



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTE TRABALHO
POSSUI CONFIDENCIALIDADE
ATÉ 16/09/2025

*ACCORDING TO AUTHOR'S REQUEST, THIS WORK HAS
CONFIDENTIALITY UNTIL 09/16/2025*

Para informações, contate-nos através do e-mail biblioteca.central@pucrs.br

For information, contact us: biblioteca.central@pucrs.br

PORTO ALEGRE, BRASIL
2022

PUCRS

ESCOLA DE NEGÓCIOS
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM ADMINISTRAÇÃO
MESTRADO EM ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS

LUZIA MENEGOTTO FRICK DE MOURA

**POLÍTICAS PÚBLICAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: OS
PROCESSOS DE MUDANÇA E A FORMAÇÃO DA AGENDA**

Porto Alegre
2022

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica
do Rio Grande do Sul

LUZIA MENEGOTTO FRICK DE MOURA

**POLÍTICAS PÚBLICAS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL: OS
PROCESSOS DE MUDANÇA E A FORMAÇÃO DA AGENDA**

Dissertação apresentada como requisito à obtenção do grau de Mestre, pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da Escola de Negócios da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.

Orientadora: Dr.^a Edimara Mezzomo Luciano

Porto Alegre

2022

Ficha Catalográfica

M929p Moura, Luzia Menegotto Frick de

Políticas Públicas de Transformação Digital : os processos de mudança e a formação da agenda / Luzia Menegotto Frick de Moura. – 2022.

59 f.

Dissertação (Mestrado) – Programa de Pós-Graduação em Administração, PUCRS.

Orientadora: Profª. Dra. Edimara Mezzomo Luciano.

I. Transformação Digital. 2. Políticas Públicas. 3. Governo. 4. Inclusão Digital. 5. Análise Temática. I. Luciano, Edimara Mezzomo. II. Título.

LUZIA FRICK DE MOURA

**Políticas Públicas de Transformação Digital: os processos de
mudança e a formação da agenda**

Dissertação apresentada como requisito parcial para a obtenção do grau de Mestre em Administração, pelo Programa de Pós-Graduação em Administração da Escola de Negócios da Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul.

Aprovado em 30 de março de 2022, pela Banca Examinadora.

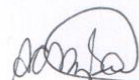
BANCA EXAMINADORA:



Profa. Dra. Edimara Mezzomo Luciano
Orientadora e Presidente da sessão



Profa. Dra. Luciana Papi



Profa. Dra. Ana Clarissa Matte Z. dos Santos



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul
Pró-Reitoria de Graduação
Av. Ipiranga, 6681 - Prédio 1 - 3º. andar
Porto Alegre - RS - Brasil
Fone: (51) 3320-3500 - Fax: (51) 3339-1564
E-mail: prograd@pucrs.br
Site: www.pucrs.br