 2022.
- **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação em Desenvolvimento Tecnológico e Inovação (PIBITI/CNPq)** – 13 alunos bolsistas do ProUni participaram do PIBITI em 2022.
- **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica (PROBIC/FAPERGS)** – 14 alunos bolsistas do ProUni participaram do PROBIC em 2022.
- **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Tecnológica e Inovação (PROBITI/FAPERGS)** – 2 alunos bolsistas do ProUni participaram do PROBITI em 2022.

Programa de Educação Tutorial

Participaram do PET 19 alunos bolsistas do ProUni em 2022.

Programa de Educação pelo Trabalho para a Saúde

Dos alunos bolsistas do ProUni, 22 participaram do PET Saúde em 2022.

Alunos em pós-graduação *stricto sensu*

- alunos egressos de cursos de graduação pelo ProUni que cursaram pós-graduação *stricto sensu* – doutorado em 2022: 11;
- alunos egressos de cursos de graduação pelo ProUni que cursaram pós-graduação *stricto sensu* – mestrado em 2022: 29.

Alunos em pós-graduação *lato sensu*

Alunos de cursos de graduação pelo ProUni que cursaram pós-graduação *lato sensu* – especialização em 2022: 20.

Programa de Mobilidade Acadêmica

No Programa de Mobilidade Acadêmica presencial, participaram 5 alunos, que estudaram em instituições de países como Espanha, França, Itália e Portugal.

BIBLIOTECA CENTRAL IRMÃO JOSÉ OTÃO

Sendo um dos espaços de interação da universidade com a sociedade, o acervo disponibilizado pela Biblioteca Central da PUCRS possibilita o acesso à informação tanto para a comunidade universitária como para os demais públicos com os quais a universidade se relaciona.

BIBLIOTECA CENTRAL	
INDICADOR	2022
Acervo (livros, periódicos, teses, dissertações, folhetos e materiais multimídia)	1.687.348
Acessos de usuários da universidade	12.134
Acessos de visitantes da comunidade externa	4.245
Empréstimo domiciliar (exemplares)	27.881
Visitas orientadas/capacitações	3.610



Dimensão PESQUISA



A PESQUISA CIENTÍFICA COMO MEIO DE DESENVOLVIMENTO PARA A SOCIEDADE

A PUCRS é claramente reconhecida como uma universidade que conduz pesquisas de excelência, aliadas ao treinamento qualificado de recursos humanos em diferentes níveis de formação, com foco no ensino aliado aos avanços científico-tecnológicos, preparando profissionais para responder aos desafios que se apresentam no século em curso.

A produção científica com projeção internacional tem impactos relevantes em diversos setores da sociedade, com desdobramentos em áreas estratégicas relacionadas ao desenvolvimento do país. Os benefícios podem ser percebidos de forma direta, por meio de resultados de pesquisas aplicadas ou, de forma indireta, pela produção de conhecimentos em áreas básicas, favorecendo avanços incrementais que podem ser aplicados em diferentes segmentos.

A excelência das pesquisas conduzidas na PUCRS pode ser traduzida pelos destaques em reconhecidos rankings internacionais, bem como pela publicação de resultados em revistas científicas indexadas de grande relevância em diferentes áreas de interesse. Ademais, pode ser percebida pela população por meio de iniciativas de divulgação científica continuada, que projetam para a sociedade a importância da produção científica conduzida na universidade.

Como mote estratégico, as políticas de pesquisa da Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação (PROPESQ) estão baseadas em oito eixos temáticos, que orientam pesquisas interdisciplinares, com foco na descoberta de soluções para problemas complexos da sociedade, sem olvidar dos princípios de integridade e ética na pesquisa, alicerçando a formação integral de recursos humanos.

Destaca-se que o conjunto de pesquisas conduzido na PUCRS envolve mais de 270 grupos

de pesquisa, que desenvolvem mais de 1.400 projetos científicos, em diferentes institutos, centros e laboratórios de pesquisa de alto nível.

PESQUISA NA PUCRS

Projetos de Pesquisa em andamento	1.421
-----------------------------------	-------

ESTRUTURAS DE PESQUISA NA PUCRS

Centros	15
Grupos	279
Laboratórios	98
Núcleos	45

Iniciação Científica

A Iniciação Científica constitui uma das possibilidades de atuação dos estudantes de graduação em projetos de pesquisadores com *expertise* nas diferentes áreas do conhecimento. Ela busca o envolvimento direto desses alunos com as atividades de pesquisa, visando sua formação e capacitação para a produção de conhecimento científico com inovação e empreendedorismo, viabilizando assim a interação com alunos de mestrado e doutorado. Atualmente, a Coordenadoria de Iniciação Científica gerencia três programas de bolsas (BPA/PUCRS; CNPq/PUCRS e FAPERGS/PUCRS) e um programa sem incentivo financeiro, que acolhe alunos que atuam voluntariamente em atividades de pesquisa desenvolvidas na universidade.

Na sequência, demonstramos o desenvolvimento dos programas ao longo do ano.



TIPO DE BOLSA/INCENTIVO*		
	2022.1	2022.2
BPA/PUCRS	338	346
CNPq/PUCRS (PIBIC)	154*	164*
CNPq/PUCRS (PIBITI)	29*	30*
FAPERGS/PUCRS (PROBIC)	52*	54*
FAPERGS/PUCRS (PROBITI)	9*	10*
TOTAL DE BOLSAS	582	604
Total de alunos beneficiados com as bolsas 2022	1.186**	

* A vigência das bolsas das agências de fomento CNPq e FAPERGS se inicia em setembro e se encerra em agosto do ano subsequente, por isso refere-se às vigências 2021/2022 e 2022/2023, o que gera diferença no número de bolsas em cada semestre.

** Uma bolsa pode ser usufruída por mais de um aluno no decorrer de 12 meses, porém em momentos distintos.

TIPO DE PROGRAMA/ SEM INCENTIVO FINANCEIRO		
	2022.1	2022.2
Programa de Iniciação Científica Voluntário (ICV)	101	155

Salão de Iniciação Científica

O evento ocorreu em outubro e promoveu o intercâmbio de conhecimento e apresentação dos resultados de 628 projetos de pesquisa desenvolvidos por estudantes, divulgando-os no âmbito da graduação. Paralelamente, o Espaço Jovem Cientista contou com a apresentação de projetos de pesquisa de estudantes da Educação Básica no Museu de Ciência e Tecnologia.

Oficinas de Treinamento em Redação Científica

A Coordenadoria de Iniciação Científica ofereceu sete Oficinas de Treinamento em Redação Científica para os públicos da graduação, pós-graduação, jovens pesquisadores e demais interessados. Os encontros, gratuitos e abertos ao público externo, abordaram os seguintes temas:

- integridade na pesquisa (ética e má conduta científica);
- como redigir títulos atraentes, resumos informativos e palavras-chave úteis;
- apresentação oral: simplicidade, estética e treino são as chaves para o sucesso (preparação para o Seminário Interno de Avaliação da Iniciação Científica, seminário exclusivo para os bolsistas CNPq e FAPERGS);
- organizando as ideias e redigindo a introdução e os métodos de um artigo científico;
- otimizando a seção "Resultados" com descrições claras e diretas, figuras e tabelas;
- discutindo em alto nível para avançar o conhecimento científico;
- como seguir a receita: agradecimentos e bibliografia.



Editora Universitária da PUCRS

A Editora Universitária da PUCRS (EDIPUCRS) publicou 20 periódicos científicos, todos em mídia eletrônica, os quais estão reunidos no Portal de Periódicos da PUCRS, que utiliza a plataforma Open Journal Systems (OJS), oferecendo acesso aberto aos conteúdos publicados. Todos os periódicos editados pela EDIPUCRS são membros do Committee on Publication Ethics (COPE) e seguem os princípios recomendados por essa organização internacional de referência em integridade e ética na publicação científica.

Os periódicos contam com o Digital Object Identifier (DOI), código identificador que é atribuído a cada artigo publicado, bem como as edições publicadas. Esse recurso é importante para maior inserção, disseminação e divulgação dos periódicos.

Três periódicos estão indexados em Web of Science, 3 em Scopus, 1 em SciELO, 5 em Redalyc, 17 em DOAJ e 19 em Latindex, entre várias outras bases indexadoras. Em relação ao Qualis Capes da área principal do periódico, 5 estão classificados no estrato A1; 4 no estrato A2; 2 no estrato A3, 3 no estrato A4 e 5 estão classificados entre os estratos B1 e B3. Um periódico ainda não possui Qualis por não ter o tempo de publicação mínima do quadriênio.

A EDIPUCRS neste ano produziu 5 relatórios, 10 anais de eventos, 48 livros nos formatos impresso e digital e 480 artigos científicos para publicação nos 20 periódicos.

PRODUÇÃO E ATIVIDADES EDIPUCRS

Periódicos	20
Relatórios, anais de eventos e livros	63

INTERNACIONALIZAÇÃO DA PÓS-GRADUAÇÃO

O Projeto Institucional de Internacionalização da PUCRS (PUCRS-PrInt), apoiado pelo Edital Capes n. 41/2017, tem como objetivo integrar, desenvolver e aprimorar a dimensão internacional no âmbito do ensino e da pesquisa na pós-graduação *stricto sensu* da universidade, visando à excelência acadêmica e à busca de soluções transformadoras para desafios globais da sociedade.

O PUCRS-PrInt concentra-se no desenvolvimento de três temas prioritários plenamente alinhados aos eixos estratégicos de pesquisa e inovação definidos no Plano Institucional de Internacionalização da universidade:

- saúde no desenvolvimento humano;
- mundo em movimento: indivíduos e sociedade;
- tecnologia e biodiversidade: sustentabilidade, energia e meio ambiente.

Divididos entre esses três temas estão 14 projetos de cooperação internacional desenvolvidos com a participação de docentes e pesquisadores vinculados aos PPGs *stricto sensu* da universidade, bem como docentes e pesquisadores de instituições de Ensino Superior e pesquisa internacionais distribuídas em 21 diferentes países.

Desde sua implementação, o PUCRS-PrInt tem apoiado o desenvolvimento de uma rede de cooperação internacional que contribui para a excelência acadêmica-científica dos PPGs *stricto sensu* da universidade. A mobilidade de docentes e discentes e a vinda de docentes e pesquisadores internacionais, iniciada em 2019, vêm impactando positivamente a produção intelectual e contribuindo para a formação de recursos humanos de alta qualidade voltados para a resolução de problemas globais.



Dimensão INOVAÇÃO

AMBIENTE QUE INCENTIVA A INOVAR E A EMPREENDER

Hoje a universidade se consolida como um vetor da inovação e um ecossistema de empreendedorismo único no Sul do Brasil, solidamente conectado com empresas, governo e sociedade. Essa é uma das áreas estratégicas da PUCRS que tem o compromisso de impactar no desenvolvimento social, ambiental, científico, cultural e econômico da comunidade em que está inserida e do país.

Esse compromisso é vivenciado a partir da disponibilidade de disciplinas e atividades oferecidas pela universidade, que constantemente encoraja os alunos a encontrarem soluções inovadoras para problemas reais. O Centro de Pesquisa, Ensino e Inovação em Ciência de Dados, inaugurado em 2020, e o curso de Ciências de Dados e Inteligência Artificial, oferecido desde 2021, são exemplos dos investimentos na área de inovação.

Além disso, a universidade seguiu com o fomento às novas startups, estimulando as empre-

sas integrantes do ecossistema a participarem de um dos maiores eventos de inovação no mundo que aconteceu em Porto Alegre, em março de 2022, o South Summit Brazil.

Nesse contexto, em que a universidade segue uma tendência mundial de transformação de ambientes de inovação, a Rede INOVAPUCRS e o Parque Científico e Tecnológico traduzem o expressivo impacto gerado por um completo ecossistema de impacto e inovação.

REDE INOVAPUCRS

Uma rede que articula atores, ações e mecanismos para fomento ao processo de inovação e empreendedorismo da PUCRS, ativando os atores da quádrupla hélice: universidade, empresas, governo e sociedade. Busca transferir o conhecimento gerado no *campus*, promovendo esforços multidisciplinares na busca de soluções para as demandas de desenvolvimento econômico, social, ambiental e cultural.

