

Novos instrumentos ampliam a avaliação de disciplinas

Com instrumentos reduzidos, contendo 14 questões para alunos e 13 para professores, a Avaliação de Disciplinas de Graduação teve aumento na participação. Antes eram 28 perguntas para ambos. Cada disciplina é analisada separadamente, o que tornava o processo cansativo. O total de respondentes nesta edição (primeiro semestre de 2008) foi de 12.577 pessoas (11.551 alunos – 44,36% e 1.026 professores – 72,10%), com crescimento de 2,52% em relação ao segundo semestre de 2007. O número de instrumentos respondidos totalizou 50.044 no segundo semestre de 2007 e na etapa mais recente ficou em 59.930, com a média de 4,75 questionários por aluno e 4,82 por professor. No primeiro semestre do ano passado foram 39.056.

A Pró-Reitoria de Graduação (Prograd) acredita que a participação maior se deve também à ampliação da cultura

de avaliação na Universidade. Na primeira quinzena de setembro será realizada uma metavaliação para detectar a percepção da comunidade universitária a respeito da mudança nos instrumentos. “Direções e coordenações têm-nos relatado que o novo formato, tanto na compreensão das questões quanto em sua extensão, obteve grande aceitação”, afirma a coordenadora de Avaliação da Prograd, Marion Creutzberg. Entende-se que, embora o número de questões tenha diminuído significativamente, elas representam a totalidade das anteriores e permitem a avaliação da essência da disciplina. A linguagem também se tornou mais acessível. Os instrumentos são respondidos de forma *on-line*, com adesão voluntária.

A avaliação, conduzida pela Pró-Reitoria de Graduação, tem participação da Comissão Própria de Avaliação e apoio da Gerência de Tecnologia da



Informação e Telecomunicação e Assessoria de Planejamento e Marketing. Parte da auto-avaliação institucional, o processo atende à exigência legal de um sistema relacionado às disciplinas e ao trabalho dos professores.

No próximo semestre, haverá outras alterações. As Faculdades in-

cluirão até cinco questões específicas, evitando que os instrumentos voltem a ser muito extensos. Outras especificidades estão sendo estudadas, a exemplo das disciplinas em que há mais de um professor, para que cada docente seja avaliado separadamente no que se refere à sua ação.

RESPOSTAS DOS ALUNOS	CONCEITOS (DE ZERO A 5)	
	PORTO ALEGRE E VIAMÃO	URUGUAIANA
QUESTÕES		
Aspectos gerais		
1.1. Relevância desta disciplina para o desenvolvimento profissional/pessoal	4,2	4,2
1.2. Relação desta disciplina com as demais do curso	4,0	4,1
1.3. Organização do plano da disciplina	3,9	4,0
1.4. Indicação de textos e de outros materiais de estudo	3,8	3,9
Ação de ensino do professor		
2.1. Clareza no desenvolvimento do conteúdo	3,8	3,9
2.2. Procedimentos didáticos	3,7	3,9
2.3. Reflexão sobre os resultados das atividades de avaliação desta disciplina	3,8	3,9
2.4. Contribuição para um ambiente favorável à aprendizagem	3,9	4,0
2.5. Aproveitamento do tempo da aula	3,9	4,0
Auto-avaliação		
3.1. Utilização dos materiais de estudo indicados	4,0	4,0
3.2. Motivação para aprender mais	3,9	4,0
3.3. Contribuição como aluno para um ambiente favorável à aprendizagem	4,1	4,1
3.4. Contribuição da turma para um ambiente favorável à aprendizagem	3,8	3,9
Geral		
4. Avaliação geral da disciplina	3,8	4,0

RESPOSTAS DOS PROFESSORES	CONCEITOS (DE ZERO A 5)	
	PORTO ALEGRE E VIAMÃO	URUGUAIANA
QUESTÕES		
Aspectos gerais		
1.1. Relevância da disciplina para o desenvolvimento profissional/pessoal	4,7	4,7
1.2. Integração com as demais disciplinas do curso	4,3	4,3
1.3. Condições de ensino	4,3	4,4
Aprendizagem dos alunos		
2.1. Desempenho nas competências específicas da disciplina	4,0	4,0
2.2. Envolvimento com as atividades da disciplina	4,0	4,0
2.3. Evolução da aprendizagem	4,1	4,0
2.4. Aproveitamento do tempo da aula	4,1	4,0
Auto-avaliação		
3.1. Procedimentos didáticos	4,3	4,2
3.2. Realização de atividades que integrem teoria e prática	4,4	4,3
3.3. Diversificação dos instrumentos de avaliação	4,2	4,2
3.4. Uso dos resultados das atividades de avaliação para a qualificação do trabalho de aula	4,3	4,2
3.5. Interação com os alunos	4,5	4,5
Geral		
4. Avaliação geral da disciplina	4,2	4,2

Novas ações e reflexão sobre o processo

Depois de concluída a coleta de dados da Avaliação de Disciplinas, as Faculdades recebem relatórios e começam a organizar processos reflexivos com os professores. A análise ocorre entre a direção/coordenação de curso e os docentes.

