

Abordagens da partilha do conhecimento: atitude, intenção, comportamento, processo e atividade

CAPSI'2012

Mírian Oliveira ¹, Felipe Nodari ², Eduardo K. Teixeira ³

1) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre-RS, Brasil

miriano@pucrs.br

2) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre-RS, Brasil

fnodari@gmail.com

3) Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre-RS, Brasil

Eduardo.kunzel@hotmail.com

Resumo

A partilha do conhecimento (PC) é um dos processos mais relevantes da gestão do conhecimento. A partilha do conhecimento é um processo em que as pessoas trocam conhecimento, tácito e explícito, podendo ocorrer a criação de novos conhecimentos. O objetivo principal deste trabalho é analisar as abordagens utilizadas para investigar a partilha do conhecimento em artigos publicados em periódicos científicos. Esta investigação é teórica e qualitativa, onde foram analisados 26 artigos sobre partilha de conhecimento. Em relação aos aspectos do contexto, foi identificado: uma concentração de artigos com foco na partilha do conhecimento intra-organizacional, embora também tenham sido verificadas investigações da partilha do conhecimento interorganizacional; a partilha do conhecimento foi considerada em relação a diversos tipos de agentes e níveis de agregação como, gestor, funcionário, estudante, equipa, e membro de comunidades virtuais; e, a recolha dos dados em um país, exceto no caso da análise ser em comunidades virtuais. As abordagens identificadas para investigar a PC foram: atitude, que também pode ser considerada através da disposição e do entusiasmo; intenção; comportamento; qualidade e quantidade; processo, que é formado pela doação e obtenção do conhecimento; e, atividades. Os resultados desta investigação também discutem as relações entre as abordagens para a PC: a atitude como antecedente da intenção e do comportamento, e a intenção como antecedente do comportamento. O processo de partilha do conhecimento pode ser considerado como um detalhamento do comportamento e guarda relação com a disposição e o entusiasmo. A quantidade e qualidade do conhecimento também apresenta semelhança com o comportamento da PC. A abordagem que considera a disponibilidade de atividades não garante a ocorrência da PC, pois esta depende também dos indivíduos. Na sequência, verifica-se como oportunidades de investigação: analisar os antecedentes da partilha do conhecimento e os resultados; estudar as teorias que contribuem para a identificação dos antecedentes da partilha do conhecimento; analisar a partilha do conhecimento em organizações localizadas em diferentes países, incluindo Portugal, considerando que a partilha do conhecimento pode sofrer influência da cultura.

Palavras chave: partilha do conhecimento, comportamento, intenção, processo, atitude, atividade