Compõe a Rede INOVAPUCRS o Núcleo Acadêmico – composto pela Escola de Medicina da PUCRS; Escola de Ciências da Saúde e da Vida; Escola de Direito; Escola de Humanidades; Escola de Comunicação, Artes e Design; Escola Politécnica; Escola de Negócios –, bem como as unidades periféricas da universidade – compostas por Tecnopuc Startups; Tecnopuc CriaLab; Centro de Inovação Microsoft PUCRS; Labelo PUCRS; Biohub PUCRS; Apple Developer Academy; Tecna; IDEAR PUCRS; Centro de Apoio ao Desenvolvimento Científico e Tecnológico da PUCRS (Ideia).

Desde 2020, a Rede INOVAPUCRS vem atuando em conjunto com o IDEAR (PROGRAD) na implantação e execução do projeto Track Startups, que consiste no caminho do empreendedorismo que o aluno pode trilhar dentro da PUCRS. Apresenta todas as possibilidades do ecossistema de inovação e desenvolvimento de novos negócios na universidade, desde ideias incipientes, até startups prontas para crescer. Sua atuação engloba ações nas Escolas, no IDEAR e no Tecnopuc.

PROJETO TRACK STARTUPS

Escolas envolvidas	5
Disciplinas ministradas	21
Professores envolvidos	20
Alunos impactados	1.155

PARQUE CIENTÍFICO E TECNOLÓGICO DA PUCRS

O Parque Científico e Tecnológico da PUCRS (Tecnopuc) atua por meio de diferentes mecanismos para apoiar projetos de negócio, dando suporte em assessorias e infraestrutura, transformando-os em empreendimentos competitivos prontos para atuarem no mercado.

O Tecnopuc estimula a pesquisa e a inovação por meio de uma ação simultânea entre academia, instituições privadas e governo. Empresas de diferentes portes, entidades e centros de pesquisa da própria instituição estão sediados nos três locais: em Porto Alegre, *campus* central, no Hub de Saúde e em Viamão, ambos no estado do Rio Grande do Sul.

Atualmente, o Tecnopuc abriga 226 organizações, nas quatro áreas de atuação: Indústria Criativa, Tecnologia da Informação e Comunicação, Ciências da Vida, Energia e Meio Ambiente. Somadas, as empresas concentram aproximadamente 5.700 postos de trabalho.

O TECNOPUC EM NÚMEROS

Organizações instaladas no Tecnopuc	226
Startups no Programa de Desenvolvimento	136
Startups Graduated no Programa de Desenvolvimento no ano de 2022	4
Total de Startups Graduated (de 2003 a 2022)	104
Projetos no Startup Garage	41

QUEM MOVE O TECNOPUC

Pessoas envolvidas no Tecnopuc	5.660
Pessoas envolvidas nas Startups (total)	438
Visitantes recebidos	3.519



LABORATÓRIOS ABERTOS À COMUNIDADE EMPREENDEDORA

O ecossistema conta com estruturas de inovação para a capacitação de pessoas e para apoiar o desenvolvimento de negócios, serviços e produtos inovadores.

Tecnopuc CriaLab

O Tecnopuc CriaLab é um laboratório de experiências criativas onde a promoção da inovação é orientada pela abordagem de design. São desenvolvidos projetos em que se exploram problemas e se desenham experiências centradas nas pessoas, aplicando a criatividade a projetos (e processos), gerando valor, impacto e resultado para nossos parceiros e para a sociedade. São três as formas de trabalho que compõem o escopo de atuação do Tecnopuc CriaLab:

- projetos de desenvolvimento de produtos, serviços e experiências;
- facilitação de grupos em processos de planejamento e ideação;
- treinamentos em metodologias e ferramentas de criatividade, design e inovação.

Projetos institucionais (PUCRS/Rede Marista/Tecnopuc): 16 no primeiro semestre e 11 no segundo semestre.

Projetos com terceiros (empresas): 9 no primeiro semestre e 11 no segundo semestre.

Onze (11) interações com empresas e unidades da PUCRS.

Tecnopuc FabLab

O Tecnopuc FabLab é um laboratório de criatividade e prototipagem. Nesse espaço, alunos, professores, pesquisadores da PUCRS, startups e empresas do Tecnopuc podem testar ideias e provar conceitos.

O laboratório conta com equipamentos variados de pequeno e médio portes, nas áreas de mecânica, computação e maquetaria, contando, ainda, com impressoras 3D e computadores com softwares para modelagem bidimensional e tridimensional de projetos mecânicos, design e softwares para testes.

Ao longo do ano, o setor recebeu 141 solicitações, compreendidas entre prototipagem em impressora 3D e demandas por corte a laser.

Tecnopuc UsaLab

O Laboratório de Engenharia de Usabilidade para Produtos da Saúde (UsaLab) possui três finalidades:

- formação em saúde na graduação, pós-graduação e formação de profissionais;
- pesquisa, com investigações que possam contribuir com evidências contributivas para a qualidade e segurança da atenção em saúde;
- testes de usabilidade, contribuindo para a qualidade de produtos e processos para a saúde.

Para tanto, conta com uma estrutura física, de equipamentos e de equipe interprofissional que permitem a experiência baseada em simulação de ambientes e práticas na atenção em saúde. Possui simulador humano de alta fidelidade, ambiente simulado da atenção hospitalar, materiais e equipamentos para o processo de cuidado em saúde. Foram 208 visitas realizadas pelo UsaLab.

Impacto social

O Tecnopuc, a partir de 2022, firmou uma parceria com o Instituto ICE (Inovação em Cidadania Empresarial), ingressando na iniciativa Coalizão pelo Impacto. Essa iniciativa é multissetorial, no âmbito nacional, por mais e melhores negócios de impacto.

Além dos eventos realizados no âmbito da Coalizão pelo Impacto, os demais programas do Farol Hub Social tiveram continuidade no ano de 2022: Duxtec, Full Stack, Aceleradoras Ágeis.



Dimensão EXTENSÃO

CULTURA, APRENDIZADO E RESPONSABILIDADE SOCIAL

As atividades de extensão universitária da PUCRS reforçam sua posição estratégica no desenvolvimento da sociedade. Tal oportunidade e posicionamento que configuram a extensão estão alinhados com os pressupostos da missão marista e com o compromisso social da universidade.

A Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada (PROGRAD) coordena, supervisiona e incentiva as ações de extensão da universidade em parceria com as demais unidades acadêmicas. As ações estão pautadas no objetivo da Política de Extensão Universitária que visa: “Potencializar a extensão universitária da PUCRS como eixo transversal na formação acadêmica. Assim, fortalecer o protagonismo dos estudantes, por meio de uma interação inovadora e transformadora entre a universidade e a sociedade, inspirados nos valores e na tradição marista de educar”.

A PUCRS, em sua Política de Extensão Universitária, assegura o desenvolvimento da extensão universitária como eixo transversal no processo acadêmico, fortalecendo o protagonismo dos estudantes, promovendo novas estratégias de ensino e pesquisa para a sociedade, sendo uma das formas de expressão da responsabilidade social da universidade. Isso se amplia por meio da curricularização da extensão universitária na graduação, conforme descrito no decorrer do relatório, e da importância do impacto social na avaliação dos PPGs *stricto sensu*, possibilitando que a aprendizagem, independentemente da modalidade de ensino (presencial ou on-line), ocorra também por meio de vivências profissionais, interprofissionais e interdisciplinares, previstas em cada Projeto Pedagógico de cursos e programas.

A concepção da extensão universitária na PUCRS se define como a atividade que se integra à matriz curricular e à organização da pesquisa,

constituindo-se em processo interdisciplinar, político, educacional, cultural, científico, tecnológico, que promove a interação transformadora entre as instituições de Ensino Superior e os outros setores da sociedade, por meio da produção e da aplicação do conhecimento, em articulação permanente com o ensino e a pesquisa.

EDUCAÇÃO, CIDADANIA E DESENVOLVIMENTO LOCAL

Universidade Aberta da Terceira Idade

A Universidade Aberta da Terceira Idade (Unati) integra o Instituto de Geriatria e Gerontologia (IGG) da PUCRS. Por intermédio da Unati, visa-se à inclusão do idoso no meio acadêmico e na sociedade para buscar um envelhecimento com qualidade de vida e autonomia. As atividades desenvolvidas totalizaram 17 cursos, sendo 3 presenciais, 2 híbridos e 12 de forma on-line. Os cursos foram de diferentes áreas, dentre elas: práticas de atividade física, cursos de conhecimento sobre saúde e bem-estar, cultura e idiomas. Além disso, foram realizadas 7 *lives* no canal da universidade no YouTube e três eventos presenciais gratuitos: um comemorativo ao aniversário da Unati e de lançamento de três obras: um livro produzido pelos alunos do curso de crônicas; um livro sobre a conscientização da violência contra a pessoa idosa; e um outro comemorativo ao Dia do Idoso.

RESULTADOS UNATI

Cursos realizados	17
Matrículas realizadas	139

Serviço de Assistência Jurídica Gratuita

O Serviço de Assistência Jurídica Gratuita (SAJUG) é um órgão da Escola de Direito, vinculado ao Núcleo de Prática Jurídica, que tem por objetivo proporcionar aos alunos do bacharelado em Direito a realização do estágio de prática jurídica real e a prestação de atividades filantrópicas, por meio do atendimento jurídico gratuito à comunidade de Porto Alegre com rendimento de até dois salários mínimos. Áreas de atuação: direito de família, cível e penal.

ATENDIMENTOS SAJUG

Relatório dos usuários (alunos que utilizam o Sistema SAJUG)	299
Relatório de clientes (clientes novos atendidos)	453
Relatório de atendimentos a clientes via e-mail (relatório de agenda de atendimentos feitos via e-mail, respondidos e registrados na agenda do sistema)	1.188
Relatório de processos (ativos no sistema em 2022)	600
Atendimentos presenciais	373
Total de atendimentos em 2022 (e-mail+presencial)	2.913

Juizado Especial Cível Posto PUCRS

O Juizado Especial Cível (JEC) Posto PUCRS está vinculado por meio de convênio de cooperação ao 10º Juizado Especial Cível do Foro Partenon da Comarca de Porto Alegre.

SERVIÇOS PRESTADOS PELO JEC

Atendimentos	1.499
Abertura e Movimentação de Processos Eletrônicos	333
Audiências Virtuais	554

Balcão do Consumidor

O Balcão do Consumidor realiza atendimento aos cidadãos e às empresas em relação de consumo que não obteve êxito na relação contratual. É uma iniciativa realizada a partir do convênio realizado em 2017 entre a PUCRS e o PROCON RS, que objetiva a resolução de eventuais reclamações nas relações de consumo, com base no Código de Defesa do Consumidor.

178 atendimentos em 2022

Serviço de Assessoria em Direitos Humanos para Imigrantes e Refugiados

O Serviço de Assessoria em Direitos Humanos para Imigrantes e Refugiados (SADHIR), vinculado à Escola de Direito, tem por objetivo auxiliar os imigrantes e refugiados a se estabelecerem no Brasil, buscando sua valorização e inserção social. Isso ocorre por meio de orientação jurídica às demandas judiciais, auxílio na documentação, validação de diplomas e encaminhamento para empregos, entre outros. Também atua na solução de diversas demandas relacionadas ao cenário migracional brasileiro. O SADHIR é composto por alunos e profissionais voluntários egressos da universidade, familiarizados com as dificuldades e inseguranças enfrentadas por indivíduos em situação de vulnerabilidade no Brasil, sob a coordenação do Professor Gustavo Oliveira de Lima Pereira.

Retomou oficialmente suas atividades de atendimento à comunidade migratória no mês de março de 2022. Durante o período de recesso de atividades acadêmicas, o grupo permaneceu dando andamento a determinadas demandas da comunidade migratória da capital por ele compro-

metidas, bem como atividades de planejamento para o ano de 2022. As reuniões do SADHIR foram realizadas às quartas-feiras, das 11h30 às 12h30 na sala 307 do prédio 11.

Uma novidade introduzida nas reuniões do ano foi a possibilidade de seu formato híbrido. Aos novos integrantes foi exigida a participação presencial, porém, para os integrantes mais antigos, foi possibilitada a participação em formato remoto, pela plataforma Zoom. Outra novidade foi a viabilização efetiva de os alunos do curso de Relações Internacionais da PUCRS também poderem participar do grupo.

