



Desenvolvimento de Capacidades de Resiliência em Sistemas Sociotécnicos Complexos a Partir do Treinamento de Operadores

Henrique Bonacina¹, Eder Henriqson² (orientador)

¹Escola Politécnica, PUCRS, ²Escola de Negócios, PUCRS

Resumo

Sistemas sociotécnicos complexos (SSTCs), tais como a operação *off-shore* de exploração e operação de óleo e gás, são unidades de análise formadas pela inter-relação entre humano, trabalho e artefato. A complexidade desses sistemas tem como efeito um grau residual de incerteza e risco na operação dos mesmos (PERROW, 1999). A capacidade do sistema enfrentar a complexidade das situações operativas respondendo a eventos inesperados indesejados, com capacidade de desarme, recuperação e adaptação, é chamada de resiliência (HOLLNAGEL, 2018). Este estudo tem como objetivo geral propor estratégias de treinamento para capacidade de resiliência em SSTCs. Os objetivos específicos são: Definir condicionantes e determinantes da performance humana nos SSTCs investigados; elaborar materiais e práticas de treinamento para o desenvolvimento de capacidades (conhecimentos e habilidades) de resiliência dos operadores dos SSTCs investigados; testar e avaliar o treinamento proposto. A estratégia de pesquisa é o *Design Science Research* (DSR), que busca prescrever artefatos que forneçam soluções para problemas práticos (DRESCH; LACERDA; ANTUNES JUNIOR, 2013; VAN AKEN, 2004). Primeira fase do estudo envolveu a revisão de literatura sobre treinamento para capacidades de resiliência, análise de cenários operativos em plataformas de produção e exploração de óleo e gás e a preparação de materiais de treinamento conforme a metodologia TORC (*Training for Operational Resilience Capabilities*) (GRØTAN, 2015). A segunda fase do estudo envolveu o pré-teste do treinamento com estudantes. No presente momento, está em desenvolvimento novas adaptações do TORC ao contexto da operação de óleo e gás.

Palavras-chave: Humano; risco; TORC.