



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTE TRABALHO
POSSUI CONFIDENCIALIDADE
ATÉ 24/05/2026

*ACCORDING TO AUTHOR'S REQUEST, THIS WORK HAS
CONFIDENTIALITY UNTIL 05/24/2026*

Para informações, contate-nos através do e-mail biblioteca.central@pucrs.br

For information, contact us: biblioteca.central@pucrs.br

PORTO ALEGRE, BRASIL
2021

ESCOLA DE DIREITO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM DIREITO
MESTRADO EM DIREITO

AMÁLIA ROSA DE CAMPOS

**A CONCILIAÇÃO JUDICIAL TRABALHISTA: POSSIBILIDADE DE
OTIMIZAÇÃO A PARTIR DA APLICAÇÃO DE TÉCNICAS E FERRAMENTAS
INERENTES AOS MECANISMOS NEGOCIAL E MEDIATIVO DE SOLUÇÃO
DE CONFLITOS**

VOLUME 1

Porto Alegre
2021

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica
do Rio Grande do Sul

AMÁLIA ROSA DE CAMPOS

A CONCILIAÇÃO JUDICIAL TRABALHISTA:
POSSIBILIDADE DE OTIMIZAÇÃO A PARTIR DA APLICAÇÃO DE TÉCNICAS E
FERRAMENTAS INERENTES AOS MECANISMOS NEGOCIAL E MEDIATIVO DE
SOLUÇÃO DE CONFLITOS

VOLUME 1

Dissertação apresentada como requisito parcial para a obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Direito da Escola de Direito da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul – PUCRS.

Área de concentração: Teoria da Jurisdição e Processo.

Orientadora: Profa. Dra. Denise Pires Fincato

Coorientador: Prof. Dr. Gustavo Osna

Ficha Catalográfica

C198c Campos, Amália Rosa de

A conciliação judicial trabalhista : possibilidade de otimização a partir da aplicação de técnicas e ferramentas inerentes aos mecanismos negocial e mediativo de solução de conflitos / Amália Rosa de Campos. – 2021.

571 f.

Dissertação (Mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Direito, PUCRS.

Orientadora: Profa. Dra. Denise Pires Fincato.

Co-orientador: Prof. Dr. Gustavo Osna.

1. Conciliação judicial trabalhista. 2. Métodos adequados de solução de conflitos. 3. Autocomposição. 4. Procedimento. 5. Técnicas comunicacionais. I. Fincato, Denise Pires. II. Osna, Gustavo. III. Título.

Elaborada pelo Sistema de Geração Automática de Ficha Catalográfica da PUCRS com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

Bibliotecária responsável: Clarissa Jesinska Selbach CRB-10/2051

AMÁLIA ROSA DE CAMPOS

A CONCILIAÇÃO JUDICIAL TRABALHISTA:

POSSIBILIDADE DE OTIMIZAÇÃO A PARTIR DA APLICAÇÃO DE TÉCNICAS E FERRAMENTAS INERENTES AOS MECANISMOS NEGOCIAL E MEDIATIVO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Dissertação apresentada como requisito parcial para a obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Direito da Escola de Direito da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul – PUCRS.

Área de concentração: Teoria da Jurisdição e Processo.

Aprovada em: 30 de março de 2021.

BANCA EXAMINADORA

Profa. Dra. Fabiana Marion Spengler – UNISC

Profa. Dra. Luciane Cardoso Barzotto – UFRGS

Profa. Dra. Jaqueline Mielke da Silva – Instituto INED

Prof. Dr. Gilberto Stürmer – PUCRS

Prof. Dr. Gustavo Osna – PUCRS

Prof. Dra. Denise Pires Fincato – PUCRS

Porto Alegre

2021

ESCOLA DE DIREITO
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM DIREITO
MESTRADO EM DIREITO

AMÁLIA ROSA DE CAMPOS

**A CONCILIAÇÃO JUDICIAL TRABALHISTA: POSSIBILIDADE DE
OTIMIZAÇÃO A PARTIR DA APLICAÇÃO DE TÉCNICAS E FERRAMENTAS
INERENTES AOS MECANISMOS NEGOCIAL E MEDIATIVO DE SOLUÇÃO
DE CONFLITOS**

VOLUME 2

Porto Alegre
2021

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica
do Rio Grande do Sul

APÊNDICE A

AMÁLIA ROSA DE CAMPOS

**PESQUISA DE CAMPO
RELATÓRIO DE LEVANTAMENTO**

**A CONCILIAÇÃO JUDICIAL TRABALHISTA: POSSIBILIDADE DE
OTIMIZAÇÃO A PARTIR DA APLICAÇÃO DE TÉCNICAS E FERRAMENTAS
INERENTES AOS MECANISMOS NEGOCIAL E MEDIATIVO DE SOLUÇÃO
DE CONFLITOS**

VOLUME 3

Porto Alegre
2021

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica
do Rio Grande do Sul



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Pró-Reitoria de Graduação
Av. Ipiranga, 6681 - Prédio 1 - 3º. andar
Porto Alegre - RS - Brasil
Fone: (51) 3320-3500 - Fax: (51) 3339-1564
E-mail: prograd@pucrs.br
Site: www.pucrs.br