A comunidade migratória entrou em contato com o grupo via Facebook, Instagram e e-mail do SADHIR. Agendamentos e mais informações sobre o serviço de assessoria podem ser obtidos pelo e-mail sadhir.pucrs@gmail.com.

O tradicional Congresso sobre Direitos Humanos e Migrações Forçadas aconteceu no ano de 2022, voltando a ser em formato presencial. Foram também realizadas inúmeras reuniões para auxiliar demandas solicitadas pela psicóloga Karen da Delegacia Especializada de Atendimento à Mulher (DEAM).

ATENDIMENTOS DO SADHIR

Ações realizadas	25
------------------	----

Saúde

O Serviço de Atendimento e Pesquisa em Psicologia (SAPP) – Serviço-Escola do curso de Psicologia da Escola de Ciências da Saúde e da Vida da PUCRS – está vinculado aos objetivos dos cursos de graduação e pós-graduação, conforme previsto em legislação para os cursos de Psicologia em nosso país. O SAPP oferece

campo de estágios e pesquisa em Psicologia, e as atividades realizadas oportunizam uma experiência de integração entre ensino, pesquisa e extensão a partir de uma prática com compromisso social e ético.

Atualmente, está composto pelos seguintes núcleos de prática: Estágio de Núcleo Comum, Psicologia Clínica (abordagens cognitivo-comportamental, psicanalítica e sistêmica); Psicologia Escolar e Educacional; Psicologia Social e Institucional; Psicologia do Trabalho e da Carreira. Por meio de suas intervenções, o SAPP oferece atendimento em diferentes áreas da Psicologia para a comunidade externa. Ao longo de 2022, 178 estagiários realizaram intervenções com 5.261 usuários, de forma presencial, totalizando 4.070 atendimentos.

SERVIÇOS	
SAPP	4.070

O Serviço de Atendimento Odontológico do Curso de Odontologia da Escola de Ciências da Saúde e da Vida da PUCRS é oferecido à comunidade em geral que busca assistência odontológica em diversas especialidades.

Os atendimentos são realizados mediante triagem prévia, que tem como objetivo, de acordo com as necessidades individuais, direcionar os pacientes para as clínicas específicas. A oferta de vagas está condicionada às necessidades acadêmicas dos alunos de Odontologia nos diferentes níveis de aprendizagem.

As atividades realizadas no serviço oportunizam uma experiência de integração entre ensino, pesquisa e extensão a partir de uma prática com compromisso social e ético.

SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA ODONTOLÓGICA	
Procedimentos em saúde coletiva	2.432
Consultas realizadas no curso de Odontologia	53.427
Cirurgias no HSL	27
Consultorias no HSL	31
Consultas em estomatologia no HSL	136
Total	56.053

Assistência Social

A Política de Assistência Social da União Brasileira de Educação e Assistência (Ubea) é executada na PUCRS por meio da Pró-Reitora de Identidade Institucional (PROIIN). As atividades são realizadas pelo Programa de Assessoramento e Defesa e Garantia de Direitos, conforme a Resolução n. 27/2011 do Conselho Nacional de Assistência Social (CNAS) e pela representação institucional.

Essas atividades compõem um conjunto das ofertas e atenções da política pública de assistência social articulada à rede socioassistencial, por possibilitarem a abertura de espaços e oportunidades para o exercício da cidadania ativa, no campo da política de assistência social, com a criação de espaços para a defesa dos direitos, bem como o fortalecimento da organização, do controle social, autonomia e protagonismo do usuário e de todos os atores sociais envolvidos e interessados no tema, por meio de formações, seminários, rodas de conversas entre outras ações.

Essas atividades garantem nossas inscrições nos Conselhos de Direitos de Segmento e Setorial, nas utilidades públicas municipal e estadual. Temos como aditividade, conforme a Resolução n. 27/2011, assessoramento político, técnico, administrativo e financeiro; produção e socialização de estudos de pesquisas que ampliem o conhecimento

da sociedade sobre os seus direitos de cidadania e da política de assistência social; promoção da defesa de direitos já estabelecidos de distintas

formas de ação e a formação político-cidadã de grupos populares. Na sequência, apresentamos as atividades realizadas.

ATIVIDADE (O QUÊ)	OBJETIVO (PARA QUÊ)	PÚBLICO (PARA QUEM)	RESULTADOS / IMPACTOS ESPERADOS (CONTRIBUIR PARA)	INDICADOR DE DESEMPENHO/ NÚMERO DE ATENDIDOS E ATENDIMENTOS
Assessoramento político, técnico, administrativo e financeiro	<ul style="list-style-type: none"> • fortalecer a participação, autonomia e o protagonismo de movimentos sociais, organizações e grupos populares e de usuários; • subsidiar a intervenção nas instâncias e nos espaços de participação democrática; • fortalecer e qualificar as organizações quanto ao seu planejamento, à captação de recursos, à gestão, ao monitoramento, à avaliação, oferta e execução dos serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais e para sua atuação na defesa e garantia de direitos. 	<ul style="list-style-type: none"> • prioritariamente famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e riscos pessoais e sociais; • grupos e organizações de usuários; • movimentos sociais; • organizações da sociedade civil com atuação preponderante ou não na área de assistência social; • espaços de controle social; • e demais que tenham interesse. 	<ul style="list-style-type: none"> • fortalecimento da cidadania dos usuários; • qualificação da intervenção e protagonismo dos sujeitos nos espaços de participação democrática, como conselhos, comissões locais, conferências, fóruns, audiências públicas, entre outros; • efetivação de direitos e ampliação do acesso à proteção social; • qualificação dos serviços, programas, projetos e benefícios ofertados pela rede socioassistencial; 	<ul style="list-style-type: none"> • 57 pessoas atendidas e 570 pessoas em atendimento, com 10 encontros.
Promoção da defesa de direitos estabelecidos de distintas formas de ação e reivindicação na esfera política e no contexto da sociedade, inclusive por meio da articulação com órgãos públicos e privados de defesa de direitos	<ul style="list-style-type: none"> • fortalecer o protagonismo dos usuários na defesa dos seus direitos de cidadania; • acessar/promover os direitos de cidadania estabelecidos. 	<ul style="list-style-type: none"> • famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e riscos pessoais e sociais, grupos e organizações de usuários e movimentos sociais. 	<ul style="list-style-type: none"> • fortalecimento da cidadania dos usuários; • qualificação da intervenção e do protagonismo dos sujeitos nos espaços de participação democrática, como conselhos, comissões locais, conferências, fóruns, audiências públicas, entre outros; • efetivação de direitos e ampliação do acesso à proteção social; 	<ul style="list-style-type: none"> • 18 pessoas atendidas e 18 atendimentos; • 36 pessoas atendidas e 36 atendimentos; • 81 pessoas atendidas, 790 pessoas em atendimentos, com 10 encontros.
Formação político-cidadã de grupos populares, nela incluindo capacitação de conselheiros e lideranças populares	<ul style="list-style-type: none"> • Promover acesso a conhecimento, meios, recursos e metodologias direcionados ao aumento da participação social e ao fortalecimento do protagonismo dos usuários na reivindicação dos direitos de cidadania. 	<ul style="list-style-type: none"> • famílias e indivíduos em situação de vulnerabilidade e riscos pessoais e sociais, grupos e organizações de usuários, movimentos sociais e conselheiros. 	<ul style="list-style-type: none"> • fortalecimento da cidadania dos usuários; • qualificação da intervenção e protagonismo dos sujeitos nos espaços de participação democrática, como conselhos, comissões locais, conferências, fóruns, audiências públicas, entre outros; • efetivação de direitos e ampliação do acesso à proteção social; 	<ul style="list-style-type: none"> • 1.011 pessoas atendidas, sendo 4 módulos, totalizando 4.044.

PROGRAMA DE ASSESSORAMENTO E DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Número total de atendidos 1.313

Número total de atendimentos 3.458

ARTICULAÇÃO E INCIDÊNCIA POLÍTICA DA UBEA/PUCRS NA ÁREA DA CRIANÇA E ADOLESCENTE E DA POLÍTICA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Participação em 155 espaços de representação institucional

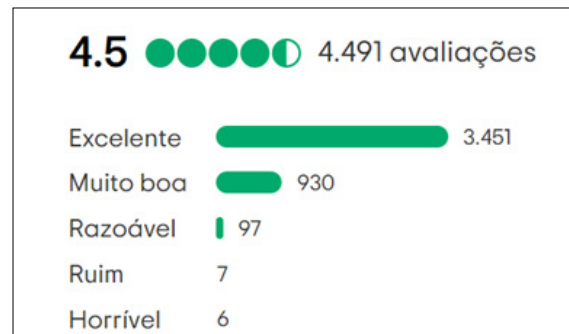
MUSEU DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA

O Museu de Ciências e Tecnologia (MCT) da PUCRS é uma estrutura vinculada à Pró-Reitoria de Administração e Finanças (PROAF) e se constitui como um importante espaço para a concretização do objetivo institucional de promover a apropriação, pela sociedade, do conhecimento realizado na PUCRS. Isso se dá por meio das exposições interativas, das coleções, das pesquisas, das publicações e das atividades de extensão realizadas às comunidades interna e externa, com foco na busca pela sustentabilidade.

O MCT-PUCRS é avaliado pela comunidade externa como espaço de excelência na cidade de Porto Alegre. Uma pesquisa de 2022, realizada pela revista *Amanhã*, certificou com o Top of Mind na categoria Museus, mais uma vez, o MCT-PUCRS.

Na homepage da TripAdvisor®, o MCT-PUCRS encontra-se com 4.491 avaliações, figurando como a 1ª das 365 “coisas para fazer em Porto Alegre”: 82% avaliaram como excelente e 15% como muito bom.

Avaliação dos usuários da TripAdvisor® do MCT-PUCRS



Fonte: TripAdvisor® (2023).

Ações educativas e comunitárias:

- atendimento de 291 professores de escolas de ensino básico e de graduação da PUCRS, incluindo professores beneficiados pelo programa de isenções, na atividade de pré-visita;
- visita ao museu de 295 acadêmicos das Escolas Politécnica, 314 acadêmicos de Humanidades, 265 acadêmicos de Ciências da Saúde e da Vida, 10 acadêmicos da Medicina e 9 acadêmicos da Escola de Comunicação, Artes e Design – Famecos;
- visita ao museu de 105 pessoas das comunidades atendidas nos projetos das disciplinas extensionistas;
- visita de 361 alunos do Colégio Marista Champagnat, com isenção;
- visita de 274 alunos de escolas de ensino básico da rede pública e privada do RS, por meio dos acadêmicos da PUCRS, em disciplinas de Estágio Supervisionado e Metodologia e Prática do Ensino;
- visita guiada com 20 diretores de escolas vinculadas ao SINEPE/ES;
- organização e realização do Espaço Jovem Cientista 2022. Espaço Jovem Cientista é um evento que oportuniza a atuação de alunos da educação básica e incentiva a produção científica, possibilitando a apresentação de projetos de pesquisa realizadas em suas es-

colas. O evento recebeu 504 pré-inscrições (pelo envio dos resumos) de 40 escolas de Porto Alegre e interior do RS. Essa edição contou com a participação de 472 estudantes e 132 professores integrantes dos 151 trabalhos apresentados presencialmente no museu. 37 alunos de pós-graduação da PUCRS atuaram como avaliadores dos trabalhos;

- oficinas e visitas orientadas para os visitantes do museu sobre os mais diversos temas, entre eles “Sistema solar”, “Composição da matéria” e “Fósseis”;
- realização de 12 edições da “Noite no Museu” para famílias, escolas, clubes de ciências das Escolas Maristas de Porto Alegre e Viamão. Nesses eventos, foram desenvolvidas atividades lúdicas-científicas na área expositiva do MCT, que tinham como temas “Futuro pós-apocalíptico”, “Caos Jurássico” e “Especial de Halloween”, recebendo cerca de 896 participantes;
- realização de 24 “Minutos da Ciência”, apresentados por funcionários e bolsistas, sobre os mais diversos temas, entre eles “Mulheres geniais”, “A ciência dos equipamentos de Batman”, “A Química do chocolate” e “Testemunhos de gelo: uma história congelada”;
- parceria do museu com o Programa de Ensino Tutorial da Biologia (PET Biologia) para a elaboração e apresentação de 30 “Minutos da Ciência”;
- realização do projeto “Férias no Museu”, edições de verão e inverno, com 218 crianças participantes;
- realização mensal de “Sábado Genial”, com um total de 99 crianças participantes;
- o projeto “Gurias na Ciência”, com a parceria e o financiamento da Aliança Francesa de Porto Alegre e da Embaixada da França no Brasil, gerou a produção de um material didático (em PDF e impresso pela EDIPUCRS), contendo a trajetória de mulheres cientistas brasileiras e estrangeiras;
- realização de uma conferência internacional com a socióloga Clémence Perronnet: *La*

Bosse des maths n'existe pas, que contou com a participação de 54 pessoas;

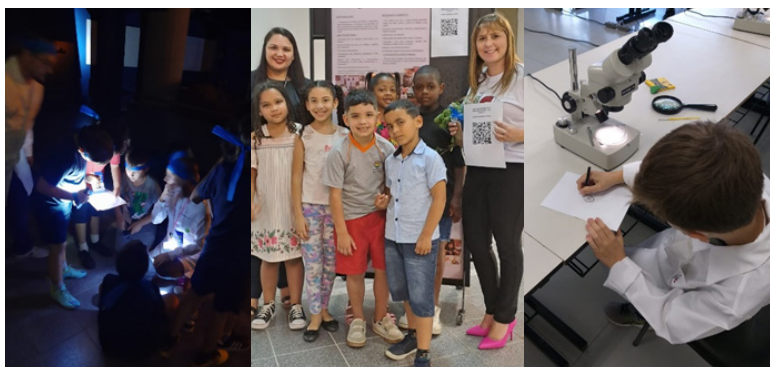
- número de pessoas atendidas nas atividades educacionais em 2022: 5.659.

