

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL
ESCOLA DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA
MESTRADO EM PSICOLOGIA

EMPREGABILIDADE DE PROFISSIONAIS EM TRANSIÇÃO DE CARREIRA

DANIELA BOUCINHA

Dissertação apresentada ao Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul como requisito parcial para a obtenção do grau de Mestre em Psicologia.

Porto Alegre,
Dezembro, 2016

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL
ESCOLA DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA
MESTRADO EM PSICOLOGIA

EMPREGABILIDADE DE PROFISSIONAIS EM TRANSIÇÃO DE CARREIRA

DANIELA BOUCINHA

ORIENTADORA: Profa. Dra. Manoela Ziebell de Oliveira

Dissertação de Mestrado realizada no Programa de Pós-Graduação em Psicologia da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, como parte dos requisitos para a obtenção do título de Mestre em Psicologia. Área de Concentração em Psicologia Social

Porto Alegre,
Dezembro, 2016

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL
ESCOLA DE HUMANIDADES
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM PSICOLOGIA
MESTRADO EM PSICOLOGIA

EMPREGABILIDADE DE PROFISSIONAIS EM TRANSIÇÃO DE CARREIRA

DANIELA BOUCINHA

COMISSÃO EXAMINADORA:

Profa. Dra. Maria Célia Lassance

Prof. Dr. Marco Antônio Pereira Teixeira

Porto Alegre,
Dezembro, 2016

AGRADECIMENTOS

Aos meus pais, Rosana Boucinha da Silva e José Henrique Matias da Silva, e minha irmã Mariana Boucinha, por estarem sempre ao meu lado e por acreditarem em mim e em todas minhas escolhas. Em especial à minha mãe, por ser sempre um exemplo de persistência e dedicação àquilo que acreditamos.

Aos meus amigos e familiares, por entenderem o meu momento e pela compreensão de todos os momentos em que estive ausente.

Aos meus colegas e amigos do grupo de pesquisa, que me apoiaram neste projeto, em especial aos dedicados Andreus Souza, Giovane Bergonsi e Gabriela Techio, que foram essenciais em todo este estudo e que levaram com tanta dedicação, responsabilidade, maturidade e bom-humor tantos dias e finais de semana de pesquisa.

Às minhas colegas de trabalho e consultoras de carreira, por me apoiarem nesta empreitada e acreditarem junto comigo que este estudo fazia sentido.

À consultoria e à Fundação que disponibilizou que esta pesquisa acontecesse, e gentilmente possibilitou a coleta em sua instituição, além de se mostrarem tão abertas às minhas propostas.

À minha orientadora Manoela Ziebell de Oliveira, por quem tenho imenso carinho e admiração. Obrigada por me apoiar em todos os momentos deste estudo, mas também de minha trajetória profissional. Obrigada por acreditar em meu trabalho e competência, e por ter se tornado grande amiga e parceira em tantos projetos.

Em especial, à minha grande parceira Jaqueline Mânica, que acreditou e apostou em mim e na minha pesquisa desde o início. Possibilitou a minha inserção no mestrado, e confiou plenamente em minha capacidade como profissional e pesquisadora. Por toda a confiança, incentivo e carinho, eu sou eternamente grata.

RESUMO

O presente estudo buscou explorar o tema de empregabilidade e suas aplicações no mercado de trabalho. Para isso, foram desenvolvidos dois estudos: um estudo empírico quantitativo e um ensaio teórico. O primeiro estudo objetivou identificar as variáveis relacionadas e preditoras da empregabilidade em profissionais que buscaram serviço de consultoria de carreira em Universidade particular do RS. Foram realizadas análises de correlações, comparações entre grupos e procedimentos de regressão hierárquica. Os achados indicam que a decisão de carreira teve correlações significativas e positivas com a adaptabilidade geral e que Insight, Controle, Confiança e Decisão de carreira se apresentaram como preditores significativos da empregabilidade geral. O segundo estudo buscou explicar sobre o abalamento das carreiras tradicionais e o surgimento da demanda por empregabilidade, apontando para a necessidade de atenção da trabalhabilidade e do desenvolvimento de novas competências para o mercado contemporâneo.

