

Agregando valor ao cidadão: triangulação e visualização de dados abertos governamentais como apoio à tomada de decisão numa gestão resiliente

Guilherme Antonio Paris¹, Milene Selbach Silveira¹ (orientadora)

Mayara Jesus de Oliveira¹, Edimara Mezzomo Luciano² (orientadora)

¹ Escola Politécnica, PUCRS

² Escola de Negócios, PUCRS

Resumo

Nos dias de hoje, a população crescentemente demanda participação nos processos decisórios do governo, como, por exemplo, no Orçamento Participativo. A disponibilização de dados sobre as atividades estatais é uma forma de preencher a lacuna de comunicação entre o povo e seus governantes, o que possibilita não somente avaliar as políticas públicas atuais, mas também criar novos instrumentos que auxiliarão na tomada de decisões da gestão pública. Esta pesquisa busca entender como a visualização e a análise de dados abertos oriundos de diferentes fontes governamentais podem apoiar a tomada de decisão em uma gestão resiliente. Para as tarefas de análise e visualização de dados, existem diversas ferramentas disponíveis no mercado, desde as mais simples, como o Excel, às mais especializadas, como o Tableau® e a linguagem D3. Porém, todas estas ferramentas exigem algum grau de experiência do usuário na manipulação dos dados e geração das visualizações desejadas. Neste projeto, focamos no desenvolvimento de ferramentas que facilitem esta análise pelos usuários, não demandando conhecimentos técnicos dos mesmos para utilizá-las. No presente contexto do projeto, e com a decisão de reutilizar estas ferramentas em desenvolvimento, uma de nossas atividades foi a criação de uma interface que permite selecionar conjuntos de dados para teste das ferramentas. Também trabalhamos auxiliando a coleta de dados abertos para incremento dos bancos de dados utilizados no laboratório, como a

coleta de dados geográficos, econômicos e sociais de cidades do Brasil e capitais do mundo, que ampliam as possibilidades de visualização e a elaboração de *insights* sobre estes dados. Em paralelo a isto, buscamos parceiros da gestão pública que estejam interessados em utilizar estas ferramentas para auxiliar no seu processo de tomada de decisão. Ao final, almejamos disponibilizar o resultado destes trabalhos para a população, incentivando sua participação na gestão pública.

Palavras-chave: governos abertos; dados abertos; visualização de dados.