Resumo geral das ações educativas do MCT-PUCRS

AÇÕES EDUCATIVAS E COMUNITÁRIAS	PESSOAS ATENDIDAS
Professores de escolas de ensino básico beneficiados pelo programa de isenções (PROESC), em atividade de pré-visita.	291 professores
Visitas, monitorias, bolsistas e outras atividades no museu de acadêmicos da Escola Politécnica, Escola de Humanidades, Escola de Ciências da Saúde e da Vida e da Escola de Comunicação, Artes e Design - Famecos.	606 acadêmicos
Visita de alunos do Colégio Marista Champagnat, com isenção.	361 alunos
Visita de escolas de ensino básico da rede pública e privada do RS, por meio dos acadêmicos da PUCRS, em disciplinas de Estágio Supervisionado e Metodologia e Prática do Ensino.	274 alunos
Visita guiada com diretores de escolas vinculadas ao SINEPE.	20 diretores
Organização e realização do Espaço Jovem Cientista 2022.	*504 pré-inscrições de 40 escolas *472 estudantes e 132 professores participantes
Realização de edições do programa “Uma Noite no Museu” para famílias, escolas, clubes de ciências das Escolas Maristas de Porto Alegre e Viamão. Nesses eventos, foram desenvolvidas atividades lúdicas-científicas na área expositiva do MCT, que tinham como temas “Futuro pós-apocalíptico”, “Caos Jurássico” e “Especial de Halloween”.	*12 edições realizadas *896 participantes

Oficinas e visitas orientadas para os visitantes do museu sobre os mais diversos temas, entre eles "Sistema solar", "Composição da matéria" e "Fósseis".	318 participantes
Parceria do museu com o Programa de Ensino Tutorial da Biologia (PET-Biologia) para a elaboração e apresentação de "Minutos da Ciência".	28 edições realizadas
Realização do "Férias no Museu", edições de verão e inverno, para crianças de 7 a 12 anos.	*2 edições realizadas *218 participantes
Realização de "Sábado Genial", para crianças de 7 a 12 anos.	*7 edições realizadas *99 participantes
O projeto "Gurias na Ciência", com a parceria e o financiamento da Aliança Francesa de Porto Alegre e da Embaixada da França no Brasil, gerou a produção de um material didático (em PDF e impresso pela EDIPUCRS), contendo a trajetória de mulheres cientistas brasileiras e estrangeiras.	907 acessos no site do evento
Realização de uma conferência internacional com a socióloga Clémence Perronet: <i>La Bosse des maths n'existe pas</i> .	54 participantes

**Eventos "Uma Noite no Museu",
"Espaço Jovem Cientista"
e "Sábado Genial", respectivamente**



Exposições

Abertura ao público da exposição "Mudanças Climáticas e Tecnologia", realizada em parceria com o Instituto do Petróleo PUCRS e financiada pelo Global CCS Institute.

Abertura da exposição "Mudanças Climáticas e Tecnologia"



Dados importantes:

- desenvolvimento e aplicabilidade do aplicativo de acessibilidade para cegos e surdos da exposição "Mudanças Climáticas e Tecnologia";
- desenvolvimento do aplicativo de realidade aumentada para área dos dinossauros do Espaço Mundo da Criança do Museu;
- desenvolvimento do projeto da exposição itinerante da exposição "Mudanças Climáticas e Tecnologia";
- o projeto Museu Itinerante - PROMUSIT - é um programa de divulgação científica que pode ser incluído em eventos culturais, exposições e feiras. Um programa para todas as idades, no qual se aprende interagindo com experimentos e assistindo a apresentações científicas, assim como acontece na exposição do museu em Porto Alegre:
 - número de cidades em 2022: 27;
 - número de visitantes em 2022: 65.026;

- número de visitantes do PROMUSIT desde a criação: mais de três milhões de visitantes e mais de 200 viagens para cerca de 90 municípios diferentes em todo o país.

Viagem do Programa Museu Itinerante



Resultados gerais da visitação ao MCT/PUCRS

ATIVIDADE	N. DE VISITANTES
Visitantes na exposição	174.639
Programa Museu Itinerante	65.026
Total	239.665

Divulgação e popularização da ciência

Considerando somente as ações virtuais, o público estimado alcançado foi, de acordo com as redes sociais:

- Tik Tok: 4.736 seguidores, 24.400 curtidas, com 218 vídeos postados, alguns desses com mais de 500 mil visualizações, outros com 100 e 80 mil visualizações, mantendo-se em média de 25 mil visualizações, totalizando mais de 3,2 milhões de visualizações;

- Facebook: 218 mil de alcance, 7.378 curtidas na página e 7.697 seguidores, o que demonstra a boa receptividade que nossas iniciativas obtiveram;
- Instagram: 10.436 seguidores, alcançando 98 mil contas, com 194 publicações no *feed* (totalizando uma média de 39 curtidas e 15 comentários), 32 vídeos publicados no *reels* (totalizando 123 mil visualizações) e 611 *stories* publicados (243 visualizações por *story*);
- site: 613.243 mil acessos, 1,34 minuto de tempo médio na página, 172.966 usuários.

As principais atividades do MCT-PUCRS e que constituem ações centrais e permanentes estão elencadas a seguir.

As ações de popularização da ciência envolveram:

- manutenção do perfil do museu no Instagram e ações com influenciadores parceiros;
- parceria com cinemas da cidade de Porto Alegre, para ações educativas vinculadas aos lançamentos cinematográficos ao longo do ano;
- manutenção do site do espaço "Jogos do EuGênio", para divulgação de atividades interativas para visitantes on-line, de todas as idades;
- manutenção no site do espaço "Experiências on-line" - produzido e elaborado pelas equipes do museu com mais de 220 temas distribuídos em 6 editorias (Exposição Digital, Jogos do EuGênio, Dicas Geniais, Conversas com o EuGênio, Coleções em Foco e Conteúdos Educativos);
- parcerias com hotéis da cidade de Porto Alegre, para divulgação das atividades do museu e visitação na exposição;
- Uso intensivo das redes sociais para potencialização do alcance orgânico do museu e relacionamento com a comunidade.

Dados quantitativos das ações virtuais do museu

Tik Tok	4.736 seguidores, 24.400 curtidas e 3,2 milhões de visualizações.
Facebook	7.697 seguidores, 7.378 curtidas e 218 mil de alcance.
Instagram	10.436 seguidores, 123 mil visualizações e 98 mil contas alcançadas.
Site	613.243 mil acessos e 172.966 mil novos usuários.

Coleções

Desde a sua fundação, o MCT tem se dedicado à formação, guarda e manutenção de coleções científicas, principalmente relacionadas à biodiversidade. Atualmente, abriga 18 coleções biológicas – Abelhas, anfíbios, aracnídeos (ordens menores), aranhas, aves, crustáceos, escorpiões, fósseis, herbário, insetos, mamíferos, miriápodes, moluscos, opiliões, peixes, protistas e répteis. Também possui coleções arqueológica e de rochas e minerais, histórica e de equipamentos, abrigadas na área das coleções e reservas técnicas, situadas no subsolo do prédio do museu, que ocupam uma área de 1.213 m².

- Número de guias de empréstimos emitidas com material das coleções para o desenvolvimento de pesquisas e atividades educacionais: 64.
- Número de novas espécies descritas com material das coleções científicas: 16.
- Número de pesquisadores que utilizaram as coleções científicas em suas atividades de educação/pesquisa: 38.
- Recebimento de material arqueológico por meio de endossos na área da Arqueologia: 9.
- Número de exemplares/peças/lotos nas coleções científicas: 325.606.
- Número de novos exemplares/peças/lotos incluídos nas coleções científicas: 6.038.

- Implantado o programa de visitas orientadas às coleções científicas oportunizando ao público externo conhecer e entender o papel desses acervos.

Visitas realizadas nas coleções do museu

AÇÕES REALIZADAS NAS COLEÇÕES	Nº
RGE	3
SESI	3
Líderes Maristas	60
Eletrobras Procel Educação	1
UFPR	2
Programa de Visita às Profundezas do Museu	13
Lab paleontologia	30
Tamar	1
Total	112

Visitas nas coleções científicas do museu



- Interação com os programas de pós-graduação em Ecologia e Evolução da Biodiversidade (Escola de Ciências da Saúde e da Vida), Educação, Ciências e Matemática (Escola Politécnica) e de História e Educação (Escola de Humanidades), cujos grupos de pesquisa envolvem professores destas e de outras escolas, bem como seus estudantes de mestrado, doutorado, de iniciação científica e de extensão pelo Programa de Extensão e Gestão das Atividades de Formação Continuada.

- Atualização do documento *Manual de procedimentos de curadoria das coleções científicas*, que serve de base ao gerenciamento dos processos que visam à uniformização, à qualificação e ao caráter institucional das coleções científicas, para sua disponibilização às comunidades científica e acadêmica nacional e internacional, aos setores governamentais e ao público em geral.
- Manutenção da política de empréstimos e intercâmbio de material científico, tanto para pesquisadores de instituições nacionais quanto estrangeiras e no recebimento de visitantes às coleções científicas.
- Implantado o programa de visitas orientadas às coleções científicas, oportunizando ao público externo conhecer e entender o papel desses acervos.
- Envolvimento de estudantes da comunidade acadêmica interna em atividades de pesquisa e extensão nas coleções do MCT-PUCRS.
- Participação em projetos de âmbito nacional e internacional, com vistas à melhoria da infraestrutura das coleções científicas e seu incremento – Projeto CNPq Herbário Virtual.

Melhorias e impactos

Novos espaços disponibilizados:

- eventos MCT – área especialmente criada para eventos como “Aniversário Genial”, “Uma Noite no Museu” e “Férias no Museu”. Foram realizados mais de 65 aniversários geniais ao longo do ano, atingindo um público de cerca de 2.250 pessoas atendidas. Outro evento que o museu abrigou foi o primeiro Salão de Iniciação Científica da Rede Municipal de Ensino de Porto Alegre, que recebeu diversas escolas da rede pública de ensino do município em apresentação dos trabalhos científicos desenvolvidos em suas escolas;
- o impacto das ações desenvolvidas neste ano se caracteriza pelo significativo aumento

das atividades realizadas na comunidade e o envolvimento do museu nas atividades extensionistas. Destaca-se também a realização da venda de ingressos on-line, que além de oferecer facilidades para o visitante, proporciona a aquisição de modo parcelado, tornando a compra mais acessível.

