



# Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTE TRABALHO  
POSSUI CONFIDENCIALIDADE  
ATÉ 24/05/2026

*ACCORDING TO AUTHOR'S REQUEST, THIS WORK HAS  
CONFIDENTIALITY UNTIL 05/24/2026*

Para informações, contate-nos através do e-mail [biblioteca.central@pucrs.br](mailto:biblioteca.central@pucrs.br)

For information, contact us: [biblioteca.central@pucrs.br](mailto:biblioteca.central@pucrs.br)

PORTO ALEGRE, BRASIL  
2021

ESCOLA DE DIREITO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM DIREITO  
MESTRADO EM DIREITO

AMÁLIA ROSA DE CAMPOS

**A CONCILIAÇÃO JUDICIAL TRABALHISTA: POSSIBILIDADE DE  
OTIMIZAÇÃO A PARTIR DA APLICAÇÃO DE TÉCNICAS E FERRAMENTAS  
INERENTES AOS MECANISMOS NEGOCIAL E MEDIATIVO DE SOLUÇÃO  
DE CONFLITOS**

VOLUME 1

Porto Alegre  
2021

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica  
do Rio Grande do Sul

AMÁLIA ROSA DE CAMPOS

**A CONCILIAÇÃO JUDICIAL TRABALHISTA:**  
POSSIBILIDADE DE OTIMIZAÇÃO A PARTIR DA APLICAÇÃO DE TÉCNICAS E  
FERRAMENTAS INERENTES AOS MECANISMOS NEGOCIAL E MEDIATIVO DE  
SOLUÇÃO DE CONFLITOS

**VOLUME 1**

Dissertação apresentada como requisito parcial para a obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Direito da Escola de Direito da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul – PUCRS.

Área de concentração: Teoria da Jurisdição e Processo.

Orientadora: Profa. Dra. Denise Pires Fincato

Coorientador: Prof. Dr. Gustavo Osna

## Ficha Catalográfica

C198c Campos, Amália Rosa de

A conciliação judicial trabalhista : possibilidade de otimização a partir da aplicação de técnicas e ferramentas inerentes aos mecanismos negocial e mediativo de solução de conflitos / Amália Rosa de Campos. – 2021.

571 f.

Dissertação (Mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Direito, PUCRS.

Orientadora: Profa. Dra. Denise Pires Fincato.

Co-orientador: Prof. Dr. Gustavo Osna.

1. Conciliação judicial trabalhista. 2. Métodos adequados de solução de conflitos. 3. Autocomposição. 4. Procedimento. 5. Técnicas comunicacionais. I. Fincato, Denise Pires. II. Osna, Gustavo. III. Título.

Elaborada pelo Sistema de Geração Automática de Ficha Catalográfica da PUCRS com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).

Bibliotecária responsável: Clarissa Jesinska Selbach CRB-10/2051

AMÁLIA ROSA DE CAMPOS

**A CONCILIAÇÃO JUDICIAL TRABALHISTA:**

POSSIBILIDADE DE OTIMIZAÇÃO A PARTIR DA APLICAÇÃO DE TÉCNICAS E FERRAMENTAS INERENTES AOS MECANISMOS NEGOCIAL E MEDIATIVO DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS

Dissertação apresentada como requisito parcial para a obtenção do grau de Mestre pelo Programa de Pós-Graduação em Direito da Escola de Direito da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul – PUCRS.

Área de concentração: Teoria da Jurisdição e Processo.

Aprovada em: 30 de março de 2021.

BANCA EXAMINADORA

---

Profa. Dra. Fabiana Marion Spengler – UNISC

---

Profa. Dra. Luciane Cardoso Barzotto – UFRGS

---

Profa. Dra. Jaqueline Mielke da Silva – Instituto INED

---

Prof. Dr. Gilberto Stürmer – PUCRS

---

Prof. Dr. Gustavo Osna – PUCRS

---

Prof. Dra. Denise Pires Fincato – PUCRS

Porto Alegre

2021

ESCOLA DE DIREITO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM DIREITO  
MESTRADO EM DIREITO

AMÁLIA ROSA DE CAMPOS

**A CONCILIAÇÃO JUDICIAL TRABALHISTA: POSSIBILIDADE DE  
OTIMIZAÇÃO A PARTIR DA APLICAÇÃO DE TÉCNICAS E FERRAMENTAS  
INERENTES AOS MECANISMOS NEGOCIAL E MEDIATIVO DE SOLUÇÃO  
DE CONFLITOS**

VOLUME 2

Porto Alegre  
2021

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica  
do Rio Grande do Sul

APÊNDICE A

AMÁLIA ROSA DE CAMPOS

**PESQUISA DE CAMPO  
RELATÓRIO DE LEVANTAMENTO**

**A CONCILIAÇÃO JUDICIAL TRABALHISTA: POSSIBILIDADE DE  
OTIMIZAÇÃO A PARTIR DA APLICAÇÃO DE TÉCNICAS E FERRAMENTAS  
INERENTES AOS MECANISMOS NEGOCIAL E MEDIATIVO DE SOLUÇÃO  
DE CONFLITOS**

VOLUME 3

Porto Alegre  
2021

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica  
do Rio Grande do Sul



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul  
Pró-Reitoria de Graduação  
Av. Ipiranga, 6681 - Prédio 1 - 3º. andar  
Porto Alegre - RS - Brasil  
Fone: (51) 3320-3500 - Fax: (51) 3339-1564  
E-mail: [prograd@pucrs.br](mailto:prograd@pucrs.br)  
Site: [www.pucrs.br](http://www.pucrs.br)