



# Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul

CONFORME SOLICITAÇÃO DO AUTOR, ESTE TRABALHO  
POSSUI CONFIDENCIALIDADE  
ATÉ 17/04/2026

*ACCORDING TO AUTHOR'S REQUEST, THIS WORK HAS  
CONFIDENTIALITY UNTIL 04/17/2026*

Para informações, contate-nos através do e-mail [biblioteca.central@pucrs.br](mailto:biblioteca.central@pucrs.br)

For information, contact us: [biblioteca.central@pucrs.br](mailto:biblioteca.central@pucrs.br)

PORTO ALEGRE, BRASIL  
2024

ESCOLA DE DIREITO  
PROGRAMA DE PÓS-GRADUAÇÃO EM DIREITO  
DOUTORADO EM DIREITO

BEATRIZ LOURENÇO MENDES

**MARGINALIZAÇÃO DIGITAL E GOVERNO ELETRÔNICO: COMO GARANTIR DIREITOS  
PREVIDENCIÁRIOS E ASSISTENCIAIS NA CIBERSOCIEDADE?**

Porto Alegre  
2024

PÓS-GRADUAÇÃO - *STRICTO SENSU*



Pontifícia Universidade Católica  
do Rio Grande do Sul



**UNIVERSIDAD  
DE GRANADA**

TESE DE DOUTORADO EM COTUTELA

BEATRIZ LOURENÇO MENDES

**MARGINALIZAÇÃO DIGITAL E GOVERNO ELETRÔNICO: COMO  
GARANTIR DIREITOS PREVIDENCIÁRIOS E ASSISTENCIAIS NA  
CIBERSOCIEDADE?**

**MARGINACIÓN DIGITAL Y GOBIERNO ELECTRÓNICO: ¿CÓMO  
GARANTIZAR LOS DERECHOS SOCIALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL EN LA  
CIBERSOCIEDAD?**

Orientadora: Dra. Denise Pires Fincato  
Orientador: Dr. Juan Francisco Sánchez Barrilao

Porto Alegre – Granada

2024

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DO RIO GRANDE DO SUL  
Programa De Pós-Graduação Da Escola De Direito  
Doutorado em Direito

UNIVERSIDAD DE GRANADA  
Escuela de Doctorado de Humanidades, Ciencias Sociales y Jurídicas  
Programa de Doctorado em Ciencias Jurídicas

BEATRIZ LOURENÇO MENDES

**MARGINALIZAÇÃO DIGITAL E GOVERNO ELETRÔNICO: COMO  
GARANTIR DIREITOS PREVIDENCIÁRIOS E ASSISTENCIAIS NA  
CIBERSOCIEDADE?**

**MARGINACIÓN DIGITAL Y GOBIERNO ELECTRÓNICO: ¿CÓMO  
GARANTIZAR LOS DERECHOS SOCIALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL EN LA  
CIBERSOCIEDAD?**

Tese de Doutorado realizada em cotutela entre a Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul e a *Universidad de Granada*, nas áreas de concentração Fundamentos Constitucionais do Direito Público e do Direito Privado (PUCRS) e *Modelos de Estado, Derechos Fundamentales y Tutela Judicial de Derechos (UGR)* e apresentada ao Programa de Pós-Graduação da Escola de Direito da PUCRS, nos termos do convênio de cotutela e dupla titulação firmado, como requisito parcial para a obtenção do grau de Doutora em Direito por ambas as universidades.

Orientadora: Dra. Denise Pires Fincato  
Orientador: Dr. Juan Francisco de Assis Sánchez Barrilao

Porto Alegre – Granada

2024

BEATRIZ LOURENÇO MENDES

**MARGINALIZAÇÃO DIGITAL E GOVERNO ELETRÔNICO: COMO  
GARANTIR DIREITOS PREVIDENCIÁRIOS E ASSISTENCIAIS NA  
CIBERSOCIEDADE?**

**MARGINACIÓN DIGITAL Y GOBIERNO ELECTRÓNICO: ¿CÓMO  
GARANTIZAR LOS DERECHOS SOCIALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL EN LA  
CIBERSOCIEDAD?**

Tese de Doutorado defendida e aprovada como requisito parcial à obtenção do título de Doutora em Direito pela banca examinadora constituída por:

---

Prof. Dra. Denise Pires Fincato  
Orientadora – Pontifícia Universidade  
Católica do Rio Grande do Sul – PUCRS

---

Prof. Dr. Francisco Balaguer Callejón  
Universidad de Granada – UGR

---

Prof. Dr. Juan Francisco Barrilao  
Orientador – Universidad de Granada –  
UGR

---

Prof. Dra. Gabrielle Bezerra Sales Sarlet  
Pontifícia Universidade Católica do Rio  
Grande do Sul – PUCRS

---

Prof. Dra. Luciane Cardoso Barzotto  
Universidade Federal do Rio Grande do  
Sul – UFRGS

---

Prof. Dr. Gilberto Stürmer Pontifícia  
Universidade Católica do Rio Grande do  
Sul – PUCRS

---

Prof. Dr. Orides Mezzaroba  
Universidade Federal de Santa Catarina –  
UFSC

Porto Alegre – Granada  
2024



Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul  
Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação  
Av. Ipiranga, 6681 – Prédio 1 – Térreo  
Porto Alegre – RS – Brasil  
Fone: (51) 3320-3513  
E-mail: [propesq@pucrs.br](mailto:propesq@pucrs.br)  
Site: [www.pucrs.br](http://www.pucrs.br)