Melhorias e impactos

ATIVIDADE	N. DE PESSOAS IMPACTADAS
Aniversário Genial	*67 edições *2.250 participantes
1º Salão de Iniciação Científica da Rede Municipal de Ensino de Porto Alegre	1.297 participantes
Venda de lote de ingressos para a Secretaria Municipal de Ensino de Porto Alegre	8.000 ingressos
Venda de Ingresso On-line – Sympla	556

AÇÕES SOCIAIS E DE EXTENSÃO DESENVOLVIDAS PELAS ESCOLAS

ESCOLAS PUCRS	AÇÕES*	PARTICIPANTES
Medicina	15	420
Ciências da Saúde e da Vida	771	75.145
Politécnica	118	2.409
Direito	43	2.266
Comunicação Artes e Design – Famecos	36	1.472
Negócios	8	4.337
Humanidades	44	1.762
Total	1.035	87.811

*Cursos, programas, projetos, ações, eventos.

Ações de captação e relacionamento

Com o propósito de auxiliar no processo de discernimento vocacional de futuros universitários, a PUCRS estabelece uma relação acolhedora e

esclarecedora com estudantes de Ensino Médio, por meio de ações e projetos experimentais que resultam no encantamento pela universidade e em um potencial ingresso desses estudantes.

TIPO/NOME DA AÇÃO	RESULTADOS	PÚBLICO
Atividades em colégios	128 atividades	17,681 participantes
Educação para Carreira – o futuro do trabalho (formação on-line)	2 temáticas trabalhadas	38 participantes
Pré-Grad	7 trilhas do conhecimento aplicadas	133 participantes
Educação para Carreira – jornada de orientação profissional	Jornada de orientação profissional	98 participantes
PUCRS Tour	79 tours realizados	1,299 participantes

Atividades em colégios

Foram realizadas atividades nos colégios de Porto Alegre e região, com o objetivo de levar a universidade até as escolas, apresentando sua estrutura, seus diferenciais e cursos a partir de experiências universitárias. Essas atividades podem se dar por meio de momentos de fala com professores e alunos da universidade, bate-papos que auxiliam na formação dos alunos, feiras de profissões, workshops e seminários.

Educação para Carreira

Conjunto de atividades experienciais e conteúdos pensados para ajudar os estudantes de Ensino Médio na construção de seus projetos de vida, trajetória profissional e carreira.

- Jornada de orientação profissional: iniciativa que visa orientar os estudantes de Ensino

Médio na escolha profissional por meio de oficinas, consultorias e atividades ofertadas pelo grupo de estudos de Desenvolvimento de Carreira da Universidade e pelo PUCRS Carreiras. Essa imersão aconteceu de 22 a 26 de agosto, gratuitamente, e teve a participação de 131 pessoas. <https://www.pucrs.br/orientacao-profissional/>

- Formação *O futuro do trabalho*: tem por objetivo auxiliar os estudantes de Ensino Médio no processo de construção de carreira e contribuir com subsídios para que os educadores consigam trabalhar de forma autônoma em seus colégios. Foi ofertada no dia 23 de junho, gratuitamente, e teve a participação de 57 pessoas.
- Conteúdos digitais para os educadores trabalharem em sala de aula: conteúdos sobre Educação para a Carreira, Projeto de Vida e Propósito produzidos por professores, pesquisadores e alunos da PUCRS, disponibilizados em diferentes formatos (*smart papers*, vídeos, podcasts etc.), para que educadores possam utilizar em sala de aula ou os alunos possam consumir sozinhos, conforme interesse.

Pré-Grad

Projeto criado para estudantes com idade entre 15 e 18 anos que desejam experimentar possibilidades profissionais e conhecer cursos de graduação da universidade de um jeito diferente, percorrendo trilhas das áreas do conhecimento em uma imersão de uma semana no formato curso de curta duração. A edição aconteceu de 25 a 29 de julho, contemplando 7 trilhas do conhecimento e com a participação de 131 estudantes e mais de 40 familiares.

Objetivos: apresentar a universidade e seus diferenciais, apresentar os cursos e apoiar na escolha da futura profissão.

PUCRS Tour

A PUCRS recebe estudantes de Ensino Médio, grupos de amigos e familiares, para apresentar a infraestrutura da universidade, seus cursos de graduação, laboratórios e espaços de aprendizagem, bem como todos os diferenciais de se estudar na instituição. As visitas ocorrem mediante agendamento por e-mail e são customizadas conforme interesse do público visitantes, podendo ser realizada individualmente ou em grupos. Foram realizados 108 tours com a participação de 1.358 pessoas.

Open Campus

Sendo um dos maiores eventos acadêmicos do Sul do país, o Open Campus auxilia os jovens e estudantes de ensino médio a descobrirem qual ou quais as profissões que fazem seus corações baterem mais forte. Com uma diversa programação, o evento busca apresentar a universidade e seus diferenciais, sempre voltados à experiência de um futuro aluno da PUCRS.

O evento aconteceu no dia 16 de setembro com a participação mediante inscrição, em que foram recepcionados os estudantes e seus colégios, educadores e familiares em uma programação repleta de conhecimento com atividades culturais a partir de experiências interativas. www.pucrs.br/opencampus

PUCRS Revisa

Iniciativa realizada em parceria com os cursinhos pré-vestibulares para contribuir na preparação dos vestibulandos para a prova. Foram revisadas 11 matérias (português, espanhol, inglês, literatura, redação, matemática, biologia, química, física, história e geografia), além disso, foi realizado um momento de meditação para descompressão dos estudantes. O momento aconteceu no dia 6 de novembro, horas

antes do início da prova de Vestibular de Medicina.

Educadores do Futuro

Projeto que visou desenvolver um relacionamento direto com os educadores de colégios públicos e particulares do Rio Grande do Sul, apresentando diferenciais da formação de educadores e o portfólio das atividades que foram oferecidas ao longo do ano. A partir desse projeto, realizamos o evento Encontro com Educadores no dia 27 de abril, presencialmente, com transmissão on-line para o público do interior. O momento foi ministrado pelo Professor Celso Vasconcelos (parceria com a PUCRS Online).

Influenciadores

Projeto criado para potencializar as comunicações da universidade por meio de parceiros estratégicos (influenciadores). Dessa forma, conseguimos impactar o público-alvo (estudantes de Ensino Médio) com conteúdos, iniciativas e divulgações de forma mais efetiva, próxima e consistente. Além disso, buscamos estabelecer vínculos dos estudantes com a instituição. Participaram 18 grêmios estudantis e 6 estudantes como influenciadores. Foram realizados três momentos presenciais: um espaço e ingressos para o show do Nando Rei (13 de junho), um encontro de todos os participantes no dia 26 de junho e outro no Open Campus, 16 de setembro, em um espaço vip na universidade.

PUCRS pra VC

Canal de divulgação, relacionamento e comunicação com o público-alvo de Ensino Médio. Objetivos: inspirar, informar, entreter, ensinar, divulgar os diferenciais da PUCRS e seu universo de possibilidades, aumento de participantes em nossas iniciativas e captação.

Tivemos um aumento de 605 seguidores ao longo do ano, um público ainda mais qualificado, crescendo 24,6%.

Comunicação omnichannel e processos de captação

Como forma de iniciar e manter uma boa relação com os *prospects* e alunos, a atuação com réguas de relacionamento foi ampliada, e comunicações mais aderentes ao perfil e seus interesses foram efetuadas. Nesse período, foi realizada mais de 1,1 milhão de interações.

Ainda sobre as estratégias de captação, foi implementada uma nova atuação de consultor de relacionamento em que o principal objetivo foi potencializar a conversão de matrículas de futuros ingressantes. Nessa atuação foram trabalhadas as bases de vestibulandos, pedidos deferidos de transferência e ingresso diplomado aptos a realizarem a matrícula e que ainda não tinham efetuado, além de reativar a base de reingresso.

Rede Alumni

A Rede PUCRS Alumni faz parte da Coordenadoria de Relações Comunitárias, a qual integra a Pró-Reitoria de Identidade Institucional (PROIIN), sendo o setor responsável por manter a conexão com os Alumni. Tem por objetivo ampliar e estreitar o relacionamento com egressos por meio de projetos que promovam a sua valorização e o sentimento de pertencimento.

A Rede PUCRS Alumni oferece não só benefícios exclusivos aos egressos, mas também tem o papel fundamental de entusiasmar o cultivo do espírito marista. Entre as ações que contemplam o retorno à universidade destaca-se a Bolsa Alumni, que consiste em uma bolsa de estudos parcial de 25% para a segunda graduação, contemplando os

Alumni PUCRS que concluíram o curso superior na universidade. Além disso, o público Alumni PUCRS possui benefício de 12% de desconto nos cursos de especialização e extensões, 12% em idiomas e 20% na graduação on-line da universidade.

A Rede PUCRS Alumni é responsável pelo projeto Formaturas e Momento Formandos, que marcam a importante transição e mudança de aluno para futuro Alumnus PUCRS.

AÇÕES DA REDE PUCRS ALUMNI		
BENEFICIADOS		
Beneficiados com desconto diplomados para segunda graduação		983
TOTAL FORMANDOS		
Formaturas 2022/1		594
Formaturas 2022/2		1.172
Prova de togas		1808
COMUNICAÇÃO		NÚMEROS
Instagram		3730 seguidores
REENCONTROS DE TURMA		REENCONTROS REALIZADOS
Matemática, Engenharia Civil e Direito		3
HISTÓRIAS DE TRANSFORMAÇÃO		HISTÓRIAS CONTADAS
26/04 - Renata Lages 15/07 - Suená Paraíba	2	578 visualizações 1.262 contas alcançadas; 657 visualizações 1.326 contas alcançadas.
ATENDIMENTOS PRESENCIAIS		1372
PESQUISA DE ACOMPANHAMENTO DO EGRESSO		3.536 amostras avaliadas - 2.286 dos questionários válidos

Relacionamento com a representação estudantil

Em atendimento às Políticas do Plano de Desenvolvimento Institucional, o Setor de Relacionamento com a Representação Estudantil tem institucionalizado, como uma de suas linhas de atuação, acompanhamentos e diálogos permanentes com o Diretório Central de Estudantes (DCE) e os demais Diretórios e Centros Acadêmicos. O apoio para as associações abrange a disponibilidade gratuita de espaços físicos no *campus* onde essas entidades fixam sede, atendimento de situações operacionais, como manutenções dos espaços por meio dos serviços de infraestrutura da PUCRS, reserva de espaços físicos pelo CEPUC para eventos, concessão de uma verba anual, mediante repasse de valores para o desenvolvimento de atividades culturais, sociais, científicas, desportivas e estudantis.

O DCE e os 22 Diretórios e Centros Acadêmicos existentes na PUCRS são regidos por estatutos próprios, constituindo-se como associações de estudantes com personalidade jurídica própria, criadas com base na legislação brasileira. Quando estão devidamente regulares, exercem a representação estudantil, participando das reuniões dos colegiados de suas respectivas Escolas. O DCE participa do Conselho Universitário, bem como indica representantes discentes para compor a Comissão Própria de Avaliação (CPA), a Comissão Permanente de Supervisão e Acompanhamento do FIES e a Comissão de Acompanhamento e Controle Social do PROUNI (COLAP), além de outras comissões e grupos de trabalho. O ano foi marcado pela retomada das eleições e reativações dos Centros e Diretórios Acadêmicos.

ENTIDADES EVENTOS APOIADOS E AÇÕES	DCE (1)	DIRETÓRIO E CENTROS ACADÊMICOS (21)	TOTAL
Sociais/ culturais	4	-	4
Eleições de novas executivas	1	8	9
Atividades em parceria com as unidades	-	1	1
Total de ações	5	9	14

Rede Communitas PUCRS

AÇÕES DA REDE COMMUNITAS PUCRS	
PROJETO RONDON	
Alunos inscritos	65
Encontros realizados	5
AÇÃO EMERGENCIAL PARA ESTUDANTES	
Beneficiados	10
Cestas básicas distribuídas	13 e 4 cargas de tri escolar
ACOMPANHAMENTO AOS ESTUDANTES VINCULADOS AO PROGRAMA PEC - G	
Beneficiados	4
CONVÊNIO SANTANDER UNIVERSIDADES	
Bolsas ofertadas	Edital Superamos Juntos: 20 Santander Graduação: 10
Alunos contemplados	30
PROJETO GLADYS - PARCERIA PUCRS E HP	
Inscritos	76
Bolsas integrais do curso de Ciências de Dados e Inteligência Artificial para jovens em vulnerabilidade socioeconômica	2

A Rede Communitas PUCRS, vinculada à Coordenadoria de Relações Comunitárias, da Pró-Reitoria de Identidade Institucional (PROIIN), oferece apoio, acompanhamento, mediação e resolução de demandas reconhecidas e/ou apresentadas pela comunidade acadêmica da PUCRS no que se refere à análise e à adoção de estratégias em apoio à superação de situações marcadas pela vulnerabilidade socioeconômica, bem como outras ações relacionadas aos cuidados com as manifestações da vida expressas na comunidade universitária. A rede atua em benefício de todos os estudantes da graduação e pós-graduação vinculados formalmente à universidade, bem como apoia ações correlatas vivenciadas pela nossa comunidade. Tem como objetivos:

- fortalecer a presença da universidade nos contextos de vulnerabilidade da comunidade acadêmica;
- estabelecer parcerias institucionais e interinstitucionais em projetos que visem apoiar os integrantes da comunidade acadêmica;
- alinhar as ações de impacto social com a agenda da ONU 2030 e rankings internacionais de avaliação (ODSs e SDGs) a partir de indicadores e métricas;
- otimizar e organizar os serviços de apoio à comunidade acadêmica na perspectiva do trabalho em rede.