Palavras-Chave: empregabilidade, desenvolvimento profissional, trabalho, adaptabilidade de carreira, insight, decisão de carreira

Área conforme classificação CNPq: 7.07.00.00-1 - Psicologia

Sub-área conforme classificação CNPq: 7.07.05.03-8 Papéis e Estruturas Sociais;

Indivíduo

ABSTRACT

The present study sought to explore the topic of employability and its applications in the labor market. For this, two studies were developed: a quantitative empirical study and a theoretical essay. The first study aimed to identify the related variables and the predictors of employability in professionals who sought a career consulting service at one private University in Rio Grande do Sul. Correlations analyzes, comparisons between groups and hierarchical regression analyzes were performed. The findings indicate the career decision had significant and positive correlations with general adaptability and that Insight, Control, Confidence and Career Decision were significant predictors of Employability. The second study sought to explain the decline of traditional careers and the emergence of the demand for employability, pointing to the need for attention to workability and to the development of new skills for the contemporary job market.

Key-words: employability, personal development, work, career adaptability, insight, career decision.

Área conforme classificação CNPq: 7.07.00.00-1 - Psicologia

Sub-área conforme classificação CNPq: 7.07.05.03-8 Papéis e Estruturas Sociais;
Indivíduo

RESUMEN

El presente estudio buscó explorar el tema de la empleabilidad y sus aplicaciones en el mercado de trabajo. Para esto, fueron desarrollados dos estudios: un estudio empírico cuantitativo y un ensayo teórico. El primer estudio objetivó identificar las variables relacionadas y predictoras de la empleabilidad en profesionales que buscan servicio de consultoría de carrera en una universidad particular de Rio Grande del Sur. Fueron realizados análisis de correlaciones, comparaciones entre grupos y procedimientos de regresión jerárquica. Los hallazgos sugieren que la decisión de carrera tiene correlaciones significativas y positivas con la adaptabilidad general y que insight, control, confianza y decisión de carrera se presentan como predictores significativos de la empleabilidad general. El segundo estudio buscó explicar el fragilización de las carreras tradicionales y el surgimiento de la demanda por la empleabilidad, apuntando a la necesidad de atención de la trabajabilidad y del desarrollo de nuevas competencias para el mercado contemporáneo.

Palabras clave: Empleabilidad, desarrollo profesional, trabajo, adaptabilidad de carrera, insight, decisión de carrera.

Área conforme classificação CNPq: 7.07.00.00-1 – Psicologia

Sub-área conforme classificação CNPq: 7.07.05.03-8 Papéis e Estruturas Sociais;
Indivíduo

Sumário

AGRADECIMENTOS	4
RESUMO	5
ABSTRACT	6
RESUMEN	7
APRESENTAÇÃO	9

APRESENTAÇÃO

O presente estudo teve origem a partir da prática em consultoria de carreira profissional em uma Universidade privada do Rio Grande do Sul. O serviço é destinado a todos os alunos de graduação, de primeiro a último semestre, alunos de pós-graduação e diplomados dos diversos cursos da Universidade. Tem o propósito de ser um elo entre esse público e o mercado de trabalho, a fim de que estes possam identificar suas principais habilidades, competências e identificações profissionais e se preparar melhor para a transição universidade-mercado de trabalho. O serviço é gratuito e oferece consultoria individualizada, abordando temas relacionados ao planejamento de carreira - autoconhecimento, exploração de carreiras e de mercado, definição de objetivos e plano de ação - bem como as estratégias de inserção ou recolocação no mercado de trabalho - elaboração de currículo, simulações de entrevistas de emprego, estratégias de networking, elaboração de LinkedIn, entre outras.

A grande demanda de atendimento por parte dos alunos e diplomados sugere que estes enfrentam dificuldades de adaptação ao mundo do trabalho, em relação à definição de seus autoconceitos e às estratégias de busca de emprego. Tais dificuldades impactam nas estratégias para a inserção e permanência no mercado de trabalho. Assim, surgiu o interesse de investigar as relações entre os construtos teóricos do desenvolvimento de carreira e as constantes mudanças impostas pelo mundo do trabalho, bem como melhor compreensão sobre os fatores que contribuem para níveis mais elevados de empregabilidade dos profissionais em transição de carreira, de modo a auxiliar na construção de práticas no aconselhamento de carreira para o desenvolvimento da empregabilidade dos profissionais que buscam este serviço.

O presente estudo tem como objetivo principal identificar as variáveis relacionadas e preditoras da empregabilidade. Para isso, foram realizados dois estudos:

um empírico de delineamento transversal, quantitativo e analítico – com uma amostra exclusiva de clientes que buscaram a consultoria – e um ensaio teórico, que buscou discutir os principais achados do estudo empírico à luz das práticas e discursos presentes no mercado de trabalho acerca da empregabilidade, seus antecedentes e implicações para os profissionais contemporâneos.