A partir desta edição, os diretores das Faculdades acompanham os resultados de cada disciplina, com a finalidade de conhecer potencialidades e fragilidades do projeto pedagógico, acompanhar os docentes, identificar práticas pedagógicas inovadoras que possam refletir na qualidade do curso e na satisfação dos alunos, bem como buscar estratégias para a superação de dificuldades.

A avaliação que alunos e professores fazem transformam-se em instrumentos fundamentais para implantar mudanças nas disciplinas. Tanto os resultados quantitativos como os comentários oferecem indicativos sobre práticas que favorecem o ensino e a aprendizagem. Depois de aumentada a participação, a Pró-Reitoria de Graduação se preocupa agora com o uso dos resultados. A Pró-Reitora Solange Ketzer diz que o processo é importante para orientar os gestores e os professores na qualificação da aula universitária e dos projetos pedagógicos de curso.



Com o intuito de contribuir com a reflexão nas Faculdades, em momentos diferentes ao longo do semestre, são promovidas as seguintes atividades:

- Análise dos resultados gerais da Universidade, da Faculdade e dos cursos pelas direções, coordenações e professores.
- Orientação, aos professores, para o acesso aos relatórios de suas disciplinas.
- Diálogos sobre as avaliações das disciplinas com os professores, contemplando as respostas de alunos e professores.
- Divulgação dos resultados aos alunos.
- Planejamento e implantação das ações decorrentes da análise dos resultados.

Como motivação para as atividades de reflexão, a Pró-Reitoria de Graduação propõe algumas questões norteadoras:

1. Em que medida os resultados gerais da Faculdade correspondem à qualidade do trabalho desenvolvido na Faculdade?
2. As médias refletem a percepção que se tem sobre o andamento das disciplinas? Em que aspectos?
3. Existiria uma média ideal para a Faculdade? É importante estabelecê-la?
4. A que é atribuído o desvio padrão nas diferentes questões, considerando também a distribuição da frequência?
5. Quais as diferenças entre os resultados da avaliação de professores e de alunos? O que pode explicar essas diferenças?
6. Qual a análise possível dos resultados desse semestre comparados aos dos anteriores?
7. Qual a relação entre os comentários de alunos e de professores e os resultados quantitativos? Há coerência entre os resultados?
8. Qual a relação dos dados da Avaliação de Disciplinas com índices de aprovação, de G2, de reprovação com e sem G2, de cancelamento e de médias de aproveitamento nas disciplinas?
9. Qual a relação entre os resultados da Avaliação de Disciplinas e dos diversos índices (questão 7) e a qualidade do ensino e da aprendizagem?
10. Qual o aproveitamento dos resultados da Avaliação de Disciplinas para a gestão da aula de graduação?
11. Que ações poderão ser desencadeadas na Unidade Acadêmica levando em conta a reflexão realizada?

O QUE OS ALUNOS PENSAM

Ao responderem o questionário, os alunos expressam que a Avaliação de Disciplinas tem se tornado um espaço para sua participação e esperam que ela contribua para a contínua qualificação dos processos acadêmicos.

“Espero que este comentário seja devidamente analisado!”

“Muito obrigada pela oportunidade da pesquisa.”

“Muito obrigado, esperamos mudanças!”

“Acho que o atual instrumento ficou bem melhor que o original.”

“Esta avaliação é importante.”

“Agora tenho ainda mais certeza de que a PUCRS realmente é uma universidade preocupada com o bem-estar dos alunos.”

OS MAIS PARTICIPATIVOS

Houve um aumento significativo no número de participantes e instrumentos respondidos na Universidade. Em 2008/1, 31,5% das turmas tiveram mais de 50% de participantes na avaliação contra 24,1% em 2007/1. Confira as Faculdades com participação de mais de 60% dos alunos matriculados:

- Faculdade de Odontologia
- Faculdade de Psicologia
- Faculdade de Farmácia
- Faculdade de Serviço Social
- Faculdade de Matemática
- Faculdade de Informática



As Faculdades em que mais de 90% dos professores responderam:

- Faculdade de Serviço Social
- Faculdade de Administração, Contabilidade e Informática (Uruguaiana)
- Faculdade de Zootecnia, Veterinária e Agronomia (Uruguaiana)
- Faculdade de Farmácia
- Faculdade de Informática
- Faculdade de Administração, Contabilidade e Economia