Foram realizados os seguintes projetos com impactos diretos na vida dos estudantes e professores ao longo do ano:

- **Programa PEC-G** – o Programa de Estudantes – Convênio de Graduação (PEC-G) é um programa regulamentado pelo Decreto n. 7.948, de 12 de março de 2013, que visa à cooperação do governo brasileiro com países em vias de desenvolvimento (África, Ásia e América Latina), por meio do MEC e do Ministério de Relações Exteriores, possibilitando

aos cidadãos desses países realizarem estudos universitários em nível de graduação. Os estudantes vinculados à PUCRS recebem acompanhamento acadêmico e social, e as mediações são feitas nesses Ministérios, aos quais eles estão tutelados. No ano de 2022, cinco estudantes vinculados ao Programa PEC-G estavam matriculados na PUCRS. Foram emitidos cinco pareceres sociais para fomentar e justificar a solicitação de bolsas emergenciais; foram realizados contatos com o Ministério de Relações Exteriores para tramitação de documentos, bem como envio de diplomas; solicitação de bolsas; solicitação de passagens de retorno; informações;

- **Projeto Gladys** – é uma parceria entre a PUCRS e a HP com oferta de duas bolsas de estudo integrais e ajuda de custo para estudantes do curso de Ciência de Dados e Inteligência Artificial da Escola Politécnica;
- **Convênio entre a PUCRS e o Banco Santander** que beneficiou estudantes e professores através dos seguintes editais:
 - Superamos juntos: processo de seleção de estudantes que se candidataram à bolsa no valor de R\$ 4.000,00 para ajuda no pagamento das mensalidades e material didático. Foram beneficiados 20 estudantes;
 - Santander Graduação: processo de seleção de 10 bolsas no valor de R\$ 300,00 por 12 meses para estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica;
- **ações emergenciais** – por meio de pareceres sociais, em parceria com o Centro de Apoio Discente, foram doadas sete cestas básicas para estudantes em situação de vulnerabilidade socioeconômica e insegurança alimentar, além da doação de duas cargas de tri escolar;
- **diálogos com diversidades** – na semana alusiva à Consciência Negra, foram desenvolvidas ações de apoio ao coletivo de estudantes Pretos da PUCRS. As ações compreenderam

apoio na reserva de espaços e equipamentos para realização da foto dos estudantes negros da universidade, bem como participação na roda de conversa que pautou o tema da consciência negra e do combate ao racismo;

- **grupo de trabalho Pets no Campus** – participação no grupo de trabalho que discute a realidade dos animais no *campus* e os impactos para a comunidade universitária, bem como os cuidados necessários para encaminhamentos de acordo com as regras e orientações pautadas nos princípios da Sociedade Protetora de Animais;
- **construção do Edital Inlua_Grad** – construção do edital que trata da implantação do Programa Inlua_Grad, promovendo o acesso ao Ensino Superior na graduação de pessoas que historicamente vivenciam impactos da violação dos direitos fundamentais, como negros, pardos e indígenas, na perspectiva de formar profissionais que contribuam na construção de um novo futuro com impactos na vida das pessoas e comunidades no que se refere à inclusão, ao acesso a direitos, à redução nas desigualdades sociais, fortalecendo a construção de uma sociedade mais justa, igualitária e humana.

Parque Esportivo

O Parque Esportivo é um dos maiores complexos de esporte, saúde e bem-estar do Brasil. Dotado de toda a infraestrutura e apoio para viver o esporte por inteiro e cuidar do corpo de forma integral, a principal missão é acolher as pessoas e incentivar que elas cuidem de sua saúde de forma integral. Toda atuação é pensada para acolher e incentivar a sociedade para um futuro mais ativo e saudável. Por essa razão, há constante aprimoramento nos serviços e infraestrutura para garantir cada vez mais inovação, tecnologia, conveniência, acessibilidade e variedade, endossadas pela qualidade PUCRS.

As estruturas também são de alto padrão, diversidade de modalidades, tecnologia, parcerias e investimento de capacitação de profissionais, que fazem do parque uma referência no Brasil em cuidado integral com a vida. Em 2022, ocorreram 109 eventos com um total de 9.427 participantes. Nas áreas de prestação de serviços, houve cerca de 34.890 matrículas ao longo do ano.

Centro de Eventos

A operação do Centro de Eventos da PUCRS consiste na realização de atividades como reservas de espaços físicos, organização, execução e controle dos eventos institucionais e eventos corporativos e a locação de instalações para eventos externos, como palestras comerciais, fórum, simpósios, feiras corporativas dos mais diversos segmentos, buscando viabilizar o atendimento às necessidades e aos interesses da comunidade interna e externa, assim como estimular a relação transformadora entre a universidade e a sociedade.

A infraestrutura permite a realização de grandes eventos, de disseminação e produção científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística, cultural e corporativa contribuindo para sensibilizar a comunidade interna e externa a participar de tais atividades.

O CEPUC é responsável pela realização dos eventos institucionais da universidade, padronizando a sua execução e contribuindo para a manutenção da imagem e da reputação institucional diante da comunidade, sendo responsável pela captação de clientes potenciais para a realização de grandes eventos corporativos em busca de novas receitas para a área de negócios da universidade.

Neste ano pós-pandemia, as atividades de eventos nas dependências da PUCRS foram rees-

tabelecidas de forma presencial. Foram realizados **169 eventos institucionais, 192 reservas de espaços físicos para eventos internos** e a captação de **218 eventos externos**.

Números do Centro de Eventos:

Número de reservas avulsas: 192.

Número de eventos institucionais (Escolas e Pró-Reitorias): 169.

Participantes eventos institucionais: 57.888.

Número de eventos externos: 218.

Participantes eventos externos: 259.864.

Instituto de Cultura

A PUCRS Cultura contempla as iniciativas ligadas ao desenvolvimento sociocultural da comunidade acadêmica dentro e fora do *campus*. Além da gestão do Delfos – Espaço de Documentação e Memória Cultural da PUCRS, o Instituto é responsável pelo Coral da PUCRS e concebe e realiza projetos culturais na Rua da Cultura, no Ateliê PUCRS Cultura e em outros espaços da universidade.

As atrações da agenda incluem recitais, oficinas de práticas manuais e corporais, cursos teóricos, peças de teatro, lançamentos de livros, shows e apresentações diversas, que transformam o *campus* da universidade em um polo cultural de Porto Alegre e fortalecem a pluralidade por meio da música, da literatura, das artes cênicas e visuais.

Em 2022, a PUCRS Cultura concedeu o Mérito Cultural ao artista Alceu Valença, viabilizou a 29ª edição do Porto Alegre em Cena, em parceria com a Prefeitura Municipal de Porto Alegre, e inaugurou o Ateliê PUCRS Cultura – Espaço de Cultura e Criação, que ofereceu, ao longo do ano, mais de quarenta atividades culturais gratuitas e abertas à comunidade.

AÇÕES	QUANTIDADE	PÚBLICO
Ações produzidas integralmente pelo IC	46	45.463
Ações produzidas em parceria com outras unidades PUCRS	40	4.519
Apoio a ações de outras unidades PUCRS	30	5.011
Ações produzidas em parceria com instituições externas	29	9.502
Participações em eventos organizados por outras instituições	14	4.268
Total	159	68.763



Centro de Pastoral e Solidariedade

O Centro de Pastoral e Solidariedade atua de forma integrada às unidades universitárias e às unidades administrativas da universidade, nos âmbitos da espiritualidade, solidariedade e do desenvolvimento integral, com projetos para alunos, professores, gestores, técnicos administrativos e diplomados.

Com o objetivo de promover a evangelização por meio da reflexão, da vivência da fé e da ação solidária, o Centro de Pastoral e Solidariedade

colabora com o desenvolvimento humano e com a construção do projeto de vida dos integrantes da comunidade universitária, em conformidade com a missão da PUCRS, com seu Plano Estratégico 2023-2027 e com os valores maristas. O Centro de Pastoral e Solidariedade desempenha, igualmente, um papel fundamental na construção de uma cultura de solidariedade no ambiente universitário e na comunidade em geral, por meio de ações voltadas à responsabilidade social e à inclusão.

ÁREA: DESENVOLVIMENTO INTEGRAL	
PASTORAL JUVENIL MARISTA (PJM)	DADOS
Atividades	27
Atendimentos	234
QUEST START	
Atividades	5
INTEGRAÇÃO INSTITUCIONAL	
Atividades	31
Atendimentos	696
PRESENÇA PASTORAL	
Atividades	6
Atendimentos	731
ÁREA: SOLIDARIEDADE	
VOLUNTARIADO EDUCATIVO MARISTA	
Instituições atendidas	21
Atendimentos	6.431
Voluntários efetivos	127
CAMPANHA DO AGASALHO - ATENDIMENTO EXTERNO	
Instituições atendidas	4
Itens arrecadados	4.640

CAMPANHA DO AGASALHO - ATENDIMENTO INTERNO	
Atendimentos	42
Itens arrecadados	172
DOAÇÕES RECORRENTES	
Instituições atendidas	5
Itens arrecadados (quilos de alimentos)	1.000
CAMPANHA SOLIDÁRIA DE NATAL	
Atividades (Celebrar em Comunidade)	1
Itens arrecadadas	45
ÁREA: ESPIRITUALIDADE	
MEDITAÇÃO	
Ações presenciais	96
Atendimentos presenciais	1.678
Ações On-line	90
Atendimentos On-line	1.209
ESCOLA MEDITATIO	
Ações	19
Participantes	101
Atendimentos	76
ENCONTRO INTERNACIONAL SLOW	
Ações	14
Atendimentos (acessos ao conteúdo produzido no YouTube)	256
CELEBRAÇÕES	
Missas	69
Vigílias de Taizé	2
Atendimentos do projeto Celebrações	2.678

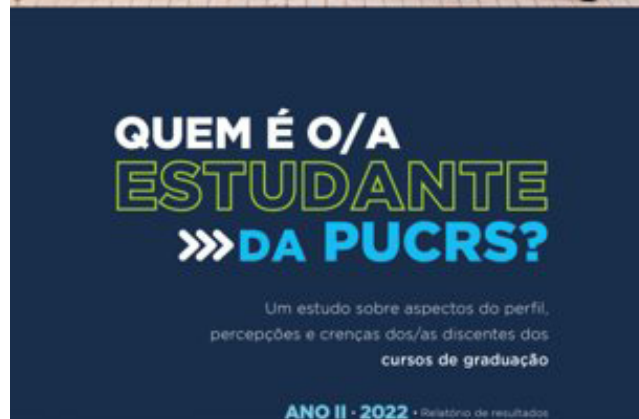
Observatório Juventudes PUCRS/Rede Marista

O Observatório Juventudes (OJ) constitui-se como um espaço interdisciplinar vinculado à estrutura administrativa da PROIIN e à Sede Provincial Marista. Como pauta da gênese da missão pedagógica marista, a diretriz do OJ encontra-se focalizada em estudos com as jovens gerações, gerando diagnósticos, análises de cenários e contribuições estratégicas em âmbitos marista, eclesial e social.

