



Percepção de profissionais gestores e assistenciais quanto à normalização do desvio na atenção em saúde no âmbito hospitalar

Larissa Scur Dib, Janete de Souza Urbanetto (orientador)

Escola de Ciências da Saúde e da Vida, PUCRS,

Tipo de bolsa: BPA/PUCRS

Resumo

A Normalização do Desvio é definida por meio do conceito de que “pessoas dentro da organização se tornam tão acostumadas a um comportamento desviante que elas não o consideram como desviante, apesar do fato de que excedem, em muito, as regras para a segurança elementar” (SHAW, p.01, 2017). O objetivo deste projeto é analisar a normalização do desvio na atenção em saúde em âmbito hospitalar, por meio da percepção de profissionais gestores e assistenciais da área da saúde. Trata-se de um estudo de métodos mistos do tipo sequencial explanatório e inter-relacionados (CRESWELL, 2014), constituído de duas etapas QUAL-quan, sendo a primeira de abordagem qualitativa, que será realizada por meio da técnica de Grupo Focal (GF), para explorar a percepção dos profissionais acerca da temática normalização do desvio e a segunda etapa de abordagem quantitativa descritiva, utilizando o *Hospital Survey on Patient Safety Culture* (HSOPSC), na versão brasileira (REIS et al, 2012). O estudo será realizado em um hospital universitário de Porto Alegre e serão convidados a participar profissionais das várias áreas da saúde com atuação em âmbito hospitalar. Como critério de inclusão nos grupos, é preciso atuar há, pelo menos, um ano na instituição e, no caso dos gestores, um ano no cargo de gestão. A análise qualitativa será realizada através da análise de conteúdo e os dados quantitativos coletados serão inseridos em planilhas do programa Excel, mediante dupla digitação por pesquisadores distintos, seguida de correção das incongruências identificadas. Para análise estatística será utilizado o programa *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS). Na estatística descritiva, serão utilizadas medidas de tendências central (média e mediana) e dispersão (amplitude, intervalo interquartil e desvio padrão) – conforme simetria da distribuição da amostra. O projeto de pesquisa está tramitando para aprovação na comissão científica e Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da instituição. A coleta de dados tem previsão para início no mês de setembro. Espera-se que com este projeto seja possível identificar aspectos que se constituem em barreiras à normalização do desvio e a partir dos resultados obtidos, fomentar estratégias que fortaleçam as práticas seguras na instituição pesquisada.

Palavras-chave: Qualidade de Assistência à Saúde; Segurança do Paciente; Pessoal da Saúde.