Das pesquisas, as ações do OJ se desdobram em iniciativas orgânicas, transversais e sistêmicas, em dialógica com os empreendimentos da Rede Marista e a partir deles, com as demais instâncias da sociedade comprometidas com a dignidade, integralidade e cidadania juvenil. Por objetivo, o OJ visa difundir o conhecimento partindo de dados e pesquisas produzidas com jovens, subsidiando e assessorando gestores, educadores, pesquisadores e interlocutores do contexto juvenil em relação às políticas públicas e institucionais.

Ao OJ cabe o impulsionamento da ação marista em promoção dos direitos dos jovens à vida e ao pleno desenvolvimento. Com isso, o OJ contribui, inclusive, com subsídios para a conexão juvenil entre o percurso de formação do Ensino Médio ao Ensino Superior.

Na PUCRS, destaca-se a atuação do OJ na coordenação da pesquisa longitudinal *Quem é o/a estudante da PUCRS? Um estudo sobre aspectos do perfil, percepções e crenças dos/as discentes dos cursos de graduação*. A pesquisa longitudinal ocorre desde 2020, e nos três anos de estudos atingiu as 7 escolas, contabilizando a participação de 3.822 estudantes. Para tal, conta com interfaces mais diretas entre PROIIN, PROGRAD, ASPLAN e ASCOM PUCRS.



<https://editora.pucrs.br/livro/1635/>

Na coleta de 2022/02, terceira etapa da investigação, 11,8% dos graduandos integraram a proposta e oportunizaram encaminhamentos de pautas nas pró-reitorias, assessorias e nos serviços da universidade.



PORTFÓLIO GERAL DE AÇÕES E PROJETOS

Indicadores quantitativos do Observatório Juventude PUCRS/Rede Marista em 2022.

OBSERVATÓRIO JUVENTUDES PUCRS/REDE MARISTA		
PORTFÓLIO GERAL DE PROJETOS E AÇÕES EM 2022		
TOTAL DE AÇÕES	INICIATIVAS	PARTICIPANTES (N)
PESQUISAS		
27	Pesquisa institucional PUCRS - coleta do ano III	1298
	<i>“Quem é o/a estudante da PUCRS? Um estudo sobre os aspectos do perfil, percepções e crenças dos/as discentes dos cursos de graduação”</i>	
	<i>Relatório da pesquisa - “Quem é o/a estudante da PUCRS? Um estudo sobre os aspectos do perfil, percepções e crenças dos/as discentes dos cursos de graduação” - ano II</i> (Workshops, assessorias, acessos digitais)	765
	Levantamentos de dados para as gerências maristas	Não se aplica
	Projetos de pesquisas institucionais para as gerências maristas	45
	Relatórios de pesquisa qualitativa - etapa de escuta pré-sinodal na PUCRS	66
	Participações em comissões, comitês e encontros de gestores maristas	92
<i>Público diretamente impactado</i>		2.266
PRODUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO		
29	Participação em eventos acadêmicos nacionais e internacionais	206
	Publicações acadêmicas nacionais e internacionais	Não se aplica
	Produções de conteúdos institucionais maristas	Não se aplica
	Publicação da obra <i>(Re)significações do Ensino Médio e protagonismo juvenil: tessituras curriculares</i> (lançamento, distribuição e acessos digitais)	2.682
	Ebook <i>Saúde mental de adolescentes e jovens em espaços educativos</i> (acessos digitais)	1.210
<i>Público diretamente impactado</i>		4.098
INCIDÊNCIA NA COMUNIDADE INTERNA E EXTERNA		
33	Assessorias, formações, palestras e mediações em âmbitos marista, eclesial e social.	1.752
<i>Público diretamente impactado</i>		1.752
Total geral de ações		89
Total geral de público		8.116

Fonte: Banco de dados do Observatório Juventudes de 2022.



Dimensão SAÚDE

Um Campus da Saúde que reúne ensino, pesquisa, inovação e assistência às pessoas cada vez mais se concretiza como referência para Porto Alegre e para o Rio Grande do Sul. O modelo integrado e multidisciplinar foi pensado para atender ao movimento de cuidado integral com a vida e promoção da saúde em todos os sentidos, conectando as atuações do Parque Esportivo, do Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer), do Centro Clínico, do Centro de Reabilitação, do Hospital São Lucas da PUCRS (HSL), das Escolas de Medicina e de Ciências da Saúde e da Vida e de iniciativas de inovação, como o BioHub, empreendimento do Tecnopuc que atua na geração de negócios inovadores em ciências da vida.

Perante a amplitude que o conceito de longevidade vem ganhando na ciência com o aumento da expectativa de vida em todo o mundo, o Campus da Saúde foi criado não apenas para promover o viver mais, mas para garantir o viver

bem. É um lugar completo para que a população do Rio Grande do Sul e do Brasil alcance a longevidade com saúde e autonomia.

Com a missão de transformar a saúde por meio da inovação, produção e difusão do conhecimento, é uma entrega para as pessoas, um espaço que facilita o protagonismo delas no cuidado consigo e com os outros. Uma iniciativa que, alinhada aos valores **maristas, visa ser um local de promoção da vida em todas as suas dimensões.**

HOSPITAL SÃO LUCAS DA PUCRS (HSL)

O Hospital São Lucas da PUCRS é o primeiro hospital marista do mundo, uma instituição sólida com a missão de promover a vida, inspirada pelos valores maristas, por meio de assistência, ensino e pesquisa em saúde. Busca permanecer atualizado com o que há de mais moderno e eficiente em

equipamentos, tecnologias e gestão. Com o foco no atendimento integral ao ser humano e na medicina preventiva, assiste a pacientes adultos, abrangendo praticamente todas as especialidades médicas.

Com a saída de um cenário de pandemia aguda, quando a grande maioria dos esforços foram voltados ao atendimento de pacientes com Covid-19 em 2021, o ano de 2022 serviu como norte de transformação e adaptações. Com a população já vacinada e com o baixo número de internações pela doença, a instituição alavancou os serviços que pudessem atender a demandas de autocuidado. Para isso, foram fortalecidos os atendimentos em cardiologia, na linha de check-ups executivos e na integração dos serviços com demais empreendimentos do Campus da Saúde da PUCRS.

Este também foi um ano de fortalecimento das práticas de ensino no hospital, com a retomada de eventos abertos à população e à comunidade acadêmica, o que foi vedado durante a pandemia. Foram realizadas dezenas de encontros formativos, a maioria deles gratuitos, em temáticas assistenciais relevantes e de impacto nacional e internacional. Também foi expandida a atuação social do Hospital São Lucas, com eventos como o Cabelação, que uniu colaboradores do HSL para a doação de mechas para a confecção e perucas a pacientes oncológicas no Salão Hugo Beauty; e o Dia de Autoestima a pacientes oncológicas do SUS, em parceria com o Salão Débora Zago.

PERFIL DO PÚBLICO ATENDIDO

Feminino	58,98%
Masculino	41,02%

DEMANDA DA ASSISTÊNCIA PACIENTE/DIA

Sistema Único de Saúde	40,88%
Particulares e convênios	59,12%

INDICADORES

Internações	15.232
Consultas	96.742
Cirurgias	23.356
Urgência/emergência	57.481
Diagnóstico, terapias e tratamento	1.808.955

PROCEDÊNCIA

Porto Alegre	57,16%
Região metropolitana	27,84%
Interior do estado do Rio Grande do Sul	14,34%
Outros estados	0,67%

ESTRUTURA E ÁREAS DE ATENDIMENTO

Leitos (internações)	276
Leitos - Unidade de Terapia Intensiva (UTI)	59
Total de leitos	335
Salas de cirurgia	12
Corpo clínico	2.844

Serviço pastoral e solidariedade do HSL

O Serviço de Pastoral e Solidariedade do HSL tem como objetivo contribuir na construção da cultura da solidariedade e está alinhado com a missão de evangelizar, segundo o carisma marista, formando cidadãos e cidadãs comprometidos com a promoção da vida.

Atualmente, o serviço conta com 4 projetos, que têm a participação de cerca de 35 voluntários de Porto Alegre e região. Todas as atividades são realizadas em horário de atendimento do Serviço de Pastoral e Solidariedade, de segunda a quinta-feira, das 8h às 18h, e sexta-feira, das 8h às 17h.

MATERIAIS DISTRIBUÍDOS PELA CENTRAL DO VOLUNTARIADO

Fraldas	260
Materiais de higiene	47
Roupas/calçados	365
Vale-lanche	424
Perucas	30
Vale-almoço	12

Em 2022, a Pastoral da Saúde realizou diversos atendimentos (Projeto Espiritualidade) por intermédio de seus voluntários e da pastoral, tanto a pacientes internados como a seus familiares, somando mais de 11 mil atendimentos.

PESSOAS ATENDIDAS PELOS PROJETOS DO VOLUNTARIADO

Projeto Reiki	406
Projeto Caminho Solidário (Brechós)	400
Projeto Espiritualidade (cantata de Natal)	6.390
Total	7.196

INSTITUTO DO CÉREBRO DO RIO GRANDE DO SUL

Conectando cérebros: da memória à radioatividade

Com o envelhecimento da população, sobretudo no Rio Grande do Sul, cresce a importância de se abordar temas como memória e doenças que a acometem. Ciente disso, o InsCer realizou, no dia 9 de junho – como parte da celebração dos seus 10 anos na comunidade –, o evento **Conectando cérebros: da memória à radioatividade**. A palestra, apresentada no Anfiteatro da instituição, foi aberta ao público e totalmente gratuita.

Na ocasião, subiram ao palco os pesquisadores Cristiane Furini, coordenadora do Laboratório de Cognição e Neurobiologia da Memória, Eduardo Zimmer, pesquisador da instituição, e Louise Hartmann, na época, coordenadora do Centro de Produção de Radiofármacos. O trio explicou como funciona a memória, quais são os sinais de alerta para doenças neurodegenerativas e quais são os caminhos para diagnosticar e, futuramente, tratá-las.

Hemisfério cultural

O InsCer tem o objetivo de estar cada vez mais próximo da comunidade onde está inserido. Ao longo do ano, promoveu o projeto Hemisfério Cultural com a realização de oito espetáculos musicais gratuitos para colaboradores do Campus da Saúde, PUCRS, pacientes e seus familiares e comunidade em geral. As apresentações trouxeram para o palco do Anfiteatro do InsCer atrações de prestígio, como Renato Borghetti e a cantora norte-americana Cerissa McQueen.

InsCer inicia produção comercial de radiofármaco usado para diagnóstico de Doença de Alzheimer

Desde abril de 2022, o InsCer passou a produzir comercialmente o radiofármaco Florbetabeno (18F), usado no diagnóstico diferencial da Doença de Alzheimer. O Instituto é pioneiro na produção desse produto no Brasil.

O Florbetabeno (18F) é um radiofármaco capaz de marcar placas beta-amiloide no cérebro. Elas são biomarcadores característicos da Doença de Alzheimer, portanto, ao identificá-las, o diagnóstico se torna mais assertivo. Além da fabricação do radiofármaco, o InsCer também oferece o exame PET/CT com a utilização da substância.

Atendimento assistencial

O instituto atende pacientes de convênios particulares e do Sistema Único de Saúde (SUS), com base na Portaria n. 1.340 do Ministério da Saúde, que possibilita que pacientes do SUS de todo o estado, via Sistema Nacional de Regulação (Gercon), tenham acesso ao exame de tomografia por emissão de pósitrons/tomografia computadorizada (PET/CT), utilizado no diagnóstico de câncer. O total dos atendimentos prestados no Serviço de Medicina Nuclear, em 2022, somam 6.425 pacientes, sendo 1.358 atendimentos realizados para pacientes do SUS e 5.067 atendimentos realizados para pacientes com convênios e particulares. Pacientes do Programa de Epilepsia do HSL também têm acesso à realização de Ressonância Magnética Funcional, pelo SUS, no equipamento de Ressonância Magnética 3Tesla (alto campo magnético).

Centro de Reabilitação

O Centro de Reabilitação da PUCRS, vinculado à Gerência de Negócios desde junho de 2020, é um espaço de assistência integrada à saúde, envolvendo o processo de ensino, pesquisa e extensão universitária. A operação consiste na realização de atividades fundamentadas na atenção à saúde, associada a ações programáticas interdisciplinares. A assistência, nessa visão, está integrada aos programas de ensino em nível de graduação e pós-graduação da Escola de Ciências da Saúde e da Vida e demais Escolas, à geração de conhecimento e às tecnologias por meio da pesquisa e dos programas de extensão universitária. Propõe diferenciado suporte de atenção à saúde, à pessoa e sua família.

A estrutura oferece ambientes de atendimentos de diversas especialidades da reabilitação

funcional, como as áreas de reabilitação cardiopulmonar e metabólica, musculoesquelética, neurofuncional, pélvica e aquática. É composto por consultórios clínicos amplos e sala de reuniões. Possui estrutura ampla, capaz de oferecer um espaço assistencial inovador e eficiente, adaptado às práticas de estágio, de disciplinas curriculares da Escola de Ciências da Saúde e da Vida e da Escola de Medicina. Além disso, está associado ao CEPUC na captação de eventos e cursos na área da Fisioterapia.

Foram realizados 19.423 atendimentos de fisioterapia nas dependências do Centro de Reabilitação da PUCRS no decorrer do ano. Desse total, 51,36% eram atendimentos de convênios, 48,46%, de atendimentos particulares, e 0,2%, atendimentos pelo SUS.



Dimensão AMBIENTAL

ATENTA À EMERGÊNCIA AMBIENTAL

A proteção do meio ambiente, em sentido amplo, é a única forma de garantirmos a sobrevivência da humanidade para o futuro. Atenta à necessidade de ações ágeis, por meio do compromisso de ser uma universidade geradora de inovação e copartícipe da sustentabilidade ambiental, a PUCRS implementa projetos institucionais e educacionais que visam resultados concretos para propiciar qualidade de vida para a presente geração, assim como para as gerações futuras.

Em 2020, a PUCRS passou a integrar um consórcio internacional de universidades, em projeto financiado pela Comunidade Europeia por meio do programa Erasmus+, com o objetivo específico de desenvolver as instituições acadêmicas com ações de gestão e de educação para a sustentabilidade. Dentre as ações do projeto “Change the Climate: Assuring the Quality of Environmental Strategies in Latin-American Higher Education”, destaca-se o desenvolvimento do Programa de

Gestão Ambiental da PUCRS, documento de produção colaborativa e que deverá incorporar-se ao planejamento estratégico institucional.

Cabe destaque especial à administração de uma área de conservação ambiental com aproximadamente 2.400 hectares que é mantida pela universidade. A Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) Pró-Mata, a maior RPPN do Rio Grande do Sul, está localizada no município de São Francisco de Paula, no Bioma Mata Atlântica, e constitui-se como uma unidade de conservação de proteção integral, onde é possível encontrar espécies ameaçadas como o puma, a jaguatirica e o tamanduá-mirim. O local integra o Programa de Pesquisas Ecológicas de Longa Duração (PELD), iniciativa do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq), cofinanciado pela Fundação de Amparo à Pesquisa do Estado do Rio Grande do Sul (FAPERGS), visando estabelecer uma rede de sítios de referência para a pesquisa científica com obtenção de longas séries temporais de dados ecológicos de alta qualidade.

Professores e pesquisadores da PUCRS integram uma equipe interdisciplinar que visa à estruturação e implementação de Laboratórios de Inovação Social para a mitigação de efeitos e adaptação social à crise climática. O projeto faz parte da iniciativa "Climate Labs", financiado pela Comunidade Europeia, que busca construir áreas fortes e conectadas de inovação e pesquisa aplicada nas universidades, impactando nas capacidades e estratégias dos países parceiros.

Destacam-se também a inclusão do tema sustentabilidade no dia a dia da comunidade universitária por meio da inserção do tema nos currículos dos cursos de graduação; da atuação do Comitê de Gestão Ambiental em diferentes eixos; repercutindo no uso racional de água e energia (Programa USE), na destinação responsável de efluentes e resíduos, assim como iniciativas efetivas no aproveitamento de resíduos recicláveis.

Dimensão ambiental em números

TEMA	INDICADOR	2022	
Água	Consumo de água potável	247.427 m ³	
Energia	Quantidade anual de energia renovável	156.503 kWh	
	Quantidade anual de energia elétrica consumida	44.830.538 kWh	
Gás	Quantidade anual de gás natural	1.043.837,55 m ³	
Resíduo perigosos	Lâmpadas diversas	7589 unidades	
	Resíduos de serviços de saúde/biológico	35.897,50 kg	35,898 t
	Resíduos de laboratórios de ensino e pesquisa – químicos	10.333 kg	10,333 t
	Reatores de lâmpadas	540 kg	0,54 t
	Eletroeletrônicos	13.232 kg	13,232 t
Rejeitos não recicláveis	Orgânico – rejeito – não reciclável	276.270 kg	276,27 t
	Podas e arbóreos	428.050 kg	428,05 t
	Madeira	42.950 kg	42,95 t
Resíduos Recicláveis Separados	Sucata metálica – ferro	85.140 kg	85,14 t
	Sucata metálica – alumínio	644 kg	0,644 t
	Sucata metálica – cobre (fios e cabos)	60 kg	0,06 t
	Papel e papelão	28.050 kg	28,05 t
	Vidro diversos	7.460 kg	7,46 t
	Sucata plástica – PET	5.048 kg	5,048 t
	Óleo de cozinha usado	150 kg	0,15 t
Extensão/Ações	Projeto Use – apoio TCC	1 ação	1 participante
	Entrevista	19 ações	656 participantes
	Palestra	2 ações	143 participantes
	Premiação	1 ação	1 participante
	Projeto	9 ações	43.456 participantes
	Relatório técnico	8 ações	20 participantes
	Representante PUCRS	3 ações	38 participantes
	Visita educacional	11 ações	210 participantes
	Visita técnica	2 ações	5 participantes
	XXIII Salão de Iniciação Científica PUCRS	5 ações	13 participantes

EXPEDIENTE

ORGANIZAÇÃO

ASPLAN – Assessoria de Planejamento e Avaliação

Silvio Augusto Langer – Assessor de Planejamento e Avaliação
Guilherme de Lima Miotti
Josilene Martins Rocha
Lucas Sagrilo dos Santos
Luciana Buksztejn Gomes

IMAGENS

Divulgação PUCRS/ASCOM

DIAGRAMAÇÃO

Thiara Speth – Editora da PUCRS (Edipucrs)

COLABORAÇÃO

PROAF – Pró-Reitoria de Administração e Finanças

Alam Casartelli – Pró-Reitor
Déo Luis da Silva
Débora dos Santos Saidler

PROGRAD – Pró-Reitoria de Graduação e Educação Continuada

Adriana Justin Cerveira Kampff – Pró-Reitora
Natália Gabineski Taborda

PROPESQ – Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação

Carlos Eduardo Lobo e Silva – Pró-Reitor
Rafael Heinrich Vieira

PROIIN – Pró-Reitoria de Identidade Institucional

Ir. Marcelo Bonhemberger – Pró-Reitor
João Vicente Fett – Centro Pastoral e Solidariedade
Ricardo Araújo Barberena – Instituto de Cultura
Marina Soares Nogara – Instituto de Cultura
Patrícia Espíndola de Lima Teixeira – Observatório Juventudes PUCRS/Rede Marista
Thais Becker Linard – Relacionamento Estudantil
Márcia Horowitz Vieira – Coordenadoria de Assuntos Comunitários
Francisco Arseli Kern – Ouvidoria PUCRS

Lisiane Costa dos Santos – Assistência Social (Ubea/PUCRS)

Superintendência de Inovação e Desenvolvimento (SID)

Jorge Luis Nicolas Audy – Superintendente
Cristiane Alves Dombrowski

Assessoria de Comunicação e Marketing (ASCOM)

Lidiane Ramirez de Amorim – Assessora de Comunicação e Marketing
Fernanda Karini Dreier

Escola de Comunicação, Artes e Design – Famecos

Rosângela Florczak – Decana
Andre Agliardi Holtz

Escola de Ciências da Saúde e da Vida

Luciano Castro – Decano (até dezembro)
Andrea Gonçalves Bandeira – Decana (a partir de dezembro)
Angélica Cabreira de Conti
Fernanda Garcia Mor Alves

Escola de Direito

Fabício D. Ávila Pozzebon – Decano (até julho)
Ir. Sandro André Bobrzyk – Decano (a partir de julho)
Matheus de Oliveira Garcia

Escola de Humanidades

Draiton Gonzaga de Souza – Decano
Josielen Leite Garcia

Escola de Medicina

Leonardo Araujo Pinto – Decano
Natalia Rodrigues Borges

Escola de Negócios

Éder Henriqson – Decano
Ana Luísa Ribeiro Martins

Escola Politécnica

Sandra Mara Oliveira Einloft – Decana
Jaqueline Felix
Raquel Lima

Hospital São Lucas (HSL)

Saulo Mengarda – Diretor
Lucas Oliveira Villela

Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul (InsCer)

Jaderson Costa da Costa - Diretor
Francielle Benett Falavigna

Museu de Ciências e Tecnologia

Marcus Klein - Diretor
Lucas Sgorla de Almeida

PUCRS Carreiras

Raquel Araújo Bernardon

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

R382 Relatório social PUCRS, HSL e Inscer [recurso eletrônico] /
Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. - v. 1, n.
1 (2018)- . - Dados eletrônicos. - Porto Alegre : EDIPUCRS,
2018-
v.
Anual
Descrição baseada em v.1, n.1 (2018)
Modo de Acesso: <<https://www.pucrs.br/institucional/relatorio-social/>>
ISSN 2595-7538 (on-line)

1. Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul. 2.
Hospital São Lucas (Porto Alegre, RS). 3. Instituto do Cérebro do
Rio Grande do Sul. 4. Universidades e faculdades - Administração.
5. Ensino Superior - Administração. I. Pontifícia Universidade
Católica do Rio Grande do Sul.

CDD 23. ed. 378.101098165

Lucas Martins Kern – CRB-10/2288
Setor de Tratamento da Informação da BC-PUCRS.



A Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul é mantida pela Rede Marista (UBEA)

Av. Ipiranga, 6681 – CEP 90.619-900
Porto Alegre – RS – Brasil
Fone: (51) 3320.3500 – Fax: (51) 3339.1564
www.pucrs.br/institucional/relatorio-social

UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA

CNPJ. : 88.630.413/0001-09

“RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE O RELATÓRIO SOCIAL”

1. Examinamos as informações qualitativas e quantitativas que integram o **Relatório Social** da **UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA** composto pelas informações relativas à Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Hospital São Lucas da PUCRS e Instituto do Cérebro, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2022, elaboradas sob responsabilidade de sua administração.
2. Nossa responsabilidade é a de expressar uma opinião sobre as informações contidas neste Relatório, com base em nossa auditoria, conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Essas normas requerem o cumprimento de exigências éticas pelos auditores e que a auditoria seja planejada e executada com o objetivo de obter segurança razoável de que as informações qualitativas e quantitativas que integram o **Relatório Social**, estão livres de distorção relevante.
3. As informações qualitativas e quantitativas e as demais informações correlatas, foram confirmadas junto às áreas responsáveis da Entidade, incluindo relatórios gerenciais, quadros estatísticos, indicadores de gestão e outras informações obtidas junto à administração, especialmente com relação às políticas administrativas e operacionais.
4. Em nossa opinião, as informações qualitativas e quantitativas que integram o **Relatório Social** são fidedignas e refletem adequadamente as atividades internas e externas decorrentes dessas operações, programas e projetos da **UNIÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO E ASSISTÊNCIA**, considerando as mantidas Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Hospital São Lucas da PUCRS e Instituto do Cérebro.

Porto Alegre - RS, 19 de maio de 2023.

AUDISA AUDITORES ASSOCIADOS**CRC/SP 2SP 024298/O-3**

Ivan Roberto dos Santos Pinto Junior

Contador

CRC/RS 058.252/O-1

CVM: Ato Declaratório Nº 7710/04

1

NOSSOS ESCRITÓRIOS**São Paulo**
Alameda Rio Negro, 503 - 1º andar
Conj. 108/109 - Alphaville☎ 11 3661-9933
✉ saopaulo@grupoaudisa.com.br**UNIDADES DE APOIO****Recife**
✉ recife@grupoaudisa.com.br**Rio de Janeiro**
✉ riodejaneiro@grupoaudisa.com.br**Porto Alegre**
✉ portoalegre@grupoaudisa.com.br**SIGA-NOS NAS REDES SOCIAIS**

f /audisa.consultores

@grupoaudisa

in /company/grupoaudisa

PORTALAUDISA.COM.BR